

Rapport annuel

2020

DELEN

PRIVATE BANK

2020 est loin d'être perdue, c'est une année d'évolutions

Voilà plus d'un an que la crise du coronavirus a éclaté et pourtant la situation paraît avoir peu évolué depuis. Pour beaucoup, cette année semble suspendue dans le temps, à la fois longue et courte. La direction de Delen Private Bank estime toutefois que ce n'est pas une année perdue : ensemble, nous traversons cette crise et pouvons en tirer plusieurs conclusions. René Havaux, Michel Buyschaert et Matthieu Cornette abordent les changements opérés et s'intéressent aux défis de 2021.

Quelle est la première leçon à tirer de 2020 ?

Matthieu : Encore une fois, cela nous a montré que la gestion discrétionnaire et notre stratégie de rester systématiquement investi – et donc également lors des creux – sont la bonne solution. Avec une chute, en cours d'année, de 35 %, les marchés ont connu l'année dernière une très grande volatilité. C'est un bel exemple illustrant que le market timing est quasiment impossible. En mars, personne ne pensait que 2020 pouvait clôturer positivement. En août, on disait qu'on avait beaucoup trop récupéré et que ça ne tiendrait pas. En octobre, tout le monde estimait que les élections américaines allaient être une catastrophe pour les marchés. Par trois fois, ces convictions se sont révélées fausses.

Michel : Vu la rapidité et la vigueur de la reprise, rater quelques jours de hausse est très dommageable en termes de performance. Notre rôle est de rassurer les clients inquiets. Nous l'avons fait en les appelant personnellement au pire moment de la crise boursière. Conclusion : 99 % d'entre eux sont restés investis. Cela prouve leur confiance dans notre travail et dans celui de Cadelam, gestionnaire de fonds du Groupe.

Vu le contexte, les performances des portefeuilles et les résultats de la Banque en 2020 peuvent être considérés comme excellents. Comment est-ce possible ?

René : Pour les portefeuilles, cela s'explique tout simplement par la stratégie de Cadelam marquée par une diminution du niveau de risque avant l'apparition de la crise, une très large diversification avec des actifs solides et de qualité, et un choix clair pour la durabilité. L'année passée, pas moins de 25 % de la surperformance (le surplus de rendement des portefeuilles par rapport au marché) était liée à notre sélection d'entreprises durables. Il s'agit d'acteurs présentant un faible risque ESG (en matière d'environnement, de responsabilité sociétale et de bonne gouvernance). Ils ont clairement surperformé le marché en 2020.

Michel : Les rendements des portefeuilles ont contribué aux résultats positifs de la Banque. Mais d'une certaine manière, la crise nous a aussi aidés à générer de nouveaux flux de capitaux. Nous avons bénéficié d'un environnement particulièrement favorable à de nouveaux investissements, avec des marchés et des taux bas. Plusieurs clients en ont profité pour faire des versements complémentaires et certaines personnes qui connaissaient la Banque sans avoir sauté le pas jusqu'alors ont saisi l'occasion d'investir.

Le confinement a-t-il impacté l'organisation de la Banque ?

Matthieu : C'était il y a un peu plus d'un an et quand j'y repense, ce fut une période aussi inédite que troublante. En un claquement de doigts, il a fallu tout réorganiser. Nous sommes passés de 13 sièges à près de 400 bureaux à domicile, tous reliés les uns aux autres. Pendant plus de deux mois, nous avons organisé des réunions téléphoniques quotidiennes rassemblant toute la Banque en même temps. Cela nous a permis de réaliser l'objectif que nous nous étions fixé d'appeler quasiment tous les clients, mais aussi de conserver un lien essentiel avec et entre les collaborateurs.



La centralisation de la communication nous permet de diriger la Banque autrement, au plus près des équipes.
Michel Buyschaert

René : Finalement, le plus intéressant, c'est d'en tirer des enseignements. Cette nouvelle organisation du travail nous a permis de faire évoluer notre management. Nous ne nous adressons plus à chaque siège séparément, mais à l'ensemble du personnel de la Banque simultanément. Rapidement, nous avons perçu les effets positifs de cette communication. Certains services de support ont appris à mieux connaître la Banque, sa stratégie et son fonctionnement. Et qui dit meilleure compréhension, dit plus grande implication. 2020 est loin d'être une année perdue, elle est surtout marquée d'évolutions. Nos collaborateurs nous ont par ailleurs impressionnés par leur capacité d'adaptation et leur travail. Tout cela a permis de nombreuses et rapides avancées, notamment en matière de digitalisation (Ndlr. À lire dans l'interview d'Alexandre Delen et de Bart Menten en page 10).

Michel : Plus d'un an après le début de la crise, nous nous sommes encore adaptés : nous nous réunissons désormais de manière hebdomadaire en vidéoconférence. En un peu plus d'une heure, nous transmettons un message clair à tous les collègues. La centralisation de la communication nous permet

de diriger la Banque autrement, au plus près des équipes, et d'obtenir une belle réactivité à court terme.

Et les inconvénients ?

René : On sous-estime trop l'importance de l'énergie que l'on reçoit des autres. Avec de longues périodes de télétravail sans voir personne, certains perdent une partie de leur motivation. On peut penser que cela provient du travail en tant que tel, mais personnellement, j'estime que l'émulsion sociale fait aussi une très grande différence. Les discussions du coin café et les lunchs entre collègues participent à une bonne ambiance et à la motivation des troupes.



On sous-estime l'importance de l'énergie que l'on reçoit des autres.
René Havaux

Michel : En plus, ce genre de moment permettait de régler certains problèmes plus délicats en arrondissant les angles. Il est toujours plus facile d'en discuter en direct sur le coin d'une table que de formaliser cela par un mail ou un appel. La distance rend la communication plus formelle et dure. Par ailleurs, les contacts avec nos clients sont moins directs, mais grâce à la technologie, nous proposons des sessions d'informations par vidéoconférence, ce qui permet d'entretenir les liens (Ndlr. À lire dans l'interview d'Alexandre Delen et de Bart Menten en page 10).

Matthieu : Il a fallu se réinventer et entretenir la motivation des collègues malgré l'éloignement et des liens sociaux distendus. Pendant le confinement par exemple, nous avons une importante charge de travail administratif. Plutôt que de laisser chacun la réaliser dans son coin, nous avons voulu rendre ça plus convivial et agréable, avec une journée entière dédiée à ces tâches et complétée d'activités de détente. Par exemple, avec un concours de la plus belle gaufre ou crêpe Delen, les enfants de certains collègues participant également. On a cherché des solutions humaines dans des conditions particulières qui l'étaient moins.



On a cherché des solutions humaines dans des conditions particulières qui l'étaient moins.
Matthieu Cornette

L'année 2020 a aussi été marquée par plusieurs changements au sein de la direction...

René : Effectivement, ce n'est pas moins de quatre nouveaux moteurs qui nous ont rejoints. L'arrivée de Matthieu, Bart et Katrin a coïncidé avec l'éclatement de la crise et on peut dire que leur aide est arrivée à point nommé. Cela nous a permis de mettre en route de nouveaux projets et d'en accélérer d'autres. Cela signifie aussi qu'on a pu travailler sur plusieurs priorités en parallèle. La venue de Michel, plus tard dans l'année, répondait en outre à une demande pour remplacer Paul qui avait émis le souhait de sortir du Comité de direction pour avoir plus de temps pour les clients et lui. L'expérience de Michel, son expertise et son regard externe ont amené du sang neuf et une énergie complémentaire.

Michel : De l'extérieur, la Banque est déjà une belle machine, mais je dois dire que c'est encore plus impressionnant de l'intérieur. L'ambiance et la culture d'entreprise y sont saines et très fortes. C'est un atout extraordinaire, de surcroît dans la période difficile que nous traversons. La collégialité et l'esprit d'équipe poussent également les collègues à se surpasser dans leur travail quotidien pour fournir un meilleur service aux clients.

Delen Private Bank a ouvert deux nouveaux sièges en 2020, à Brasschaat et à Waregem. N'était-ce pas compliqué dans un tel contexte ?

Michel : Cela rend les choses plus compliquées, mais toutes les ouvertures de sièges sont mûrement réfléchies et portées par une équipe dynamique. C'est une condition sine qua non. Il faut que cela réponde à la fois à une problématique de mobilité et que la région soit commercialement intéressante, mais cela nécessite surtout de trouver les personnes qui aient envie de relever ce défi.

Matthieu : On recherche un peu l'esprit start-up, avec des collaborateurs pleins d'énergie pour faire grandir leur petit bureau et participer à l'essor de leur région. Et c'est très positif, on le voit d'ailleurs dans nos chiffres. Exprimée en pourcentages, ces bureaux régionaux ont une croissance plus dynamique que les grands sièges établis depuis longtemps. C'est aussi ce qui nous pousse à continuer dans ce sens. Cette année, nous comptons en ouvrir un dans le nord de Bruxelles et plus tard peut-être dans le Hainaut.

Et vos filiales ?

René : Elles évoluent également très bien. Aux Pays-Bas, Nobel Vermogensbeheer a été totalement intégré à Oyens

La gestion discrétionnaire fête ses 30 ans grâce à Paul De Winter

Dès 1990, Delen Private Bank a mis l'accent sur la gestion discrétionnaire, sous l'impulsion de Paul De Winter. En collaboration avec Jacques Delen, il a fait de cette stratégie, associée à la planification patrimoniale, un beau succès. Cela a permis à la Banque de devenir l'une des principales banques privées indépendantes du pays et de connaître une belle croissance, notamment durant les années de Paul De Winter en tant que CEO.

Fin 2020, ce dernier a exprimé le souhait de quitter la direction de la Banque pour se consacrer aux clients et avoir plus de temps pour lui. Il reste donc actif, en tant que conseiller du Comité et de l'équipe commerciale, mais aussi comme président du Conseil d'administration de Cadelam, gestionnaire de fonds du Groupe.

Nous ne le remercierons jamais assez pour son implication et son enthousiasme quotidiens.



& Van Eeghen, permettant de prendre de la vitesse. Cela les place en bonne position pour suivre le parcours d'efficience de nos sièges belges. Au Royaume-Uni, JM Finn poursuit son bonhomme de chemin, en favorisant davantage le modèle de gestion discrétionnaire du Groupe, même si ses résultats ont été impactés par la baisse de la livre sterling. De son côté, le Luxembourg signe une année record avec une belle croissance locale.

Comment se déroulent les travaux du siège d'Anvers et vos autres projets immobiliers ?

René : La crise a causé un ralentissement des travaux à Anvers, mais ils avancent désormais à un bon rythme. Nous avons légèrement repoussé la date du déménagement, qui devrait se faire au début de l'année 2022. Pour le reste, nous continuons de rénover progressivement nos bâtiments. Outre les nouveaux sièges, nous avons notamment agrandi celui de Gand et des travaux sont en cours à Bruxelles dans la maison voisine. De nouvelles places de parking et d'autres salons seront bientôt disponibles pour recevoir les clients.

Quels sont les défis pour le reste de l'année ?

Mathieu : Il y en a plusieurs. D'abord, la Banque continuant de grandir, nous sommes toujours à la recherche de nouveaux collaborateurs, notamment des jeunes qui s'intègrent très facilement aux équipes et sont formés dans les différents services. Nous réalisons que la jeune génération connaît moins le secteur de la banque privée et cherchons à nous démarquer en tant qu'employeur auprès de ce public.

René : Par ailleurs, motiver quelqu'un pendant 6 mois, c'est une chose, mais le réel défi, c'est de le garder motivé pendant vingt ans. Au cours d'une telle période, il y a forcément des moments plus difficiles et c'est important de les traverser ensemble. Le contexte que nous vivons reste particulier et nous aspirons tous à reprendre une vie plus normale, à revoir nos clients et nos proches plus librement. Ce n'est pas fini, mais on aperçoit clairement la lumière au bout du tunnel.



Notre objectif est la sérénité de nos clients et de leur famille.

Michel Buyschaert

Michel : Nous réalisons également que l'entièreté de notre offre n'est pas encore suffisamment connue de tous nos clients. Outre la gestion discrétionnaire, nous proposons

différents services pour la famille. Nous avons enrichi notre expertise en Estate Planning grâce à Delen Family Services. Cela permet d'identifier tous les éléments d'un patrimoine familial et de l'analyser selon les objectifs financiers des clients afin d'envisager une planification optimale et sur mesure. Chaque client dispose en outre d'une archive digitale pour sauvegarder tous ses documents juridiques importants de manière sécurisée et centralisée. Enfin, nous proposons également une formule de crédits très flexibles et des solutions d'investissement en société. Notre objectif est la sérénité financière et globale de nos clients et de leur famille.

