



Jaarverslag

2019

DELEN

---

PRIVATE BANK



## 2019 bewijst dat een buy-and-holdstrategie loont

In vele opzichten was 2019 een goed jaar. Ook 2020 was op weg om op datzelfde elan door te gaan. Tot er een virus uitbrak in Wuhan, China. In één klap zag de wereld er helemaal anders uit. Er ontstond een wereldwijde pandemie, met alle economische gevolgen van dien. De impact op onze samenleving is niet te onderschatten. En toch gaat het leven door. René Havaux, CEO van Delen Private Bank, bekijkt het filosofisch: “Elk jaar brengt een nieuwe uitdaging met zich mee. Dat vraagt moed en daadkracht, maar zo gaat het nu eenmaal”. Samen met Paul De Winter, lid van het directiecomité, blikt hij terug op 2019 en begin 2020.

Hoe kijken jullie terug op het afgelopen jaar?

**René:** We zouden het haast vergeten, maar 2019 was een zeer goed jaar. De beurzen scheerden hoge toppen, en de bank kon op die positieve golven meesurfen. Het jaar 2018 eindigde in mineur, dat herinnert u zich nog wel. Maar begin 2019 pikten de beurzen snel terug op – het begin van een steile klim. Klanten die dat snelle herstel opmerkten, sprongen terug op de trein. En zo komt het dat de bank per saldo meer kapitaal zag instromen.

**Paul:** Het jaar 2019 bewijst dat een ‘buy-and-holdstrategie’ vaak loont. Als u het beste jaar van het decennium misloopt, dan lijdt het gemiddelde rendement voor dat decennium eronder. Dat blijkt uit verschillende studies. Daarom is het belangrijk om tijdens onstabiele momenten het hoofd koel te houden, belegd te blijven en mee te profiteren van het herstel nadien. Onze klanten begrijpen en vertrouwen die aanpak van ons. Uit eerdere crisissen (2008 en eind 2018) blijkt dat slechts 1% van de klanten die aanpak niet volgde en het herstel miste. Dat is heel weinig in zulke marktomstandigheden.

**In 2019 nam de bank Nobel Vermogensbeheer in Nederland over en opende ze een nieuw kantoor in Waterloo.**

**Paul:** Er deed zich in Nederland plots een kans voor, en die hebben we uiteraard gegrepen om verder te kunnen groeien bij onze noorderburen. Dit project is eind 2019 gestart en loopt langzaam aan ten einde. Binnen enkele maanden zullen de realtiebeheerders alle overgenomen klanten persoonlijk hebben ontmoet. Dat is een kwestie van respect. Klanten verwachten van ons een persoonlijke aanpak

– dat blijkt nog maar eens uit onze tevredenheidsenquête. Ze appreciëren het persoonlijke gesprek met hun contactpersoon op tijd en stond, en vinden het belangrijk dat we steeds beschikbaar zijn. (Ontdek de resultaten van de enquête op pagina 9)

**René:** De opening van het kantoor in Waterloo past binnen onze filosofie om altijd dichtbij de klant te willen zijn. Mobiliteit en files blijven vandaag een heikel punt. En wat kan je dan doen om toch dichtbij te blijven in tijd en afstand? Ons gezond verstand zegt: nieuwe – eventueel kleinere – kantoren openen in de periferie. We merken dat die kleinere kantoren ook heel goed functioneren. Ze zijn klein maar dynamisch, reageren snel en ze beschikken over een gezonde start-upmentaliteit. In de grotere kantoren proberen we diezelfde energie over te brengen, door met verschillende ‘eilanden’ te werken: aan elke tafel – van vier à zes personen – zitten enkele relatiebeheerders en een assistent(e). Dat brengt een productieve dynamiek op gang van kleinere groepen die goed samenwerken en zich samen verantwoordelijk voelen. Het zorgt ook voor een goede ambiance en motivatie.

**Wat was de grootste verwezenlijking in 2019?**

**Paul:** We hebben veel inspanningen gedaan om de strijd tegen witwaspraktijken verder aan te pakken. Van oudsher legt de bank een grote voorzichtigheid aan de dag op dit vlak. De herkomst van het kapitaal wordt grondig nagekeken. We hebben de procedures voor het documenteren van de klant – “ken uw klant” – nog verder uitgewerkt. De lancering van Delen Family Services kan ook in dat licht gezien worden. Dankzij dit instrument krijgen de klanten een duidelijk overzicht van hun volledige vermogen, ze kunnen er belangrijke documenten mee opladen in een digitaal archief, en zo kunnen ze ook aantonen waar het geld vandaan komt. (Lees het interview van Alexandre hierover)

**René:** Wat we ook goed in het oog houden zijn de werkingskosten. Van tijd tot tijd is het nodig om lopende zaken in vraag te stellen en te analyseren om (te) hoge en nutteloze kosten te voorkomen. Deze oefening doen we op zeer regelmatige basis. In februari/maart hebben we alle kosten onder de loep genomen en in juni zagen we al een opmerkelijk verschil in de cijfers. Ik denk dat we trots mogen zijn op onze teams die in een paar maanden tijd efficiënt en snel actie hebben ondernomen.

**De Principles for Responsible Investment van de Verenigde Naties (UN PRI) hebben het verantwoord beheer van de bank en Cadelam met een A+ score beloond voor de module ‘strategie en beleid’. Wat houdt dit in?**

**Paul:** De bank heeft zich geëngageerd om een gedetailleerd verslag uit te brengen over ons beleid. Het is vooral ook een grote beloning voor het werk van onze mensen en het bewijst dat we op de goede weg zijn. Het vermogen van onze klanten op een verantwoorde en duurzame manier beheren is onze topprioriteit. De afgelopen jaren, en zeker in 2019, hebben we onze criteria en ons beleid gestandaardiseerd en verfijnd.

**René:** Ons verantwoord vermogensbeheer stoelt op drie pijlers. Ten eerste sluit onze fondsenbeheerder Cadelam ondernemingen uit die actief zijn in niet-duurzame activiteiten. Ten tweede gaan we in dialoog met ondernemingen om een positieve invloed uit te oefenen op hun beleid. Hermes EOS, onze partner met een onafhankelijk team van ervaren experts in de ESG-materie, helpt ons daarbij. En tot slot houdt Cadelam bij haar investeringsbeslissingen naast financiële parameters ook rekening met ESG-parameters – dat zijn criteria op het vlak van ecologie, sociale verantwoordelijkheid en goed bestuur. Deze aanpak geldt voor de totaliteit van de portefeuilles voor alle klanten.



Het is fijn om te kunnen rekenen op het advies van mensen die je kunt vertrouwen.

– René Havaux



**René, u volgde Paul op als CEO in 2019. Hoe hebben jullie beiden deze verandering ervaren?**

**René:** Het bedrijf draaide voor mijn komst al zo goed, dat ik een grote verantwoordelijkheid voel om die positieve lijn voort te zetten. En dit geeft me veel voldoening. Ik voel me gesteund door een dynamisch team van zeer bekwame en gemotiveerde mensen. Door de efficiëntie van alle directieleden kunnen we snel handelen en beslissingen nemen. Ook onderling hebben we een zeer goed contact, wat het werk nog extra aangenaam maakt. Het is fijn om te kunnen rekenen op het advies van mensen die je kunt vertrouwen en te discussiëren over belangrijke beslissingen.

**Paul:** En voor mij is het ook een winsituatie. Ik heb nu wat meer tijd voor mijn klanten – dat was ook de bedoeling. Ik hou erg van dat persoonlijke contact, dat miste ik eigenlijk wat de afgelopen jaren. Onze klanten spreken en zien, dat is bij Delen echt essentieel. Daar draait het allemaal om, zeker in deze woelige tijden. Nu kan ik mijn ervaring als CEO ook rechtstreeks met mijn klanten delen.

**Het directiecomité is grondig gewijzigd in februari 2020. Waarom?**

**René:** Arnaud van Doosselaere heeft besloten om na 12 jaar het directiecomité te verlaten. We willen hem graag van harte bedanken voor zijn werk, zijn commerciële flair en aanstekelijke goed humeur gedurende al deze jaren.