La régulation continue de mettre le secteur de la banque privée sous pression...

Michel : C'est vrai, mais il ne faut pas toujours voir les évolutions réglementaires comme des contraintes. Cela nous incite aussi à nous concentrer sur notre stratégie. La transparence – toujours dans l'intérêt du client – est un point essentiel de notre philosophie, qu'il s'agisse de la composition des portefeuilles, des frais ou encore de l'origine du patrimoine (Ndlr. À lire dans l'interview de Katrin Eyckmans en page 8).

Mathieu : Le parfait exemple est celui d'une veuve qui vient malheureusement de perdre son mari. Depuis toujours, celui-ci réglait tout pour leur patrimoine. Perdue, lorsqu'elle nous annonce la triste nouvelle, elle est vite soulagée si nous sommes en mesure de lui dire : « Ne vous inquiétez pas, nous connaissons votre dossier et votre mari s'était assuré que nous ayons tous les documents nécessaires pour vous aider ». Nous pouvons ainsi apaiser les inquiétudes liées à un moment émotionnellement difficile.



Notre approche consiste en un accompagnement global.

René Havaux

René : Notre approche consiste en un accompagnement global. Quelqu'un qui vient juste en comparant les rendements des portefeuilles n'a pas réalisé qu'aujourd'hui la problématique est beaucoup plus large. Outre la gestion pure du patrimoine privé ou professionnel, cela implique aussi le recours à des crédits, à de la planification financière et patrimoniale, à une personne de confiance qui connaît les informations pertinentes, et à des outils informatiques pour garder un réel historique et un suivi de ses affaires financières. Nous voulons répondre encore et toujours mieux aux besoins des clients, notamment via Delen Family Services.



Interview de Katrin Eyckmans | Delen Private Bank

Des solutions simples pour toujours plus de transparence

En mars 2021, Katrin Eyckmans a fêté ses dix ans à la Banque et sa première année au sein du Comité de direction. Cette année à la direction a été marquée par une crise sans précédent et par de nombreuses modifications de la législation. À la tête du département fiscal, Katrin revient sur l'influence de ces changements sur la planification de patrimoine.

La législation évolue constamment. Comment les clients peuvent-ils suivre ?

Katrin : Nous sommes à leurs côtés pour les aider. Depuis toujours, la Banque conseille à ses clients de suivre la voie la plus simple et la plus transparente, dans le respect de la législation en vigueur et sans structure complexe. Mais une planification patrimoniale doit parfois se revoir selon les évolutions légales – comme la suppression du legs en duo en Flandre ou la fin de la *kaasroute*, impliquant l'obligation d'enregistrement des donations effectuées devant notaire étranger. Nos équipes suivent ces changements légaux de très près afin de prévenir les clients à temps s'il est nécessaire de prendre de nouvelles mesures.

Les autorités sont de plus en plus sévères afin de lutter contre le blanchiment d'argent. Comment la Banque agit-elle en la matière ?

Katrin : Comme d'habitude, en respectant les règles en vigueur. Aujourd'hui, il est demandé au contribuable de disposer de toujours plus de preuves quant à l'origine

de son patrimoine. Si nous demandons à nos clients des preuves écrites, tels une déclaration de succession ou l'acte de vente d'un bien, ce n'est pas pour les ennuyer, mais bien parce que nous y sommes obligés. En matière de blanchiment d'argent, la charge de la preuve repose d'abord et avant tout sur le contribuable, mais une banque qui n'interroge pas suffisamment ses clients peut être condamnée pour complicité. Afin de dissiper toutes les inquiétudes, il est donc essentiel pour les clients d'avoir un dossier bien en ordre.

Concrètement, que proposez-vous aux clients pour mieux répondre à cette problématique de l'origine du patrimoine ?

Katrin : Nous les encourageons à rechercher et à conserver soigneusement et systématiquement tous leurs documents juridiques importants. Nous les invitons également à utiliser Delen Family Services et notamment l'archive digitale que nous mettons à leur disposition dans l'application Delen ou via leur chargé de relation. Très facilement, ils peuvent scanner et sauvegarder leurs documents de manière sécurisée, structurée et centralisée. Ces documents sont ainsi accessibles pour être facilement utilisés lorsque le besoin s'en fait sentir.



Via l'application Delen, nos clients peuvent facilement scanner leurs documents et les conserver en toute sécurité.

La technologie a permis de conserver un contact personnel

Comme nous l'avons mentionné dans l'interview commerciale, l'année 2020 a été fortement marquée par une percée de la digitalisation dans nos vies à tous. La Banque n'est pas en reste. Nous évoquons les étapes franchies en la matière avec deux membres du Comité de direction : Alexandre Delen, responsable de l'Informatique, et Bart Menten, en charge des sièges de Campine et d'Hasselt.

Comment avez-vous vécu la montée en puissance du digital à la Banque ?

Alexandre : Le digital occupait déjà une place prépondérante à la Banque. Depuis toujours, il nous tient à cœur de quasiment tout développer en interne afin d'avoir plus de liberté et d'être plus rapide lorsqu'il faut agir. Ça a été un réel point fort quand il a fallu s'adapter en mars 2020. Rapidement, nous avons pu prévoir le nécessaire pour que le télétravail soit possible pour tout le personnel, en tenant compte de notre exigence élevée en matière de sécurité. Ensuite, cela nous a permis d'accélérer certains projets. Nous avons ainsi développé la signature numérique pour signer des documents à distance via notre plateforme Delen Online Services, l'application Delen et Delen OnLine. Nous sommes d'ailleurs fiers d'avoir reçu plusieurs prix récompensant nos efforts et compétences informatiques. La technologie fait depuis toujours partie de notre philosophie.



Le digital occupait déjà une place prépondérante à la Banque.
Alexandre Delen

Bart : Nous avons tous très bien vécu ces avancées digitales, car elles répondaient à un besoin à un moment clé. Ainsi, c'est grâce à la technologie que nous avons pu conserver un contact personnel avec nos clients. Nous avons en effet annulé presque la majorité de nos événements en présentiel, mais nous avons une alternative. Nous les avons remplacés par nos Delen Digital Talks, des séances d'informations en vidéoconférence et rassemblant un nombre restreint de clients afin de permettre l'interaction. Au total, nous avons organisé environ huit séances par semaine sur un peu plus de la moitié de l'année 2020. Ce format nous a offert l'avantage d'être convivial et déclinable selon des thèmes très différents. Par exemple, notre vision des marchés, l'analyse

d'une toile d'un peintre renommé ou encore des explications sur la réserve de liquidation pour les sociétés. Les Delen Digital Talks nous ont aussi permis de continuer à collaborer efficacement avec la Banque Van Breda.

Une telle collaboration ne s'est-elle pas avérée plus compliquée dans ce contexte ?

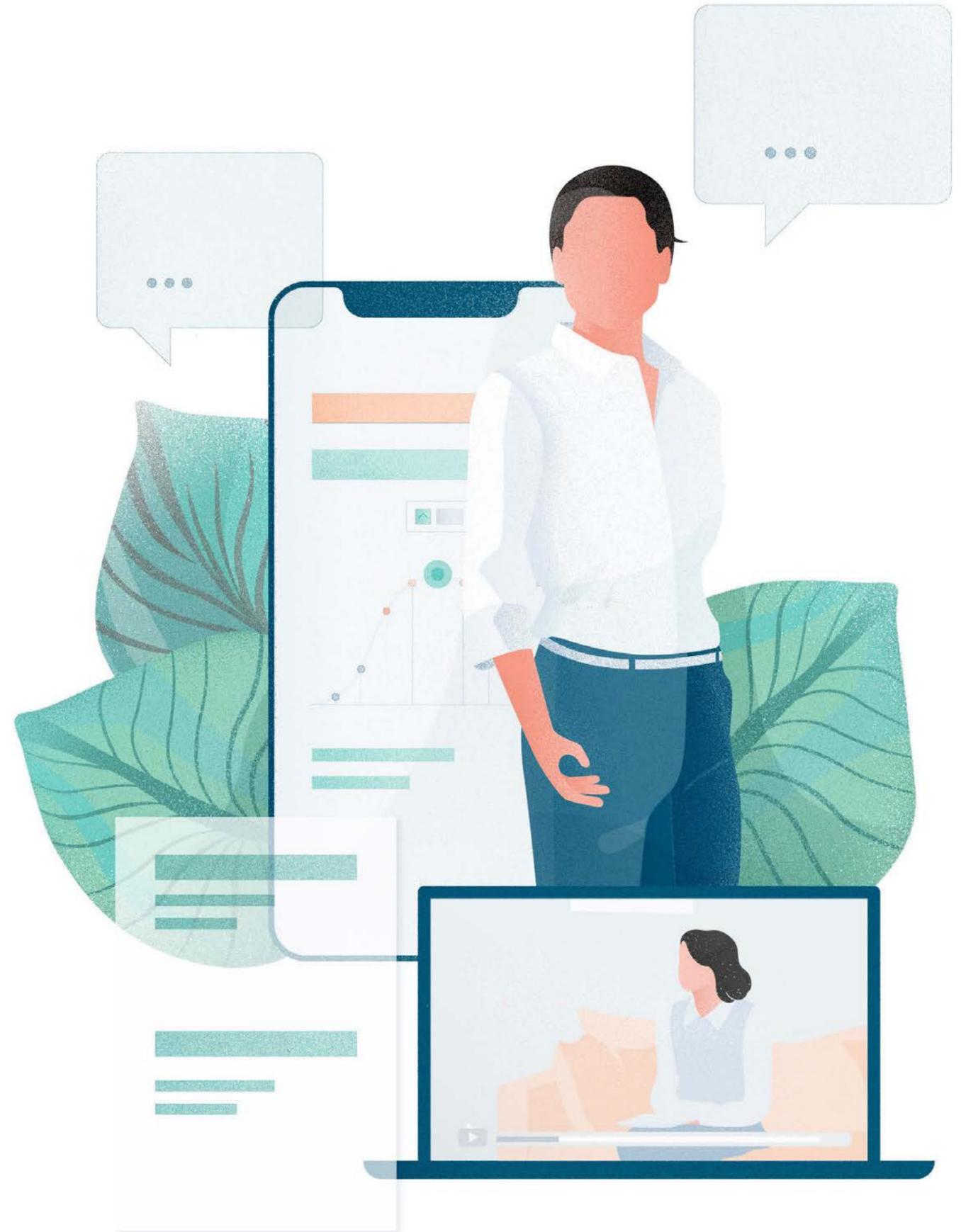
Bart : Au contraire, elle s'est même intensifiée grâce à la technologie. Nos contacts par vidéoconférence sont plus fréquents qu'avant et nos échanges plus riches. Nos chargés de relation ont participé aux webinaires de la Banque Van Breda. Nous avons également organisé des Delen Digital Talks pour nos clients et prospects communs. Nous proposons en effet des solutions d'investissement fiscalement intéressantes pour les sociétés grâce au système des Revenus Définitivement Taxés (RDT). Les fonds RDT de Cadelam, gestionnaire de fonds du Groupe, sont actuellement les plus importants du marché belge. Cet échange de bons procédés avec la Banque Van Breda a d'ailleurs eu un effet favorable sur nos résultats : notre banque soeur signe une année record de participation à ceux-ci.



Grâce à la technologie, notre collaboration s'est même intensifiée.
Bart Menten

Après un an, l'intérêt des clients pour la digitalisation ne commence-t-il pas à s'essouffler ?

Alexandre : Nous souhaitons tous ardemment réorganiser des événements physiques, et revoir nos clients et nos proches sans crainte. Malheureusement, ce n'est pas encore à l'ordre du jour. Lorsque cela arrivera, la société restera néanmoins marquée par ces avancées numériques. À choisir entre un événement en présentiel ou en ligne, nous pensons bien sûr que la plupart de nos clients choisiront le premier. Et pourtant, le digital comporte aussi des avantages et une demande devrait subsister. Il est désormais plus facile de trouver un créneau horaire dans un agenda surchargé ou de réunir une famille – même dispersée aux quatre coins du monde ou de la Belgique. Cela dit, et nous y tenons, le choix restera toujours celui du client. À lui de décider son degré de digitalisation.



Une croissance durable grâce à une gestion responsable

Le Groupe Delen a bien résisté à cette année 2020 marquée par le coronavirus. La Banque a poursuivi sa croissance malgré les conditions difficiles, en maintenant l'accent sur la gestion discrétionnaire et la planification successorale (Estate Planning) pour ses clients particuliers et institutionnels. Grâce à cette approche intégrée, le Groupe est devenu un acteur de premier plan en Belgique et aux Pays-Bas (respectivement sous le nom de Delen Private Bank et Oyens & Van Eeghen), au Luxembourg (Delen Private Bank Luxembourg SA) et en Suisse (Delen Suisse SA), ainsi qu'au Royaume-Uni (JM Finn & Co Ltd.).