**Paul:** Maar aangezien Arnaud nog steeds actief is bij de bank, kunnen we nog steeds op zijn advies rekenen. We zijn ook trots dat we een nieuwe generatie in het comité mogen verwelkomen. Katrin Eyckmans, Bart Menten en Matthieu Cornette vervoegden ons in februari en brengen ons hun ervaring en knowhow bij. Daar zijn we hen heel dankbaar voor.

**Coronavirus, beurscrisis, quarantaine, ... 2020 wordt een jaar voor de geschiedenisboeken. Hoe schat u de impact in voor de bank?**

**René:** De afgelopen maanden zijn heel bijzonder geweest. Over enkele jaren zullen we het in geuren en kleuren aan onze kleinkinderen kunnen vertellen. Toen het virus in Italië opdook, konden we gelukkig zeer snel schakelen om de continuïteit van onze diensten te waarborgen. Ons noodplan werd uitgerold, alles werd in gereedheid gebracht voor telewerk. Na intens werk, ook 's avonds en in het weekend, werd Delen Private Bank coronaproof. Met dank aan alle medewerkers om dit crisisplan zo zorgvuldig en efficiënt uit te voeren.

**Paul:** Snelle en doordachte beslissingen hebben ervoor gezorgd dat we onze service zonder kwaliteitsverlies konden blijven aanbieden aan onze klanten. We hebben uitzonderlijke communicatieprocedures ingevoerd, zowel intern als extern. Elke dag van de quarantaine brengen we alle medewerkers virtueel samen om het werk te bespreken en hen up-to-date

te houden. We communiceren ook op regelmatige basis met onze klanten, zowel via e-mail als via telefoon- en videoconferenties. De klanten blijven kalm en begripvol.

**En wat staat ons nog te wachten in 2020?**

**Paul:** Iedereen moet eerst een beetje zijn weg terugvinden. We zullen nog een tijdje moeten leren leven met het virus. Tegelijk moeten we de draad terug oppakken. We hebben ervoor gekozen om de medewerkers geleidelijk aan terug op kantoor te brengen om geen risico's te nemen. Stap voor stap gaan we terug naar de normale manier van werken. Op termijn zullen we ook een aantal lessen kunnen trekken uit deze crisis.

**René:** Ook tijdens de quarantaine zijn we verder blijven werken aan verschillende belangrijke projecten binnen de bank. De Delen app en Delen Family Services werden verder ontwikkeld, en er werd ook een opleidingsplatform gelanceerd. Onze medewerkers moeten hun kennis zeker nu extra bijschaven, en ze moeten kansen krijgen om verder te groeien binnen hun functie. De diverse gevolgen van de crisis zullen zich ook in de tweede helft van het jaar laten voelen. Het blijven bijzondere en veeleisende tijden!



Het is belangrijk om tijdens onstabiele momenten het hoofd koel te houden. belegd te blijven en zo de kans op herstel niet mis te lopen.

– Paul De Winter

## Delen Family Services: de klant krijgt een totaaloverzicht van zijn vermogen

In het najaar van 2019 lanceerde Delen Private Bank Delen Family Services. Met deze service krijgt de klant een duidelijk en volledig overzicht van alle componenten van zijn vermogen, zowel privé als van zijn vennootschap. Ook alle familiale relaties worden mee in kaart gebracht. Alle belangrijke documenten kan hij op één veilige plaats bewaren, op zijn persoonlijke digitale archief. Delen Family Services is een efficiënt en handig instrument voor de klant, de relatiebeheerder en de estate planner. Want met een duidelijk overzicht van het vermogen, kunnen ze alle klanten gericht en op maat adviseren. Alexandre Delen, directielid en hoofd IT, kijkt terug op de oorsprong van dit verhaal.

### Hoe is Delen Family Services ontstaan?

**Alexandre:** Oorspronkelijk was het een idee van Jacques Delen. Drie jaar geleden zat hij samen met een andere collega om de Delen app kritisch onder de loep te houden. Op zich waren ze best tevreden, maar de functies van de tool moesten verder opgeschroefd worden. En toen was het idee geboren: we zouden één centrale plaats creëren om alle vermogenscomponenten van de klant in kaart te brengen: immobiliën, verzekeringen, vennootschappen, kunstwerken, enzovoort. Later kreeg het dan de naam Delen Family Services.

### Hoe reageerden de klanten hierop?

**Alexandre:** Delen Family Services werd positief onthaald bij onze klanten. De vele voordelen waren hen snel duidelijk. Het digitale archief verlicht de administratieve last die vaak bij financieel beheer komt kijken. En dankzij het heldere overzicht van het hele vermogen, kunnen onze relatiebeheerders, estate planners en fiscalisten de klant breed adviseren op diverse vlakken. Concreet kunnen we bijvoorbeeld op basis van alle data een

schatting maken van de successiedruk van de klant, en een aangepaste successieplanning voorstellen moest dat nodig zijn. En dat geeft de klant gemoedsrust. Want het leven kan soms onverwachte wendingen nemen. En moest er iets gebeuren, dan is alles geregeld. Een kwart van onze klanten maakt al gebruik van deze service, en ze is nog geen jaar geleden gelanceerd.

### Wat is de rol van IT geweest?

**Alexandre:** Delen Family Services hebben we helemaal op eigen krachten ontwikkeld. Dat ligt in onze traditie, voor de Delen app was het net zo. We hebben dus geen beroep gedaan op externe specialisten. En daar zijn we best trots op. Een kwart van het personeel van de bank werkt in de IT-afdeling. Sommige daarvan zijn al meer dan een jaar fulltime bezig met dit project. De lancering van Delen Family Services gebeurt stap voor stap. De service wordt geleidelijk aan geïntegreerd in de Delen app en Delen Online. Zo kan de klant – als alles afgewerkt is – er op elk moment gebruik van maken, zowel bij hen thuis als bij ons op kantoor.



Delen Family Services laat de klant toe zich voor te bereiden op onverwachte wendingen in het leven. Dat creëert gemoedsrust.

– Alexandre Delen

## Tevredenheidsenquête

Elke twee jaar peilen we naar de tevredenheid van onze klanten. Deze keer hebben liefst 1.137 klanten onze tevredenheidsenquête ingevuld. We kunnen aan de slag om onze service nog te verbeteren. Hier zijn de belangrijkste bevindingen.

Waarmee associeert u Delen Private Bank?

Efficiënt    Verantwoordelijk  
**Persoonlijk contact**    Ervaren  
 Familiaal    Expertise

**94%**  
 geeft de bank een score van 7 op 10 of meer

**9 / 10** klanten  
 vindt verantwoord vermogensbeheer belangrijk

**86%**  
 (zeer) tevreden over relatiebeheerder

**83%**  
 (zeer) tevreden over Estate Planning

Maar ... de dienst is onvoldoende gekend. Zetten we voortaan extra op de kaart.

**43%**  
 gebruikt app wekelijks

Dat is oké, maar niet genoeg. Want onze app is superhandig. En er komen nog veel nieuwe functies aan.

## Duurzame groei dankzij een verantwoord vermogensbeheer

### Kerncijfers

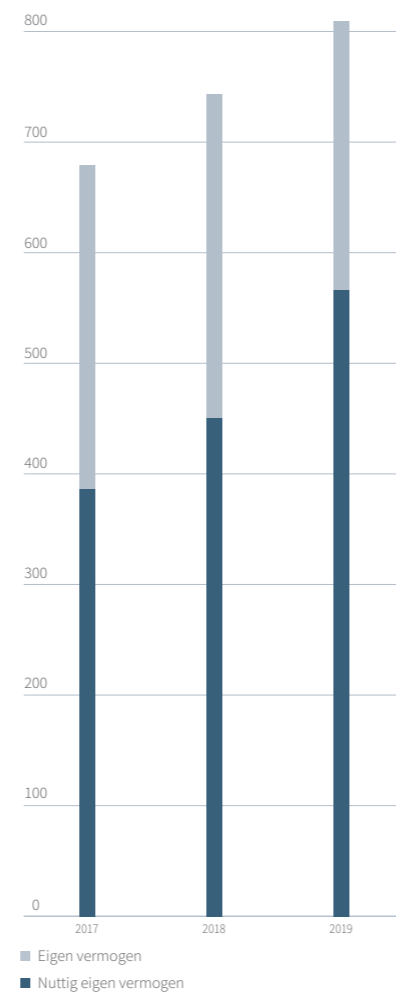
Groep Delen zette in 2019 haar groei gestaag verder, in een context van gunstige beurzen en solide macro-economische cijfers. De focus lag zoals steeds op discretionair vermogensbeheer en Estate Planning (successieplanning), voor particuliere en institutionele klanten. Dankzij deze geïntegreerde aanpak is de groep uitgegroeid tot een gevestigde waarde in België (Delen Private Bank NV), Luxemburg (Delen Private Bank Luxembourg SA) en Zwitserland (Delen Suisse SA), Nederland (Oyens & Van Eeghen – bijkantoor van Delen Private Bank NV) en het Verenigd Koninkrijk (JM Finn & Co Ltd.)