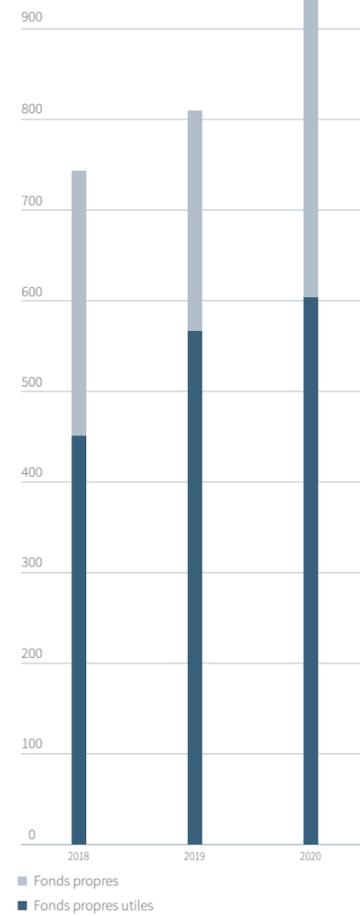
Gestion responsable

Le Groupe Delen entend gérer les actifs de ses clients de manière responsable. La Banque s'inspire pour cela de ses cinq valeurs fondamentales :

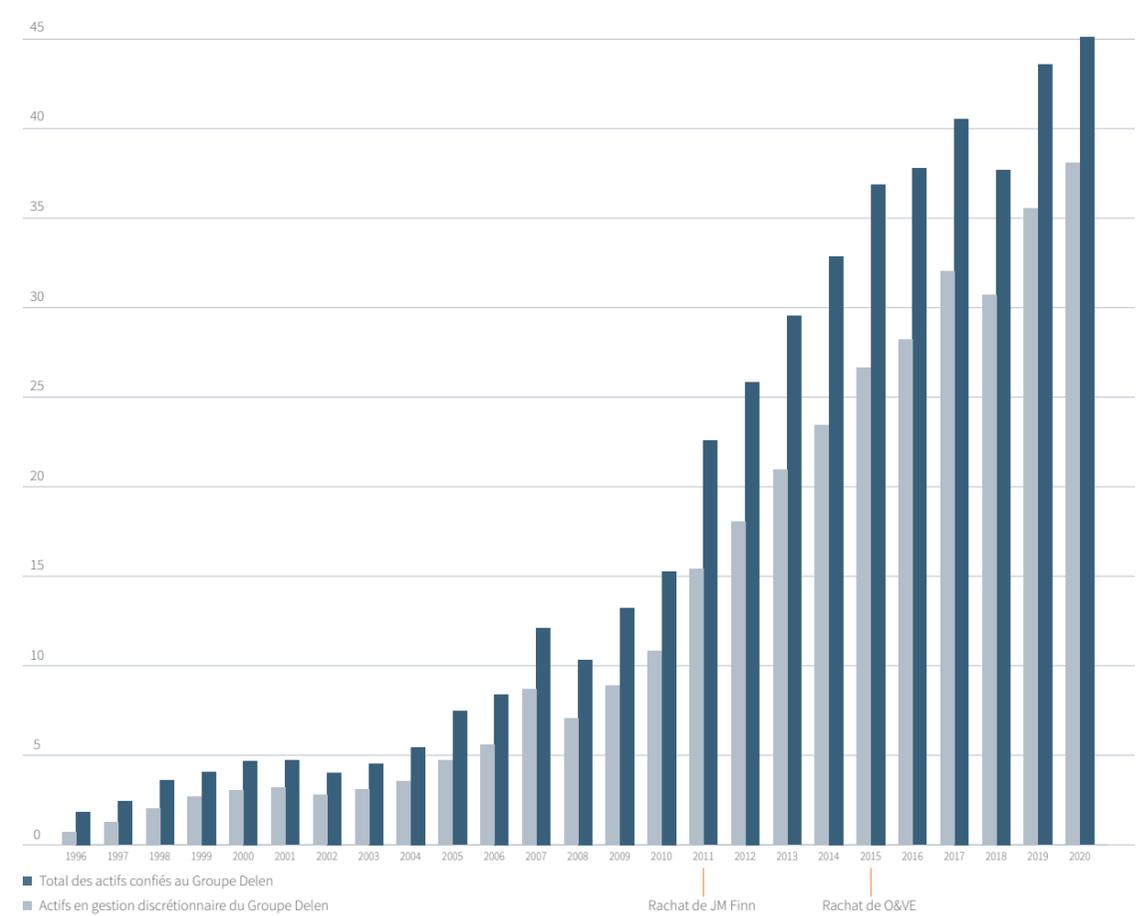
la durabilité, la prudence, l'approche personnelle, le caractère familial et l'efficacité. La stratégie et la philosophie d'investissement de la Banque reposent sur ces mêmes valeurs.

Au travers de sa politique responsable, le Groupe vise à créer un impact positif sur ses relations avec les clients, les collaborateurs et la société au sens large. Grâce aux investissements de Cadelam, le gestionnaire de fonds du Groupe, la Banque encourage les entreprises dans la direction de l'entrepreneuriat durable. Elle donne ainsi une voix au capital de ses clients. Cadelam applique en effet le processus de durabilité à tous les fonds maison, en trois étapes : l'exclusion des entreprises non responsables, l'engagement grâce au dialogue avec les entreprises pour les guider vers un entrepreneuriat durable et l'intégration de paramètres non financiers.

Fonds propres (Mio €)



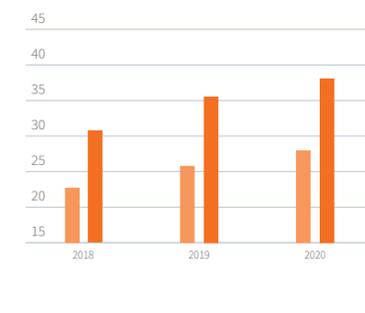
Mia €



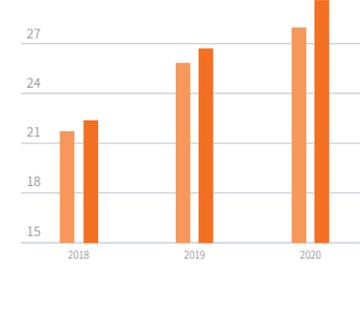
Capitaux confiés (Mia €)



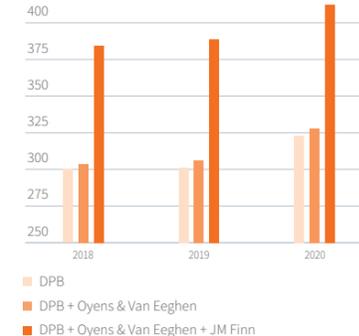
Dont capitaux en gestion discrétionnaire (Mia €)



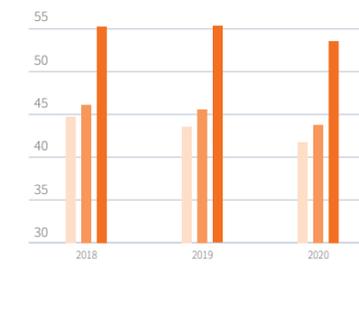
Dont sicav du Groupe Delen (Mia €)



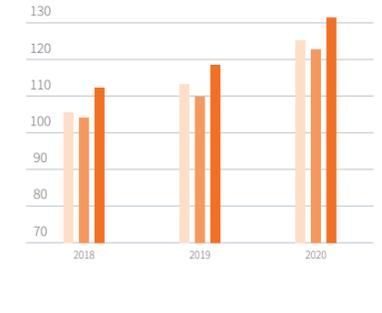
Revenus bruts d'exploitation (Mio €)



Ratio cost-income (%)



Bénéfice net (part du Groupe) (Mio €)



“ La stratégie et la philosophie du Groupe s'inspirent des cinq valeurs fondamentales.



Groupe Delen

2020

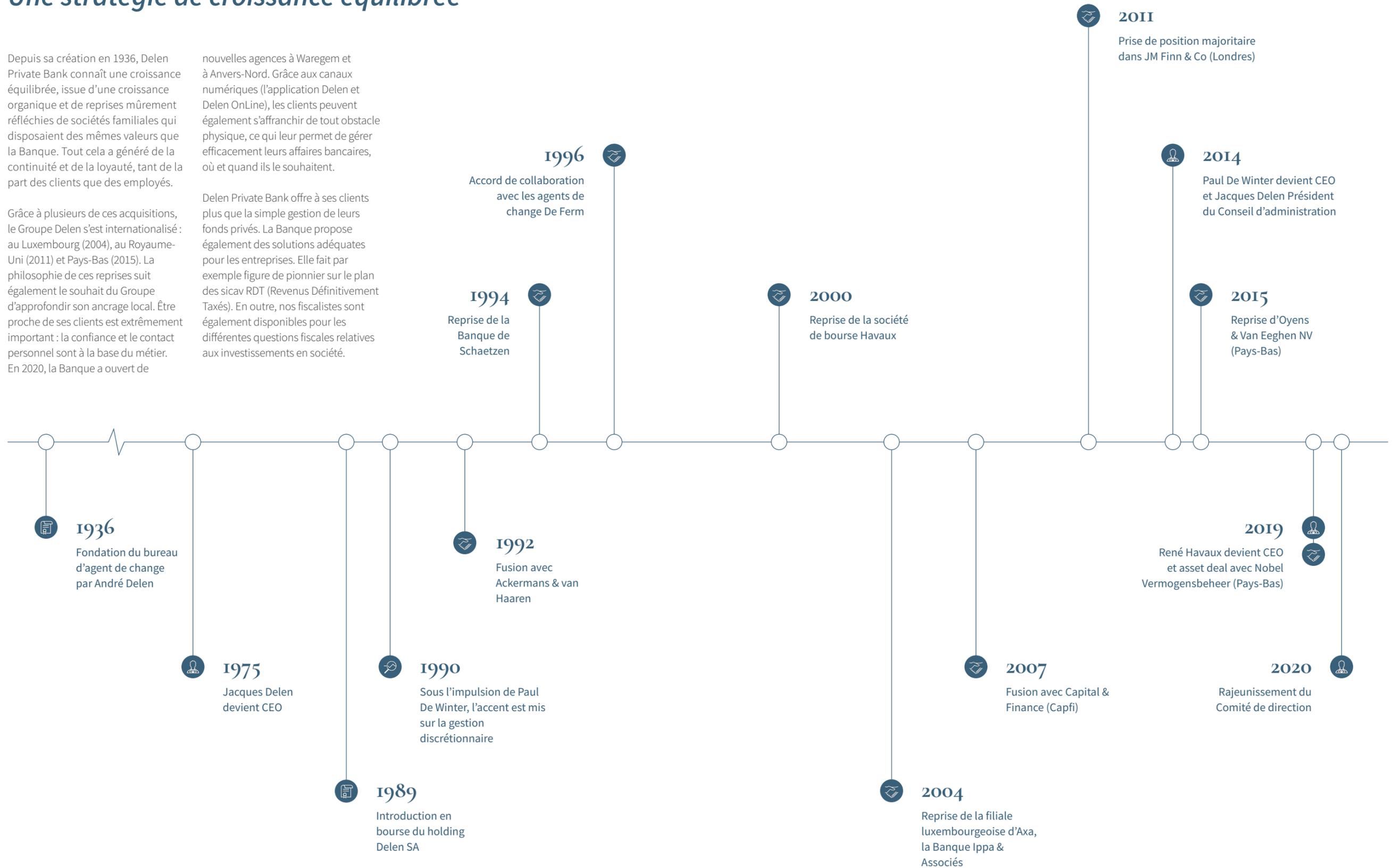
Une stratégie de croissance équilibrée

Depuis sa création en 1936, Delen Private Bank connaît une croissance équilibrée, issue d'une croissance organique et de reprises mûrement réfléchies de sociétés familiales qui disposaient des mêmes valeurs que la Banque. Tout cela a généré de la continuité et de la loyauté, tant de la part des clients que des employés.