### Verantwoord vermogensbeheer

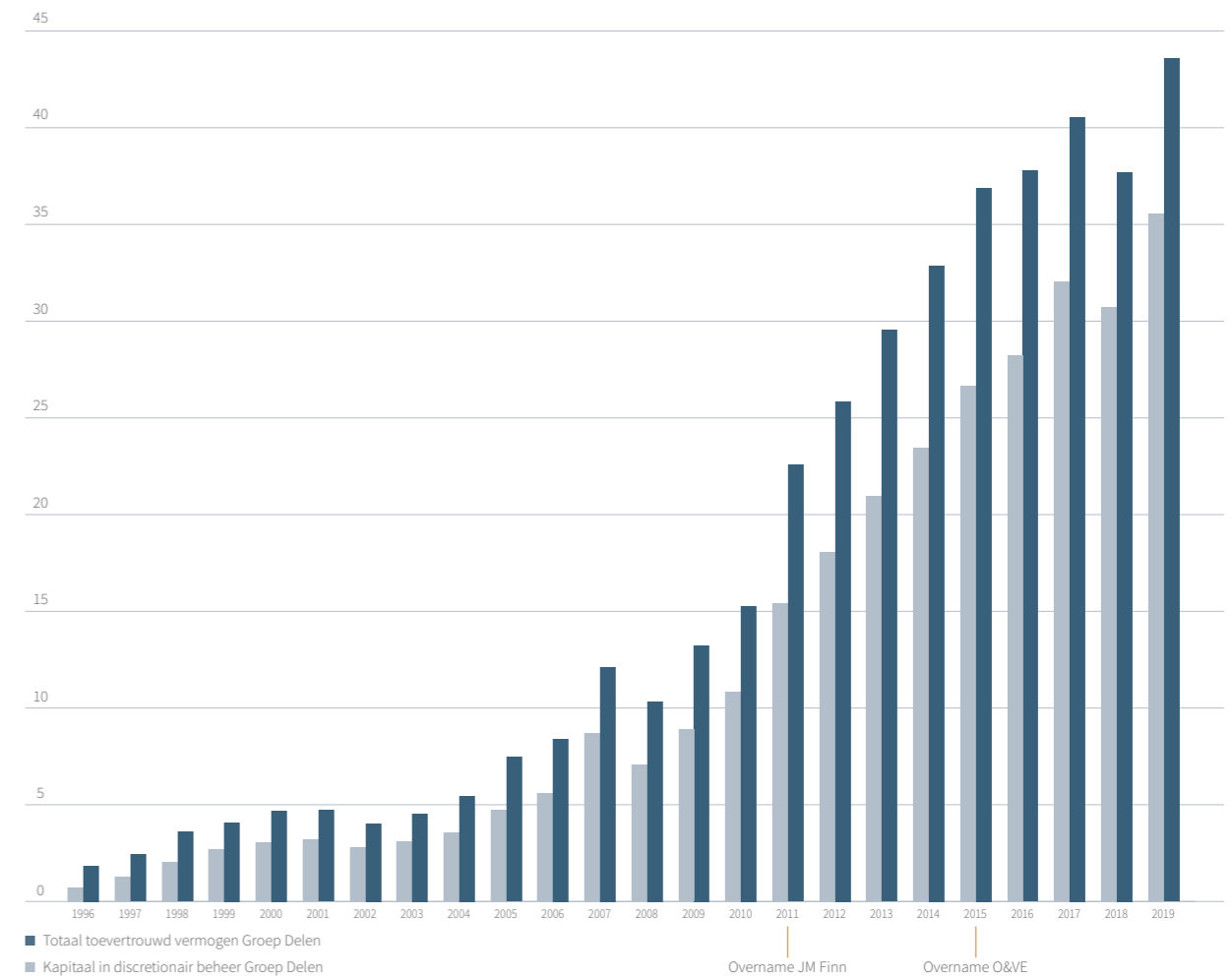
Delen Private Bank heeft als missie het vermogen van haar klanten op een verantwoorde manier te beheren. Ze vertrekt daarbij vanuit haar vijf kernwaarden:

duurzaamheid, behoedzaamheid, persoonlijke aanpak, familiaal karakter en efficiëntie. Deze waarden zijn het kompas voor de strategie van de organisatie en voor de filosofie achter haar investeringen. Het is de basis voor het vertrouwen bij de klant, wat op zijn beurt resulteert in een gestage, duurzame groei. Met haar verantwoord beleid wil de bank een positieve impact creëren op elke relatie – klanten, medewerkers en de brede samenleving. Via de investeringen van Cadelam, de fondsenbeheerder binnen de groep, creëert de bank een aanzienlijke hefboom op het vlak van duurzaamheid. Cadelam past immers het duurzaamheidsproces toe in alle huisfondsen. Dat gebeurt in drie stappen: uitsluiting van niet-duurzame bedrijven, engagement of dialoog met bedrijven om hen te begeleiden in het proces van duurzaam ondernemen en integratie van niet-financiële parameters.

Eigen vermogen (€ mio)

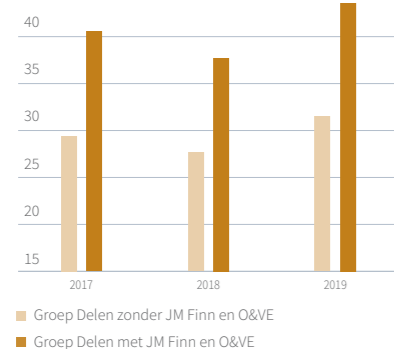


Mia €

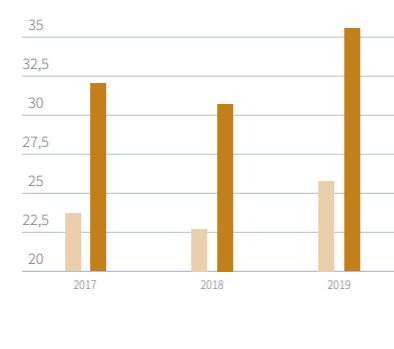


Vijf basiswaarden zijn het kompas van de strategie en filosofie van de groep.

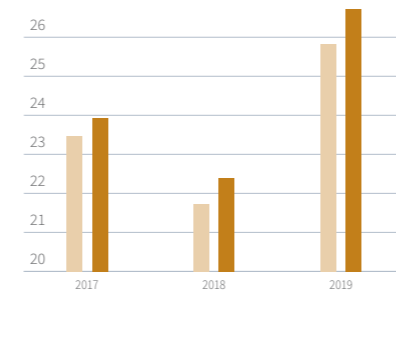
Toevertrouwd kapitaal (€ mia)



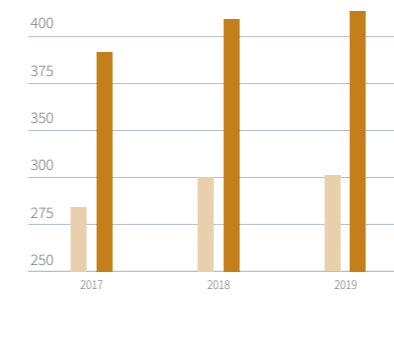
Waarvan kapitaal in discretionair beheer (€ mia)



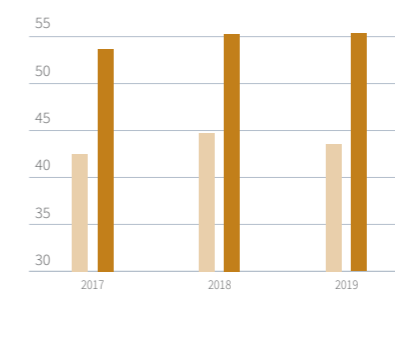
Waarvan groep Delen beveks (€ mia)