Grâce à plusieurs de ces acquisitions, le Groupe Delen s'est internationalisé : au Luxembourg (2004), au Royaume-Uni (2011) et Pays-Bas (2015). La philosophie de ces reprises suit également le souhait du Groupe d'approfondir son ancrage local. Être proche de ses clients est extrêmement important : la confiance et le contact personnel sont à la base du métier. En 2020, la Banque a ouvert de

nouvelles agences à Waregem et à Anvers-Nord. Grâce aux canaux numériques (l'application Delen et Delen OnLine), les clients peuvent également s'affranchir de tout obstacle physique, ce qui leur permet de gérer efficacement leurs affaires bancaires, où et quand ils le souhaitent.

Delen Private Bank offre à ses clients plus que la simple gestion de leurs fonds privés. La Banque propose également des solutions adéquates pour les entreprises. Elle fait par exemple figure de pionnier sur le plan des sicav RDT (Revenus Définitivement Taxés). En outre, nos fiscalistes sont également disponibles pour les différentes questions fiscales relatives aux investissements en société.



Gestion et surveillance

Comité de direction

Le Comité de direction de la Banque est responsable de l'exécution de la stratégie de la Banque, en suivant les lignes directrices définies par le Conseil d'administration. Il assure la gestion quotidienne de la Banque et la direction de ses différents services, dont les responsables lui font rapport suit de près les performances de la Banque et supervise la gestion des risques.

M. Paul De Winter a décidé de mettre fin à son mandat de membre du Comité de direction et du Conseil d'administration à compter du 31 décembre 2020. La direction le

remercie chaleureusement pour son implication, son enthousiasme et son amitié durant ces nombreuses années. Paul De Winter restera impliqué en tant que conseiller de la Banque et reprend le mandat de président de Cadellam, le gestionnaire de fonds du Groupe, à partir d'octobre 2020.

La direction souhaite la bienvenue à M. Michel Buysschaert, qui a rejoint le Comité de direction en octobre 2020. Fort de ses nombreuses années d'expérience dans le secteur financier et de la banque privée, il contribuera à élaborer la stratégie de Delen.

Au 31/12/2020, le Comité de direction était composé comme suit :

Président
René Havaux

Conseillers
Filips De Ferm
Bernard Woronoff

Membres
Paul De Winter (jusqu'au 31 décembre 2020)
Michel Buysschaert
Alexandre Delen
Katrin Eyckmans
Eric Lechien
Bart Menten
Matthieu Cornette

Conseil d'administration

Le Conseil d'administration de Delen Private Bank est chargé de déterminer la politique générale de la Banque et de superviser le Comité de direction. Forts de leur riche expérience, les membres du Conseil d'administration évaluent la politique et les performances de la Banque sous différents angles.

Le Conseil d'administration a pris position en ce qui concerne la diversité des genres. Sur la base du nombre actuel d'administrateurs, le Conseil d'administration vise une représentation d'au moins deux

femmes. Il se donne cinq ans pour atteindre un tel objectif. En février 2020, le Conseil accueillait sa première administratrice en la personne de Katrin Eyckmans.

C'est avec une grande tristesse que le Conseil d'administration a appris le décès, survenu le 4 octobre 2020, de Jean-Pierre Blumberg, administrateur indépendant. Parti beaucoup trop tôt, Jean-Pierre brillait par sa détermination, son ardeur au travail et son dynamisme qui continueront à nous inspirer.

Au 31/12/2020, le Conseil d'administration était composé comme suit :

Président
Baron Jacques Delen

Vice-président
Jan Suykens

Administrateurs exécutifs
Michel Buysschaert
Matthieu Cornette
Paul De Winter (jusqu'au 31 décembre 2020)
Alexandre Delen
Katrin Eyckmans
René Havaux
Eric Lechien
Bart Menten

Administrateurs
Tom Bamelis
Tom Franck
Baron Luc Bertrand
Piet Dejonghe
Baron Eric Dekeuleneer
Michel Delbaere (administrateur indépendant)
Eric Pulinx (administrateur indépendant)
Dirk Wouters

Comité d'audit et des risques

Au sein du Conseil d'administration a été constitué un comité d'audit qui a été transformé, en 2014, en comité d'audit et des risques. Ce comité est notamment chargé de contrôler le processus d'information financière, de veiller au respect des règles administratives, juridiques et fiscales, et d'établir des procédures de contrôle interne. Il conseille également le conseil d'administration sur le degré actuel et futur de tolérance aux risques et sur la stratégie de risque.

Tous les membres du comité d'audit et des risques disposent de l'expertise nécessaire en matière de comptabilité et d'audit ainsi que des connaissances, de l'expertise, de l'expérience et des compétences nécessaires pour comprendre et appréhender la stratégie et la tolérance aux risques de la Banque.

Monsieur Jean-Pierre Blumberg est décédé le 4 octobre 2020. La nomination d'un administrateur indépendant supplémentaire est prévue dans le courant de l'année 2021.

Jan Suykens est titulaire d'une licence en sciences économiques appliquées

et d'un MBA, obtenu à la Columbia University de New York. Il a commencé sa carrière dans le département Corporate & Investment Banking de la Générale de banque. Depuis 1990, au sein d'Ackermans & van Haaren, il a été CFO, puis membre du comité exécutif où il a succédé au Baron Luc Bertrand en tant que président depuis le 23 mai 2016. Il exerce différents mandats d'administrateur au sein du Groupe Ackermans & van Haaren.

Eric Pulinx est titulaire d'une licence en sciences économiques appliquées de l'Université Catholique de Louvain (UCL). Il possède également deux autres masters, l'un en Marchés Financiers de l'Institut de Cambisme et de Finance Internationale, l'autre en Audit et Comptabilité à l'Institut Cooremans de Bruxelles. Il est reconnu comme réviseur d'entreprises. Eric Pulinx a commencé sa carrière en 1998 dans cette même fonction chez KPGM, où il est resté plus de 11 ans. Il a ensuite rejoint Bpost Bank où il exerçait les fonctions de CRO et CFO. Il faisait également partie du comité de direction. Depuis août 2013, Eric Pulinx est CFO (et vice CEO depuis mars 2015) de la Bank of New York Mellon (banque européenne).

Au 31/12/2020, le comité d'audit et des risques était composé comme suit :

Président
Jan Suykens

Membres
Eric Pulinx (administrateur indépendant)

Comité de rémunération et comité de nomination

Le comité de rémunération est chargé de préparer les décisions relatives aux rémunérations et de prodiguer des recommandations sur la politique de rémunération de la Banque.

Michel Delbaere est licencié en droit et en sciences économiques. Il est actif dans diverses sociétés et associations financières et économiques. Il est

le fondateur de Crop's SA. Il est également membre du comité stratégique de la FEB et fut président de VOKA jusqu'en 2015.

Il a été décidé de ne pas créer de comité de nomination distinct au sein de Delen Private Bank. Le Conseil d'administration au complet assume les tâches du comité de nomination.

Au 31/12/2020, le comité de rémunération était composé comme suit :

Président
Michel Delbaere (administrateur indépendant)

Membres
Jan Suykens
Eric Pulinx (administrateur indépendant)

Un groupe financier solide

Delen Private Bank NV compte deux actionnaires solides, à savoir Ackermans & van Haaren et la famille Delen. Delen Private Bank est un établissement de crédit supervisé par la BNB (Banque nationale de Belgique) et la FSMA (Autorité des Services et Marchés Financiers).

Ackermans & van Haaren, par le biais de sa filiale FinAx, possède une participation directe de 78,75 % dans Delen Private Bank. La famille Delen détient quant à elle une participation de 21,25 % dans Delen Private Bank par le biais de la société Promofi SA. Chaque actionnaire est titulaire de la moitié des droits de vote pour les décisions stratégiques.

La collaboration avec Ackermans & van Haaren remonte à 1992, lorsque le holding Delen a fusionné avec cette société d'investissement anversoise. Delen Private Bank possède trois filiales : Delen Private Bank Luxembourg SA (100 %), Capfi Delen Asset Management SA (Cadelam, 97 %), société de gestion agréée d'Organismes de Placement Collectif (OPC) et JM Finn & Co Ltd (93 %), un gestionnaire d'actifs de premier plan au Royaume-Uni.

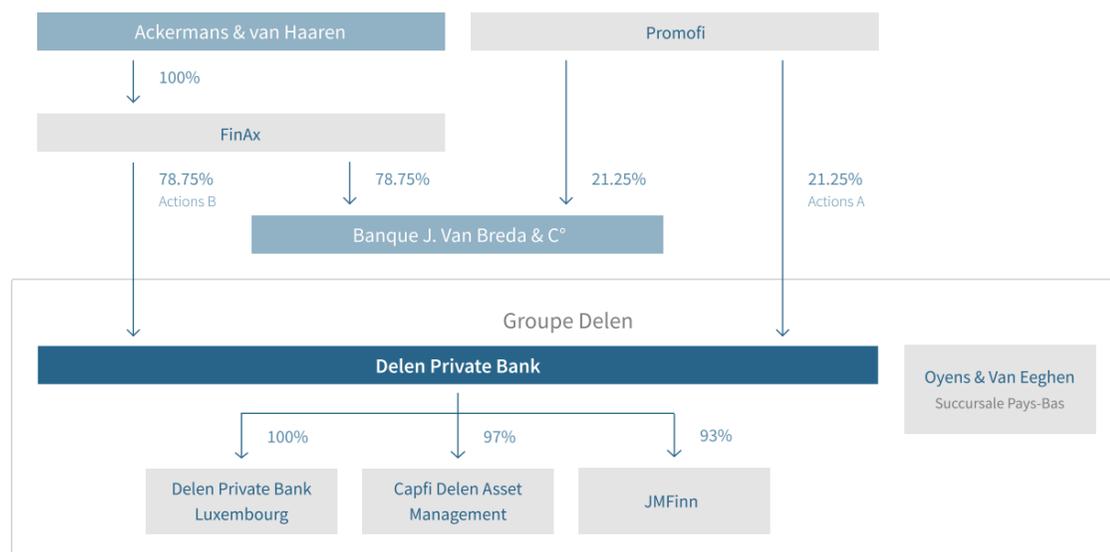
Oyens & Van Eeghen, le nom sous lequel la Banque opère aux Pays-Bas, fait partie intégrante de Delen Private Bank SA depuis le 1^{er} juillet 2019. La reprise des clients de Nobel Vermogensbeheer, que la Banque

a acquis en 2019 via une procédure d'asset deal, s'est déroulée sans heurts.

Les activités bancaires axées sur les PME (Petites et Moyennes Entreprises), les professions libérales et les indépendants sont assumées par notre banque sœur, la Banque J.Van Breda & C° SA. La forte croissance des deux banques (Delen Private Bank et Banque J.Van Breda & C°) a fait du pôle financier une branche rentable et importante au sein du Groupe Ackermans & van Haaren.



De g. à dr. : Anne-Sophie Delen, Jacques Delen, Alexandre Delen



JM Finn

Fin 2020, JM Finn disposait de 11.346 millions d'euros (10.200 millions de livres sterling) d'actifs sous gestion, dont 82 % en gestion discrétionnaire. Le niveau des actifs sous gestion et l'augmentation de la part en gestion discrétionnaire confirment que JM Finn est une entreprise saine avec un bon potentiel de croissance. Le positionnement de JM Finn sur le marché britannique de la gestion de patrimoine onshore, ainsi que le savoir-faire et l'expérience de Delen Private Bank, devraient lui permettre de poursuivre sa croissance et de devenir un acteur majeur sur le marché britannique.

Sur le plan opérationnel également, 2020 aura été une année exceptionnelle pour JM Finn. L'équipe a su réagir avec souplesse à la crise sanitaire. Les responsables ont maintenu un contact étroit avec les clients depuis leurs bureaux à domicile, ce qui a permis d'obtenir un bon résultat commercial. Les efforts d'automatisation et de digitalisation entrepris ces dernières années ont été intensifiés, tandis que l'offre en matière de planification patrimoniale a encore été renforcée.

JM Finn entame l'année 2021 avec une équipe de direction rajeunie, aux ambitions nouvelles et pleine d'énergie. Hugo Bedford, membre du Conseil d'administration

depuis 2011, devient CEO. Il remplace Steven Sussman, qui devient président du Conseil d'administration. James Edgedale, le président sortant, reste membre du Conseil d'administration. Dominique May, l'actuel CFO, siégera lui aussi au Conseil d'administration.

Le résultat net de JM Finn en 2020 était de 8,2 millions de livres sterling (9,3 millions d'euros). La contribution du gestionnaire de patrimoine au résultat net du Groupe s'élève à 7,8 millions d'euros, après amortissement de la clientèle et déduction des intérêts des minoritaires de 6,1 % (soit 1,5 million d'euros).