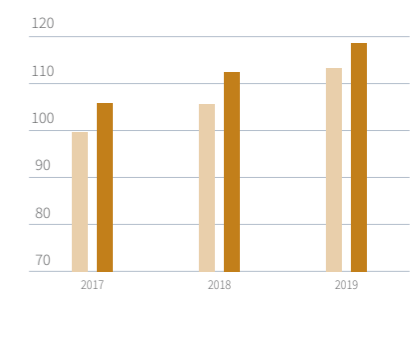
Bruto exploitatie-opbrengsten (€ mio)



Cost-income ratio (%)



Nettowinst (deel van de groep) (€ mio)





Groep Delen

2019

## Een evenwichtige groeistrategie

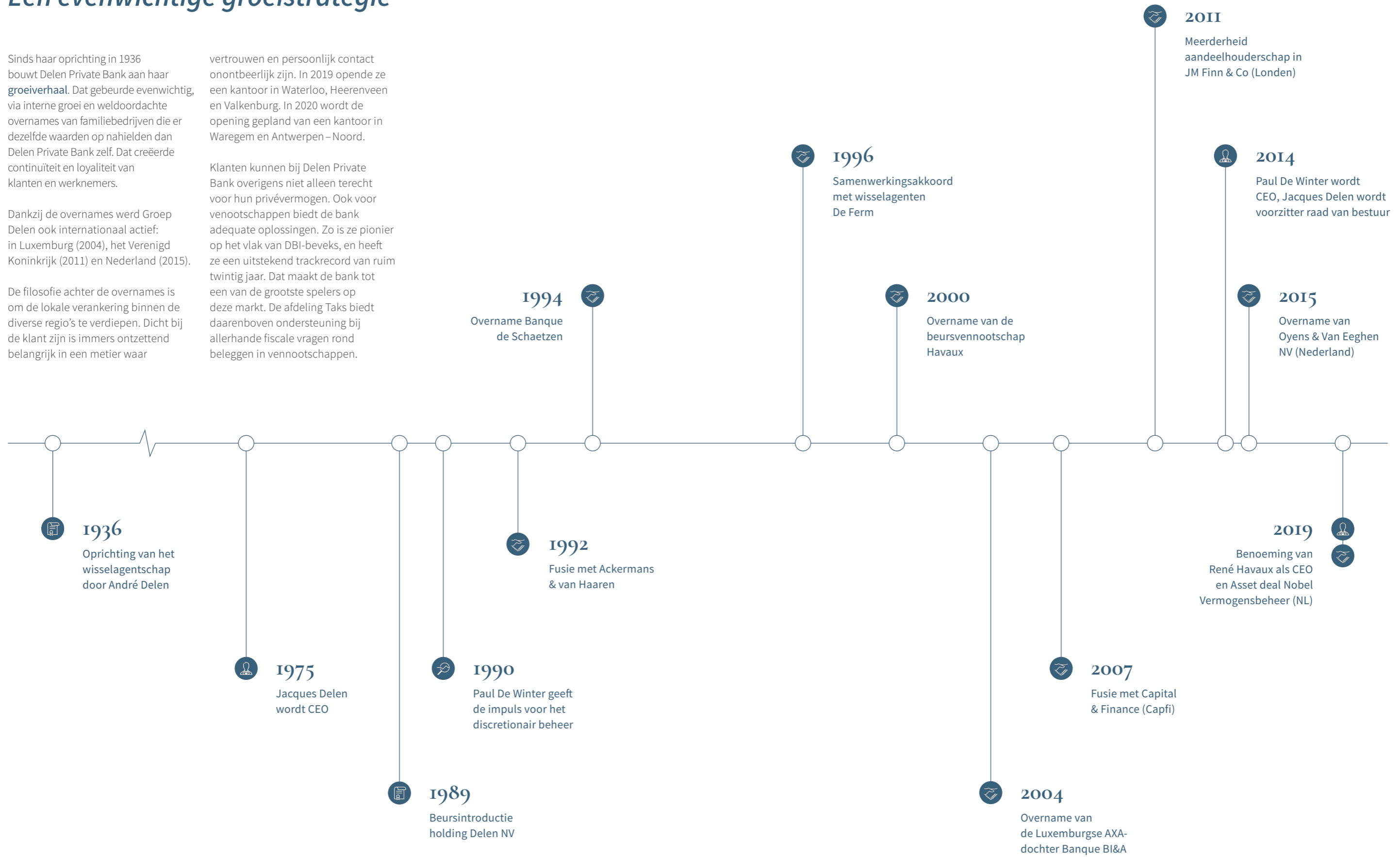
Sinds haar oprichting in 1936 bouwt Delen Private Bank aan haar **groeiverhaal**. Dat gebeurde evenwichtig, via interne groei en weldoordachte overnames van familiebedrijven die er dezelfde waarden op nahielden dan Delen Private Bank zelf. Dat creëerde continuïteit en loyaliteit van klanten en werknemers.