En haut, de g. à dr. : Brett Bayliss, Dominic May, Simon Temple-Pedersen
En bas, de g. à dr. : Hugo Bedford, Steven Sussman (CEO), Paul Dyas



JM Finn & Co Ltd (en milliers de livres sterling)	2020	2019	2018	2017	2016
Capitaux confiés (en millions de livres sterling)	10.200	9.605	8.555	9.294	8.331
Dont capitaux sous gestion (en millions de livres sterling)	8.377	7.845	6.797	6.876	5.889
Capitaux propres	49.742	45.713	43.273	41.593	36.817
Revenus bruts d'exploitation	74.684	73.435	71.295	67.778	60.998
Bénéfice net	8.215	8.319	7.970	8.568	6.660
Ratio cost-income	86 %	86 %	85 %	84 %	86 %
Personnel (ETP)	300	303	300	298	296
Contribution au résultat consolidé du Groupe Delen (en milliers d'euros)	7.788	7.846	7.337	7.095	5.605

*Fin septembre 2018, Delen Investment a été dissoute, et les activités historiques de Delen Investments Comm VA sont aujourd'hui assumées par Delen Private Bank. Les données financières 2018 utilisées sont des données consolidées pour Delen Private Bank qui correspondent à Delen Investments Comm. VA jusqu'en 2017. La période 2015-2017 concerne donc Delen Investments Comm. VA.

Oyens & Van Eeghen

Fondée en 1797, Oyens & Van Eeghen est l'une des plus anciennes institutions financières indépendantes des Pays-Bas. Elle fait partie du Groupe Delen depuis décembre 2015. En juin 2019, Oyens & Van Eeghen a été entièrement intégrée à Delen Private Bank, pour devenir une succursale.

En septembre 2019, Delen Private Bank a acquis par le biais d'une procédure asset deal certains actifs de Nobel Vermogensbeheer, un gestionnaire de patrimoine indépendant aux Pays-Bas. Nobel Vermogensbeheer et Oyens & Van Eeghen poursuivent leurs activités sous le nom d'Oyens & Van Eeghen. Le

transfert des clients et l'intégration du personnel de Nobel ont été menés à bien dans le courant de l'année 2020.

Oyens & Van Eeghen se concentre avec succès sur la gestion de patrimoine et le conseil fiduciaire au profit de clients particuliers.

Au 31 décembre 2020, les actifs sous gestion discrétionnaire s'élevaient à 859 millions d'euros.

Fin 2020, Oyens & Van Eeghen comptait 29 professionnels expérimentés répartis dans les bureaux d'Amsterdam, de 's-Hertogenbosch et de Heerenveen.

En novembre 2020, M. Bart Tishouser (ex-Nobel) a rejoint la direction effective de la succursale.



De g. à dr. : Frederic Kalf, Vanessa Geudens, Frederik Baert et Bart Tishouser



Oyens & Van Eeghen, succursale du Groupe Delen* (en milliers d'euros)	2020	2019	2018	2017	2016
Capitaux sous gestion	858.782	628.903	476.074	659.995	657.509
Personnel (ETP)	28	31	18	18	26
Contribution au résultat consolidé	-2.659	-3.668	-1.724	-1.998	94

* succursale de Delen Private Bank SA depuis 2019



Ackermans & van Haaren

Ackermans & van Haaren se positionne comme le partenaire de choix à long terme des entreprises familiales et des équipes de direction, afin de développer ensemble des leaders de marché performants et de contribuer à un monde plus durable. Cette société d'investissement diversifié et responsable a réalisé un bénéfice net de 229,8 millions d'euros en 2020.

Ackermans & van Haaren est actif dans quatre secteurs clés :

Marine Engineering & Contracting :

DEME, une des plus grandes entreprises de dragage au monde, et CFE, un groupe industriel belge.

Private Banking:

Delen Private Bank, un des plus grands gestionnaires de patrimoine indépendants en Belgique et la Banque J.Van Breda & C°, une banque de niche pour les entrepreneurs et les professions libérales en Belgique.

Real Estate & Senior Care :

Leasinvest Real Estate, une société immobilière cotée ; Extensa, un promoteur immobilier exerçant ses activités principalement en Belgique et au Luxembourg.

Energy & Resources :

SIPEF, un groupe agro-industriel spécialisé dans l'agriculture tropicale.

En 2020, Ackermans & van Haaren a réalisé, via ses participations, un chiffre d'affaires de 5 milliards d'euros pour un effectif de 22.000 collaborateurs.

Le groupe est dirigé par une direction expérimentée et multidisciplinaire. Ackermans & Van Haaren est impliqué dans le recrutement de la haute direction et dans l'élaboration de la stratégie à long terme de ses participations. En tant qu'investisseur, Ackermans & Van Haaren assume le rôle d'actionnaire proactif. Ainsi, le groupe se focalise sur la création systématique de valeur pour l'actionnaire en adoptant une stratégie à long terme.



Ackermans & van Haaren (consolidé) (en milliers d'euros)	2020	2019	2018	2017	2016
Capitalisation boursière	4.120.119	4.679.517	4.414.892	4.862.076	4.424.941
Fonds propres	4.782.169	4.681.834	4.357.996	4.195.272	3.916.348
Fonds propres (part du groupe)	3.562.038	3.456.109	3.176.447	2.972.208	2.783.083
Bénéfice net* (part du groupe)	229.791	394.900	289.639	302.530	224.237
FinAx (consolidé) (en milliers d'euros)	2020	2019	2018	2017	2016
Fonds propres	1.562.094	1.383.526	1.302.768	1.222.634	1.148.150
Bénéfice net*	180.189	162.538	154.099	143.724	124.329

* dont 21,25 % d'intérêts minoritaires

Capfi Delen Asset Management (Cadelam)

Cadelam est spécialisé en gestion financière et administrative de fonds. Une équipe passionnée de gestionnaires de fonds, d'analystes et de comptables déploie chaque jour son expertise et son expérience pour gérer les fonds avec le plus grand soin.

Cadelam s'appuie sur un processus d'investissement structuré, basé sur l'analyse fondamentale et des convictions dans des thèmes d'investissement à long terme. Cela s'accompagne d'une diversification appropriée et d'une gestion rigoureuse des risques. La gestion responsable occupe ici une place centrale (voir pages 10-11).

La large gamme des fonds s'adapte à chaque profil d'investissement. Le gestionnaire de fonds du Groupe Delen œuvre à une communication claire des transactions, de la composition des fonds et des frais.

Cadelam est un acteur indépendant sur le marché des sociétés de gestion d'Organisme de Placement Collectif (OPC). Cette indépendance est la meilleure garantie en matière d'objectivité des décisions d'investissement.



À l'arrière, de g. à dr. : Tony Depoortere, Lindsay Verbist, John Le Hardj, Paul De Meyer, Maximilien Van Deun, Benedicte Smets, Arn Berghmans, Dorothee Sauvage, Bruno Lantonnois, Patrick François, Gregory Swolfs. À l'avant, de g. à dr. : Sven Simons, Edouard Coune, Chris Bruynseels

Banque J.Van Breda & C°

Les activités de Delen Private Bank et de la Banque J.Van Breda & C° SA, sa banque sœur, sont complémentaires. Delen Private Bank se spécialise dans la gestion de patrimoines privés, tandis que la Banque J.Van Breda & C° est une banque de référence pour les entrepreneurs et les professions libérales, tant sur le plan privé que dans le domaine professionnel.

La Banque J.Van Breda & C° est aujourd'hui connue pour sa stratégie de niche gagnante visant un groupe cible strict et exclusif : les entrepreneurs et les professions libérales. Forte de cette spécialisation et d'un service personnalisé, la banque se distingue de ses consœurs.

Les indépendants savent qu'ils ont tout intérêt à constituer eux-mêmes leur capital pension s'ils veulent conserver un mode de vie confortable une fois à la retraite. Ceux qui, à cette fin, comptent sur la valeur de leur entreprise, cabinet ou officine s'exposent à des risques. La banque aide ses clients à se constituer un patrimoine privé suffisant – et à le préserver – pour devenir financièrement indépendants et maintenir leur niveau de vie à long terme.

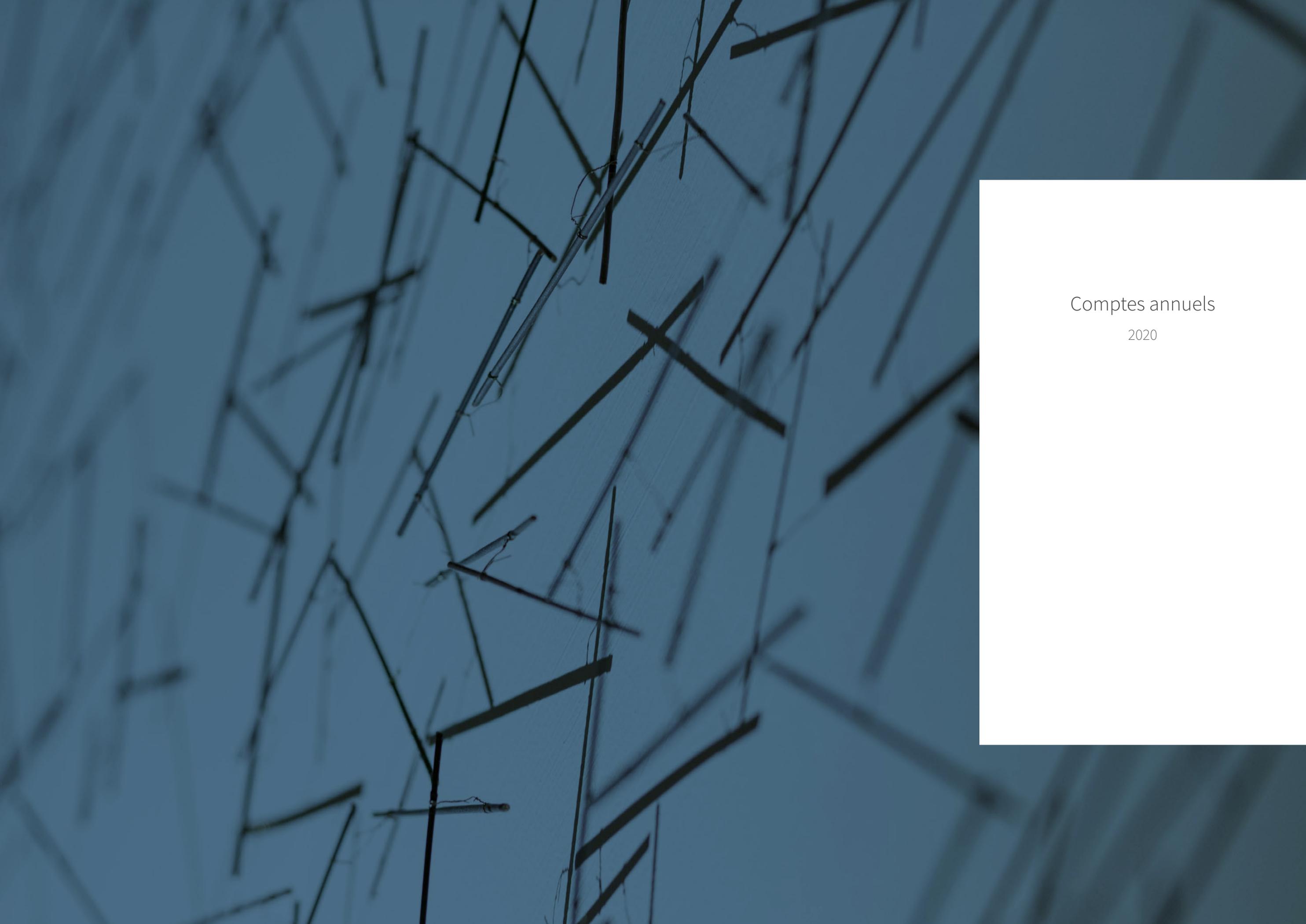
Les clients peuvent compter sur une large gamme de produits et de services financiers, tant privés que professionnels, tout au long de leur vie. Adeptes d'une approche très personnalisée, quelque 150 chargés de relation veillent aux intérêts à long terme de leurs clients.

La Banque J.Van Breda & C° dispose de fonds propres importants qui lui permettent de faire face à un climat de taux d'intérêt difficile et à des marchés financiers volatils. La banque est et reste synonyme de sécurité. En effet, sa solvabilité, exprimée par le ratio fonds propres sur actifs est un multiple des 3 % imposés par l'autorité de contrôle.

La Banque J.Van Breda & C° est à la tête d'un réseau national de sièges implantés en Flandre, à Bruxelles et en Wallonie. Son ambition est claire : être le meilleur gestionnaire de patrimoine pour les entrepreneurs et les professions libérales.



Banque J. Van Breda & C° (en milliers d'euros)	2020	2019	2018	2017	2016
Total du bilan	7.211.370	6.380.896	5.820.019	5.424.639	4.994.236
Dépôts de la clientèle	5.907.102	5.416.322	4.877.163	4.565.778	4.245.840
Placements hors bilan	11.948.068	10.650.548	9.391.509	9.176.976	8.202.628
Total des actifs confiés	17.855.170	16.066.870	14.268.673	13.742.754	12.448.468
Total des crédits aux particuliers	5.415.654	5.232.649	4.797.177	4.528.679	4.223.318
Volume commercial total	23.269.824	21.299.520	19.065.849	18.271.433	16.671.787
Fonds propres avant répartition du bénéfice (part du groupe)	620.249	573.343	549.800	538.718	518.257
Bénéfice net après impôt (part du groupe)	48.362	43.362	42.165	39.081	37.736



Comptes annuels

2020

L'année 2020 en chiffres

Un niveau record pour les actifs sous gestion

Malgré le contexte difficile induit par la crise sanitaire, les actifs confiés au Groupe Delen atteignaient fin 2020, sur base consolidée, un niveau record total de 45.116 millions d'euros (2019 : 43.566 millions d'euros).

Les avoirs gérés par Delen Private Bank en Belgique, au Luxembourg et en Suisse s'élevaient à 33.771 millions d'euros fin 2020 (2019 : 32.118 millions d'euros). De ce volume total, 859 millions d'euros proviennent de la succursale néerlandaise de Delen Private Bank, à savoir Oyens & Van Eeghen (2019 : 629 millions d'euros).

L'augmentation des actifs s'explique par un afflux brut significatif et par la hausse des cours des actifs sous-jacents. Ces deux observations sont d'autant plus remarquables au regard de l'inquiétude suscitée par la crise sanitaire auprès de nombreux investisseurs. Ces chiffres solides témoignent d'une part de la confiance durable des clients envers la Banque, et d'autre part de la fermeté avec laquelle Cadelam, le gestionnaire de fonds du Groupe Delen, a pu tenir la barre malgré la tempête.

L'afflux de capitaux confiés à Delen Private Bank, par les clients particuliers, nouveaux comme existants, concernait presque exclusivement des avoirs sous gestion discrétionnaire.

Tous les sièges belges ont contribué à cet afflux, avec une contribution croissante des sièges régionaux. Cette progression confirme la pertinence de la stratégie d'ouverture de nouveaux bureaux. Oyens & Van Eeghen a également pu compter sur un afflux conséquent grâce aux efforts commerciaux et à la reprise réussie de Nobel Vermogensbeheer. L'intégration de ce gestionnaire de patrimoine au sein de la succursale néerlandaise a été menée à bien en 2020 et s'est déroulée sans accroc grâce à l'engagement de toute l'équipe.

Outre-Manche, les actifs confiés à JM Finn (dont Delen Private Bank détient 92,8 %) atteignaient un niveau record de 11.346 millions d'euros (10.200 millions de livres sterling) fin 2020 (2019 : 11.448 millions d'euros, 9.740 millions de livres sterling). Ici aussi, cette hausse provient principalement de l'appréciation des actifs (exprimée en livres sterling). Vu le recul de la livre par rapport à l'euro (- 5,4 %), les chiffres exprimés en euros restent stables.

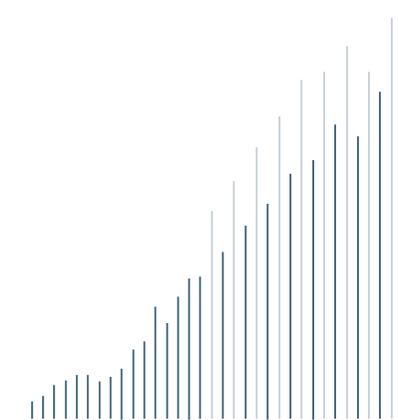


Eric Lechien, CFO Delen Private Bank



Ces beaux chiffres témoignent de la confiance durable des clients envers la Banque et de la fermeté avec laquelle Cadelam a pu tenir la barre malgré la tempête.

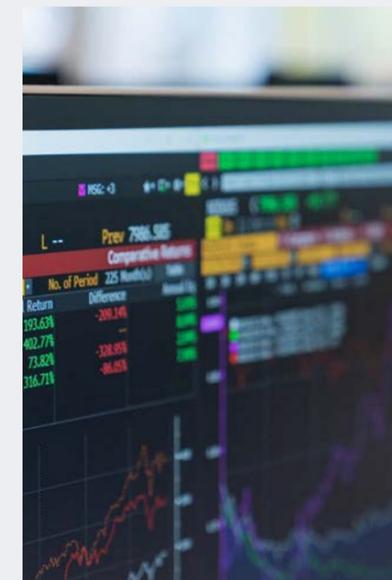
- Eric Lechien, CFO



45,1 milliards d'euros

d'actifs sous gestion
au sein du Groupe Delen

■ Delen Private Bank ■ Groupe Delen



Chiffres clés du Groupe Delen en 2020



Groupe Delen (en milliers d'euros)	2020	2019	2018*	2017	2016
Capitaux confiés (en millions d'euros)	45.116	43.566	37.713	40.545	37.770
dont capitaux sous gestion (en millions d'euros)	38.075	35.557	30.724	32.029	28.222
Capitaux propres	940.277	809.625	742.927	678.792	621.204
Résultat brut d'exploitation	412.422	388.642	384.262	366.912	313.071
Résultat net	131.387	118.609	112.390	105.836	87.877
Ratio cost-income	53,6%	55,3%	55,3%	53,7%	57,8%
Personnel (ETP)	756	718	709	676	657

*Fin septembre 2018, Delen Investment a été dissoute, et les activités historiques de Delen Investments Comm. VA sont aujourd'hui assumées par Delen Private Bank. Les données financières pour 2018 utilisées sont des données consolidées pour Delen Private Bank qui correspondent à Delen Investments Comm. VA jusqu'en 2017. La période 2015-2017 concerne donc Delen Investments Comm. VA.

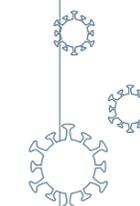
Hausse du résultat net

En 2020, la moyenne des actifs sous gestion de Delen Private Bank était supérieure à celle enregistrée en 2019. Nos chargés de relation sont parvenus à guider les clients tout au long de l'année pour qu'ils fassent fructifier leurs liquidités de manière efficiente. En d'autres termes, ils les ont amenés à investir en vue d'un rendement potentiellement plus élevé. Cela s'est traduit par une meilleure composition des produits d'exploitation : les produits d'exploitation bruts consolidés s'élevaient à 412,4 millions d'euros (contre 388,6 millions d'euros en 2019).

Delen Private Bank a maintenu sa discipline en matière de coûts en 2020. Si la crise sanitaire a réduit les dépenses de marketing, elle a poussé les investissements informatiques à la hausse. Par solidarité avec la société dans son ensemble, le budget alloué aux organisations caritatives a également été rehaussé de manière significative. Chez JM Finn, les charges sont restées plus ou moins stables en raison de l'augmentation des coûts informatiques et de personnel et de la diminution des dépenses en marketing. Au total, les charges d'exploitation du Groupe ont légèrement augmenté (à savoir 2,9 % hors JM Finn). Le ratio cost-income a diminué pour s'établir à 53,6 % (41,8 % chez Delen Private Bank, 86 % chez JM Finn), un beau résultat comparé à celui des concurrents.

Le bénéfice net du Groupe Delen a augmenté en 2020 pour s'établir à 131,4 millions d'euros (contre 118,6 millions d'euros en 2019). La contribution de JM Finn au résultat net du Groupe était de 7,8 millions d'euros en 2020 (2019 : 7,8 millions d'euros).

Les fonds propres consolidés du Groupe Delen s'élevaient à 940,3 millions d'euros au 31 décembre 2020, contre 809,6 millions d'euros au 31 décembre 2019. Les fonds propres stricto sensu du Groupe (compte tenu des immobilisations incorporelles de 234,4 millions d'euros, dont 47 millions d'euros pour les clients de JM Finn et 14,3 millions d'euros pour la clientèle d'Oyens & Van Eeghen et Nobel) s'élevaient à 603,4 millions d'euros à la fin de l'année (contre : 566,2 millions d'euros fin 2019). Le Groupe Delen est largement capitalisé et satisfait amplement aux exigences de Bâle III en matière de fonds propres. Le ratio Core Tier 1 de 40,5 % est nettement supérieur à la moyenne du secteur. Le Groupe Delen affiche un bilan solide et transparent. Les liquidités sont toujours investies de manière prudente à la Banque nationale de Belgique, dans des titres d'État de qualité, auprès de banques de qualité ou dans des certificats de qualité à court terme d'entreprises blue chip. Le rendement des fonds propres (moyens) s'élevait à 15 %, un résultat très satisfaisant.



Delen et la crise sanitaire

La pandémie a été une surprise aussi mauvaise que soudaine pour tout le monde. Sans toutefois se révéler critique pour notre Banque, elle a plutôt été l'occasion de consolider ou d'accélérer certaines habitudes déjà prises :

- En un minimum de temps, tous les collaborateurs ont pu **travailler à domicile**, grâce aux efforts inlassables de l'équipe IT et à la flexibilité de chacun.
- Les efforts en matière de digitalisation ont permis aux collaborateurs et aux clients de rester étroitement en contact, malgré la distance physique, grâce à des **événements en ligne, des entretiens vidéo et de nouvelles fonctionnalités intelligentes** dans l'application Delen.
- Les **portefeuilles des clients** avaient déjà été rendus **robustes et résilients**, avant même l'apparition de la crise (voir aussi le point « Aperçu opérationnel »). Cette stratégie prudente, associée à une philosophie d'investissement durable, a largement contribué aux bons rendements des portefeuilles des clients.

Nos activités en 2020

Delen Private Bank (BE, NL, LU, CH)

Dans le contexte de la crise sanitaire, la mission de Delen Private Bank – protéger et faire croître le patrimoine de ses clients de manière équilibrée – a pris tout son sens. Les principes d'investissement traditionnels de la Banque et de Cadelam, le gestionnaire de fonds du Groupe, ont plus que jamais démontré leur valeur ajoutée. Trois éléments sont importants à cet égard : gérer les actifs des clients avec prudence, optimiser la répartition des risques au sein des fonds et évaluer les profils d'investissement des clients de manière précise et régulière.

La crise boursière du mois de mars a frappé de manière forte et imprévisible. Les gestionnaires de Cadelam s'étaient néanmoins bien préparés. Dans le courant de l'année 2019, ils avaient déjà augmenté progressivement la résilience des fonds. Les gestionnaires avaient sélectionné des actions d'entreprises solides et tournées vers l'avenir, offrant ainsi des perspectives de rendement prometteuses. À l'aide d'obligations liquides de qualité, ils avaient également constitué un amortisseur capable de résister efficacement à une éventuelle correction boursière. Lors de la sélection des entreprises, ils ont également tenu compte de critères relatifs au respect du climat, des droits humains et de la gouvernance.

Cadelam a gardé fermement le contrôle pendant la tempête boursière, sans céder à la vente impulsive. Les fonds ont donc pu bénéficier du redressement rapide des marchés boursiers. Lorsqu'il est devenu évident que les vaccins allaient « affranchir » le monde du virus plus tôt que prévu, l'allocation a été progressivement rééquilibrée en faveur des régions et des secteurs délaissés, qui devraient profiter davantage de la reprise économique (que l'on espère) imminente. Cette stratégie a généré à des rendements de

portefeuille pour 2020 nettement supérieurs à ceux du marché au sens large, tant pour les clients de Delen que pour ceux de la succursale Oyens.

Fin 2020, 84 % (28.758 millions d'euros) des actifs confiés en Belgique étaient gérés soit directement de manière discrétionnaire, soit via des sicav patrimoniales propres. La part des comptes en gestion discrétionnaire dans l'ensemble des comptes atteignait 95 %, soit plus de 27.130 mandats de gestion.

Delen Private Bank continue à gagner des parts de marché dans le segment belge de la banque privée, grâce entre autres à l'accroissement important des actifs confiés par la clientèle privée. Le développement de l'ancrage local de la Banque porte ses fruits. Ces résultats encouragent Delen Private Bank à continuer à investir dans son personnel et son infrastructure. En 2020, nous avons ainsi ouvert un nouveau bureau à Anvers - Nord (Brasschaat) et à Waregem. Les rénovations du siège social à Anvers ont été ralenties par les mesures de confinement. La Banque espère pouvoir ouvrir ses bureaux sur la Jan Van Rijswijklaan en 2021. Aux Pays-Bas également, la poursuite des efforts commerciaux s'est traduite par une augmentation de la part de marché de Oyens & Van Eeghen. Le transfert des clients de Nobel Vermogensbeheer s'est déroulé sans le moindre accroc.

La Banque J.Van Breda & C° a de nouveau contribué de manière substantielle au résultat et représentait environ 27 % du total des actifs sous gestion. Au 31 décembre 2020, Delen Private Bank gérait en effet 7.508 millions d'euros pour le compte de clients du réseau de la Banque J.Van Breda & C°. En outre, Delen Private Bank a assuré l'administration des titres de la Banque J.Van Breda & C° (pour un montant de 1.366 millions d'euros).

84 %
des actifs sont investis en
gestion discrétionnaire

13
sièges de Delen Private
Bank en Belgique

27 %
de participation de la
Banque J.Van Breda & C°
aux actifs confiés à Delen
Private Bank

11.346
millions d'euros
d'actifs confiés à JM Finn

JM Finn (RU)

Incertitude entourant le Brexit oblige, les marchés boursiers britanniques ont été frappés beaucoup plus durement que leurs homologues européens. Dans ce contexte difficile, JM Finn a tout de même réussi à enregistrer de bons rendements, grâce à la diversification géographique de son portefeuille et à sa sélection de multinationales britanniques opérant sur la scène mondiale, dès lors moins dépendantes de l'économie britannique.

Sur le plan opérationnel également, 2020 aura été une année exceptionnelle pour JM Finn. L'équipe a pu réagir avec souplesse à la crise sanitaire. Les gestionnaires ont maintenu un contact étroit avec les clients depuis leurs bureaux à domicile, ce qui a permis d'obtenir un bon résultat commercial. Les efforts d'automatisation et de digitalisation entrepris ces dernières années ont encore été accentués, tandis que l'offre en matière de planification patrimoniale a été renforcée.

JM Finn entame l'année 2021 avec une équipe de direction rajeunie, aux ambitions nouvelles et pleine d'énergie. Hugo Bedford, membre du conseil d'administration depuis 2011, devient CEO. Il remplace Steven Sussman, qui devient président du conseil d'administration. James Edgedale, le président sortant, reste membre du conseil d'administration. Dominique May, l'actuel CFO, siégera lui aussi au conseil d'administration.

Depuis le rachat de JM Finn en 2011, Delen Private Bank a porté sa participation directe à 92,8 %. Fin 2020, JM Finn disposait de 11.346 millions d'euros (10.200 millions de livres sterling) d'actifs confiés, dont 82 % en gestion discrétionnaire. Le niveau des actifs confiés et la croissance de la part de gestion discrétionnaire confirment que JM Finn est une entreprise saine avec un potentiel de croissance. La position de JM Finn sur le marché britannique de la gestion d'actifs onshore, associée au dynamisme et à l'expérience de Delen Private Bank, devrait lui permettre de poursuivre sa croissance et de devenir un acteur de premier plan sur le marché britannique.

L'impact du Brexit sur JM Finn est en définitive fort limité : JM Finn est un gestionnaire de patrimoine britannique qui s'adresse à des clients britanniques. Ses coûts et profits sont exprimés en livres sterling.

Perspectives 2021

Delen Private Bank s'efforce d'être cohérente dans ses performances. Cette cohérence exige une certaine rigueur au niveau de ses principes de gestion de patrimoine responsable : une diversification optimale entre les régions, les secteurs et les entreprises, une gestion efficace des risques et une philosophie d'investissement durable axée sur le long terme. Cette approche a permis de se protéger dans des marchés particulièrement turbulents en 2020 et de générer de bons rendements pour les profils neutres et plus dynamiques.

“

À long terme, les actions constituent le placement qui offre les meilleurs rendements. C'est pourquoi Delen Private Bank conseille à ses clients de rester investis.

L'impact de la crise sanitaire sur l'économie mondiale se fera encore ressentir en 2021. Les mesures de relance gouvernementales à grande échelle et les campagnes de vaccination permettent toutefois d'espérer une reprise économique au cours du second semestre de l'année. Cette conjoncture rend la Banque prudemment optimiste quant aux marchés boursiers en 2021. Les positions en actions ont donc été légèrement renforcées. Bien entendu, la Banque reste attentive aux risques. L'évolution de la situation géopolitique et sanitaire peut créer de la volatilité sur les marchés. À long terme cependant, les actions constituent le placement qui offre les meilleurs rendements. C'est pourquoi Delen Private Bank conseille à ses clients de rester investis (stratégie *buy-and-hold*).

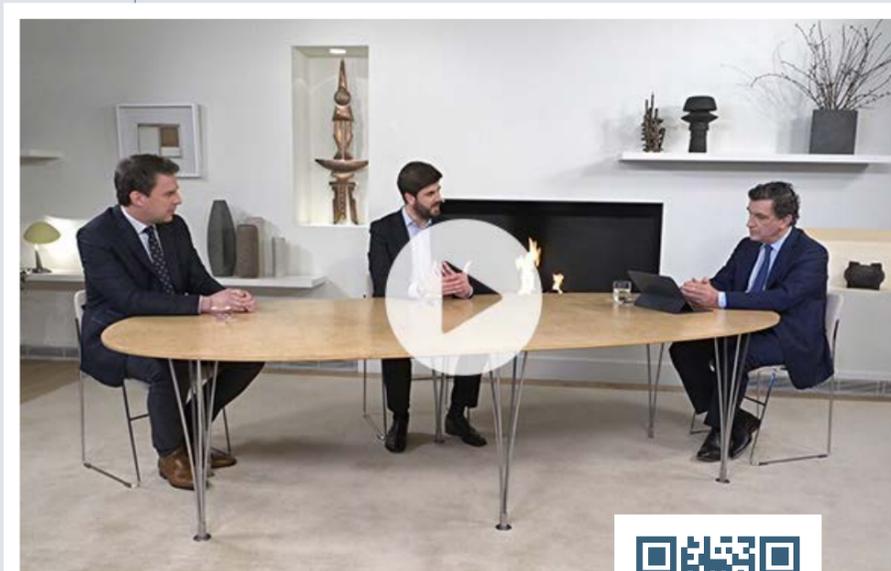
Outre la gestion de patrimoine, Delen Private Bank continuera à renforcer ses services en matière de planification. L'accent sera mis sur Delen Family Services qui permet d'obtenir une vue d'ensemble de son patrimoine global, de l'analyser et de le planifier en connaissance de cause, y compris dans l'application Delen. Pour les dossiers plus complexes, les juristes et les fiscalistes de l'équipe Estate Planning se tiennent prêts à mettre leur expertise au service des clients.

Delen Private Bank (en Belgique et aux Pays-Bas) et JM Finn poursuivront leurs efforts pour attirer de nouveaux capitaux en 2021. Avec la forte croissance des actifs sous gestion en 2020, les bases d'une nouvelle progression des résultats en 2021 ont d'ores et déjà été posées. Outre les possibilités de croissance interne, nous étudions différentes pistes d'acquisition, pour autant que des parties intéressantes aient une stratégie similaire à la nôtre.



La durabilité est devenu un sujet incontournable ces dernières années au cours des discussions avec nos clients. Nous avons posé à nos experts les questions les plus fréquentes à propos de la durabilité.

Découvrez leurs réponses en vidéo sur www.delen.be/investissement-durable



Résultats

Au 31 décembre 2020, en milliers d'euros	2020	2019
Revenus bruts d'exploitation	412.422	388.642
Marge d'intérêts	2.582	2.816
Revenus de commissions bruts	407.744	381.773
Profits sur instruments financiers évalués à la juste valeur via le résultat	512	439
Profits (pertes) sur la vente d'actifs financiers évalués au coût amorti	-50	-7
Profits (pertes) sur la vente d'actifs financiers évalués à la juste valeur par le biais du résultat non réalisé	-44	-
Profits (pertes) sur instruments financiers évalués à la juste valeur par le biais des profits ou des pertes	-31	-20
Autres revenus d'exploitation	1.709	3.642
Commissions versées aux intermédiaires	-48.318	-43.110
Charges d'exploitation	-194.817	-190.911
Frais de personnel	-116.596	-110.863
Frais généraux et administratifs	-51.261	-54.994
Amortissements	-21.228	-21.308
Provisions	-14	-14
Réductions de valeur	30	75
Autres charges d'exploitation	-5.748	-3.807
Résultat d'exploitation	169.287	154.621
Quote-part dans le bénéfice (la perte) de filiales communes mises en équivalence	-	-
Résultat avant impôts	169.287	154.621
Impôts sur le résultat	-36.407	-34.440
Résultat après impôts	132.880	120.181
Intérêts minoritaires	-1.493	-1.573
Bénéfice net	131.387	118.608

Bilan

Au 31 décembre 2020, en milliers d'euros	2020	2019
Actifs	2.053.679	2.427.506
Trésorerie et comptes à vue auprès de banques centrales	516.952	581.734
Instruments financiers du portefeuille de négociation	1.326	586
Créances sur établissements de crédit et contreparties	266.682	502.971
Créances sur la clientèle	500.807	451.755
Actifs financiers évalués au coût amorti	323.810	313.566
Actifs financiers évalués à la juste valeur par le biais du résultat non réalisé	23.584	160.693
Actifs financiers évalués à la juste valeur par le biais des profits ou des pertes	8.565	8.389
Actifs d'impôt	5.260	11.298
Immobilisations corporelles	136.560	123.953
Clientèle	230.322	234.508
Autres immobilisations incorporelles	4.029	4.861
Autres actifs	35.785	33.191
Total engagements et fonds propres	2.053.679	2.427.506
Engagements	1.112.181	1.616.702
Instruments financiers du portefeuille de négociation	534	704
Dettes envers les établissements de crédit et contreparties	98	204
Dettes envers la clientèle	1.015.959	1.444.309
Provisions	9.362	7.035
Passifs d'impôt	5.587	21.252
Autres engagements	80.641	143.197
Fonds propres	941.498	810.804
Fonds propres du groupe	940.277	809.625
Capital souscrit	90.498	90.498
Réserve de réévaluation	9	2.756
Réserves consolidées	849.769	716.371
Intérêts minoritaires	1.222	1.179

Bilan après répartition

Actif – Au 31 décembre 2020, en milliers d'euros		2020	2019
I.	Caisse, avoirs auprès de banques centrales, des offices de chèques postaux et des services de transfert	371.056	366.851
II.	Effets publics admissibles au refinancement auprès de la banque centrale	144.717	42.814
III.	Créances sur établissements de crédit	235.983	414.689
	A. À vue	204.258	266.241
	B. Autres créances (à terme ou à préavis)	31.725	148.448
IV.	Créances sur la clientèle	444.823	407.705
V.	Obligations et autres titres à revenu fixe	180.809	410.624
	A. D'émetteurs publics	29.313	101.863
	B. D'autres émetteurs	151.496	308.762
VI.	Actions, parts de société et autres titres à revenu variable	1.260	235
VII.	Immobilisations financières	121.688	119.577
	A. Participations dans des entreprises liées	121.669	119.558
	B. Participations dans des entreprises avec lesquelles un lien de participation existe	-	-
	C. Autres actions et parts constituant des immobilisations financières	18	18
	D. Créances subordonnées sur des entreprises liées et sur des entreprises avec lesquelles il existe un lien de participation	-	-
VIII.	Frais d'établissement et immobilisations incorporelles	16.563	18.095
IX.	Immobilisations corporelles	102.758	90.780
X.	Actions propres	-	-
XI.	Autres actifs	13.339	16.531
XII.	Comptes de régularisation	4.197	5.531
	Total de l'actif	1.637.193	1.893.431

Passif – Au 31 décembre 2020, en milliers d'euros		2020	2019
	Fonds de tiers	1.131.511	1.414.037
I.	Dettes envers des établissements de crédit	313.866	603.323
	A. À vue	313.768	585.340
	B. Dettes résultant de mobilisation par réescompte d'effets commerciaux	0	0
	C. Autres dettes à terme ou à préavis	97	17.983
II.	Dettes envers la clientèle	684.273	773.618
	A. Dépôts d'épargne	2.075	2.890
	B. Autres dettes	682.198	770.728
	1. À vue	681.534	734.919
	2. À terme ou à préavis	664	35.809
	3. Résultant de mobilisation par réescompte d'effets commerciaux	0	0
III.	Dettes représentées par un titre	0	0
IV.	Autres dettes	119.800	29.453
V.	Comptes de régularisation	44	619
VI.	Provisions et impôts différés	6.505	0
	A. Provisions pour risques et charges	6.505	0
	1. Pensions et obligations similaires	0	0
	2. Impôts	0	0
	3. Autres risques et charges	6.505	0
	B. Impôts différés	0	0
VII.	Fonds pour risques bancaires généraux	7.023	7.023
VIII.	Dettes subordonnées	0	0
	Capitaux propres	505.682	479.394
IX.	Capital	90.087	90.087
	A. Capital souscrit	90.087	90.087
	B. Capital non appelé	0	0
X.	Primes d'émission	411	411
XI.	Plus-values de réévaluation	0	0
XII.	Réserves	9.009	9.009
	A. Réserve légale	9.009	9.009
	B. Réserves indisponibles	0	0
	1. Pour actions propres	0	0
	2. Autres	0	0
	C. Réserves immunisées	0	0
	D. Réserves disponibles	-	-
XIII.	Bénéfice (perte) reporté(e)	406.175	379.887
	Total du passif	1.637.193	1.893.431

Compte de résultats

Au 31 décembre 2020, en milliers d'euros		2020	2019
I.	Intérêts et produits assimilés	3.356	5.817
	A. Dont : de titres à revenu fixe	0	1.068
II.	Intérêts et charges assimilées	-534	-2.912
III.	Revenus de titres à revenu variable	92.248	88.696
	A. Actions, parts de société et autres titres à revenu variable	0	228
	B. Participations dans des entreprises liées	92.248	88.468
	C. Participations dans d'autres entreprises avec lesquelles un lien de participation existe	0	0
	D. Autres actions constituant des immobilisations financières	0	0
IV.	Commissions perçues	175.404	150.015
	A. Courtages et commissions apparentées	41.351	26.298
	B. Rémunération de services de gestion, de conseil et de conservation	134.053	123.717
	C. Autres commissions perçues	-	-
V.	Commissions versées	-51.107	-45.396
VI.	Bénéfice (Perte) provenant d'opérations financières (+)/(-)	4.343	6.389
	A. Change et négoce de titres et autres instruments financiers	4.433	6.394
	B. Réalisation de titres de placement	-91	-5
VII.	Frais généraux administratifs	-81.940	-78.820
	A. Rémunérations, charges sociales et pensions	-54.252	-47.060
	B. Autres frais administratifs	-27.688	-31.760
VIII.	Amortissements et réductions de valeur sur frais d'établissement, sur immobilisations incorporelles et corporelles	-9.655	-8.732
IX.	Réductions de valeur sur créances et provisions pour les postes « I. Passifs éventuels » et « II. Engagements pouvant donner lieu à un risque de crédit » du hors bilan : dotations (reprises) (+)/(-)	0	0
X.	Réductions de valeur sur le portefeuille de placements en obligations, actions et autres titres à revenu fixe ou variable : dotations (reprises) (+)/(-)	0	0
XI.	Provisions pour risques et charges autres que ceux visés par les postes « I. Passifs éventuels » et « II. Engagements pouvant donner lieu à un risque de crédit » du hors bilan : utilisations (reprises) (+)/(-)	0	0
XII.	Provisions pour risques et charges autres que ceux visés par les postes du hors bilan	0	0
XIII.	Prélèvement sur le (Dotation au) fonds pour risques bancaires généraux (+)/(-)	0	0
XIV.	Autres produits d'exploitation	7.932	8.511
XV.	Autres charges d'exploitation	-4.926	-3.081
XVI.	Bénéfice (perte) courant(e) avant impôts	135.121	120.488

Au 31 décembre 2020, en milliers d'euros		2020	2019
XVII.	Produits exceptionnels	87	259
	A. Reprises d'amortissements et de réductions de valeur sur immobilisations incorporelles et corporelles	-	-
	B. Reprises de réductions de valeur sur immobilisations financières	-	-
	C. Reprises de provisions pour risques et charges exceptionnels	-	-
	D. Plus-values sur réalisation d'actifs immobilisés	87	259
	E. Autres produits exceptionnels	-	-
XVIII.	Charges exceptionnelles	-48	-356
	A. Amortissements et réductions de valeur exceptionnels sur frais d'établissement, sur immobilisations incorporelles et corporelles	-	-
	B. Réductions de valeur sur immobilisations financières	-	-
	C. Provisions pour risques et charges exceptionnelles : dotations (utilisations) (+)/(-)	-	-
	D. Moins-values sur réalisation d'actifs immobilisés	-48	-32
	E. Autres charges exceptionnelles	-	-325
XIX.	Bénéfice (perte) de l'exercice avant impôt (+)/(-)	135.160	120.390
XIX bis.			
	A. Transfert aux impôts différés	0	0
	B. Prélèvement sur les impôts différés	0	0
XX.	Impôts sur le résultat (+)/(-)	-8.797	-6.124
	A. Impôts	-10.267	-10.135
	B. Régularisation d'impôts et reprises de provisions fiscales	1.470	4.011
XXI.	Bénéfice (perte) de l'exercice (+)/(-)	126.363	114.267
XXII.	Transfert aux (prélèvements sur les) réserves immunisées (+)/(-)	-	7
XXIII.	Bénéfice (perte) de l'exercice à affecter (+)/(-)	126.363	114.273

Postes hors bilan

Au 31 décembre 2020, en milliers d'euros	2020	2019
I. Passifs éventuels	4.937	4.447
A. Acceptations non négociées	-	-
B. Cautions à caractère de substitut de crédit	1.131	1.925
C. Autres cautions	3.806	2.522
D. Crédits documentaires	-	-
E. Actifs grevés de sûretés réelles pour compte de tiers	-	-
II. Engagements pouvant donner lieu à un risque de crédit	257.915	267.134
A. Engagements fermes de mise à disposition de fonds	-	-
B. Engagements du fait d'achats au comptant de valeurs mobilières ou autres valeurs	109.923	137.755
C. Marge disponible sur lignes de crédit confirmées	147.992	129.379
D. Engagements de prise ferme et de placement de valeurs mobilières	-	-
E. Engagements de rachat résultant de cessions rétrocessions imparfaites	-	-
III. Valeurs confiées à l'établissement de crédit	36.618.772	33.973.900
A. Valeurs détenues sous statut organisé de fiducie	-	-
B. Dépôts à découvert et assimilés	36.618.772	33.973.900
IV. À libérer sur actions et parts de sociétés	-	-

Affectations et prélèvements

Au 31 décembre 2020, en milliers d'euros	2020	2019
A. Bénéfice (perte) à affecter (+)/(-)	506.250	379.887
1. Bénéfice (perte) de l'exercice à affecter	126.363	114.273
2. Bénéfice (perte) reporté(e) de l'exercice précédent	379.887	265.614
B. Prélèvements sur les capitaux propres	-	-
1. Sur le capital et les primes d'émission	-	-
2. Sur les réserves	-	-
C. Affectations aux capitaux propres	0	0
1. Au capital et aux primes d'émission	-	-
2. À la réserve légale	0	0
3. Aux autres réserves	-	-
D. Bénéfice (perte) à reporter (+)/(-)	406.175	379.887
E. Interventions d'associés dans la perte	-	-
F. Bénéfice à distribuer	100.075	0
1. Rémunération du capital	100.075	0
2. Administrateurs ou gérants	-	-
3. Autres allocataires	-	-

Nos agences en Belgique

Anvers Jan Van Rijswijcklaan 162/11 2020 Antwerpen +32 (0)3 244 55 66	Liège Boulevard d'Avroy 4 4000 Liège +32 (0)4 232 28 11
Anvers – Nord Augustijnslei 52 2930 Brasschaat +32 (0)3 244 57 50	Louvain Bondgenotenlaan 140 3000 Louvain +32 (0)16 29 89 89
Bruxelles Avenue de Tervueren 72 1040 Bruxelles +32 (0)2 511 84 10	Namur Chaussée de Liège 654C 5100 Jambes +32 (0)81 32 62 62
Gand Coupure Rechts 102 9000 Gand +32 (0)9 210 47 60	Roulers Kwadestraat 151b/51 8800 Roulers +32 (0)51 24 16 16
Hasselt Thonissenlaan 11 3500 Hasselt +32 (0)11 71 10 10	Waregem Vredestraat 53/11 8790 Waregem +32 (0)56 24 20 50
Campine Nijverheidsstraat 13 2260 Westerlo +32 (0)14 27 90 00	Waterloo Drève Richelle 167 1410 Waterloo +32 (0)2 741 28 00
Knokke Elizabetlaan 92 8300 Knokke +32 (0)50 23 05 85	

Prenez contact avec l'une de nos agences
pour un rendez-vous ou visitez notre site
www.delen.be

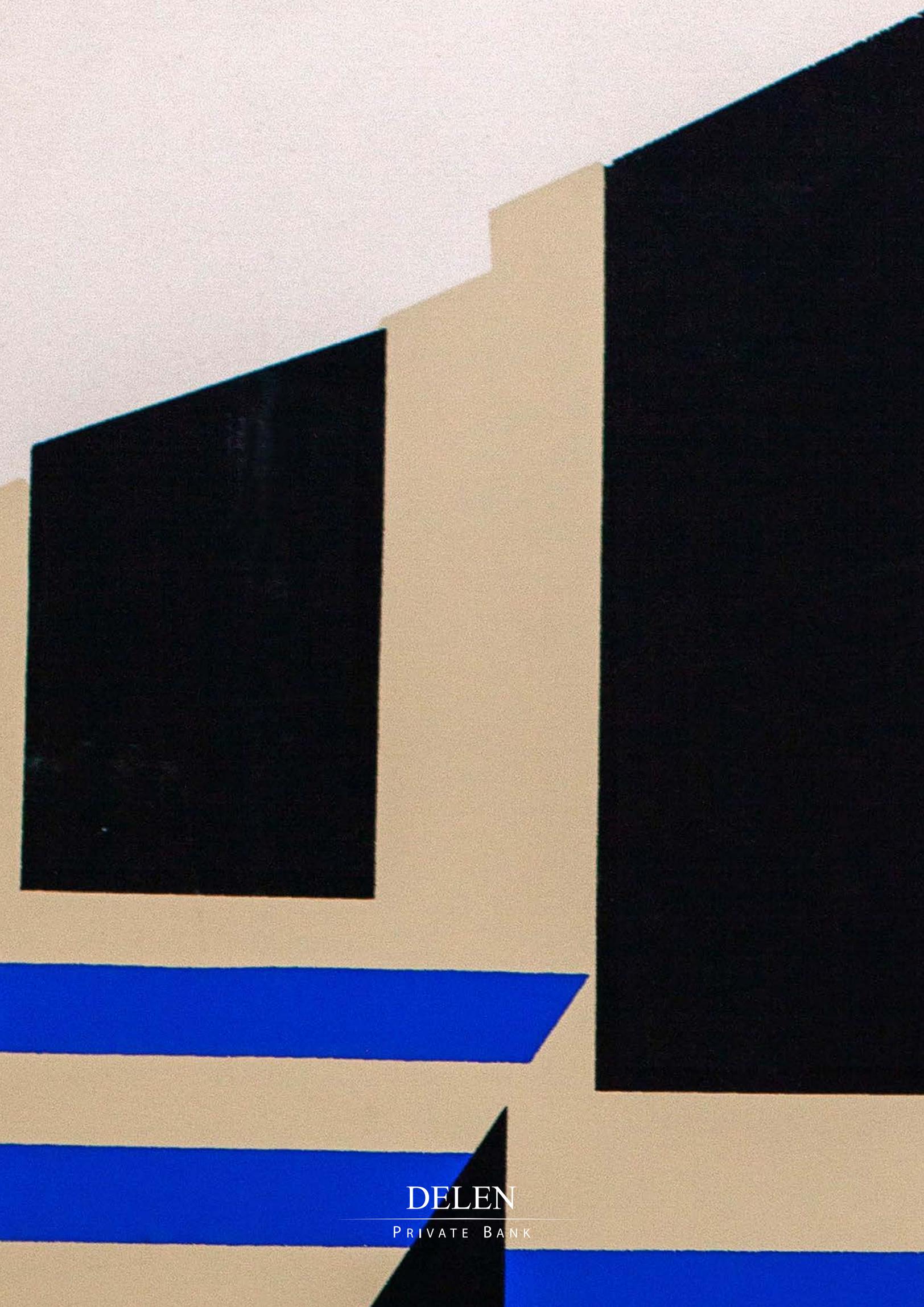
Notre succursale aux Pays-Bas

Oyens & Van Eeghen – Part of Delen Private Bank
www.oyens.com

Nos filiales

Delen Private Bank Luxembourg
www.delen.lu

JM Finn Royaume-Uni
www.jmfinn.com



DELEN

PRIVATE BANK