Dankzij de overnames werd Groep Delen ook internationaal actief: in Luxemburg (2004), het Verenigd Koninkrijk (2011) en Nederland (2015).

De filosofie achter de overnames is om de lokale verankering binnen de diverse regio's te verdiepen. Dicht bij de klant zijn is immers ontzettend belangrijk in een metier waar

vertrouwen en persoonlijk contact onontbeerlijk zijn. In 2019 opende ze een kantoor in Waterloo, Heerenveen en Valkenburg. In 2020 wordt de opening gepland van een kantoor in Waregem en Antwerpen – Noord.

Klanten kunnen bij Delen Private Bank overigens niet alleen terecht voor hun privévermogen. Ook voor vennootschappen biedt de bank adequate oplossingen. Zo is ze pionier op het vlak van DBI-beveks, en heeft ze een uitstekend trackrecord van ruim twintig jaar. Dat maakt de bank tot een van de grootste spelers op deze markt. De afdeling Taks biedt daarenboven ondersteuning bij allerhande fiscale vragen rond beleggen in vennootschappen.





## Bestuur en toezicht

### Directiecomité

Het directiecomité van de bank is verantwoordelijk voor de uitwerking van de strategie van de bank, binnen de klijlijnen die door de raad van bestuur worden uitgetekend. Het staat in voor het dagelijks beheer van de bank en voor de sturing van haar verschillende diensten, die op hun beurt verslag uitbrengen aan het directiecomité. Het directiecomité volgt de prestaties van de bank op de voet en ziet toe op de opvolging van de risico's.

De heer Arnaud van Doosselaere besliste begin 2020 om zijn mandaat als lid van het directiecomité en van de raad van bestuur te beëindigen. De directie dankt hem hartelijk voor zijn jarenlange inzet, enthousiasme en vriendschap. Het directiecomité wordt sinds eind februari 2020 versterkt door drie nieuwe leden: mevrouw Katrin Eyckmans, de heer Matthieu Cornette en de heer Bart Menten. Zij maken sindsdien ook deel uit van de raad van bestuur van de bank.



Nieuwe directiecomité per 2020. Boven: v.l.n.r.: Eric Lechien, Matthieu Cornette, Katrin Eyckmans, Paul De Winter, Alexandre Delen. Onder: v.l.n.r.: Bart Menten, René Havaux

Op 31/12/2019 was de samenstelling van het directiecomité als volgt:

#### Voorzitter

René Havaux

#### Adviseurs

Filips De Ferm  
Bernard Woronoff

#### Leden

Alexandre Delen  
Eric Lechien  
Arnaud van Doosselaere  
Paul De Winter

### Raad van bestuur

De raad van bestuur van Delen Private Bank is verantwoordelijk voor het bepalen van het algemeen beleid van de bank en voor het toezicht op het directiecomité. De bestuursleden beschikken over een rijke ervaring en beoordelen vanuit verschillende oogpunten het beleid en de prestaties van de bank.

De raad heeft een beleid inzake genderdiversiteit aangenomen. Op basis van het huidige aantal

bestuurders streeft de raad naar een vertegenwoordiging van minimum twee vrouwelijke bestuurders. De raad streeft ernaar deze doelstelling te bereiken over een periode van zes jaar. In februari 2020 trad de eerste vrouwelijke bestuurder tot de raad toe, Katrin Eyckmans.

De heer Mark Leysen heeft vrijwillig zijn mandaat als bestuurder neergelegd per 18/04/2019.

Op 31/12/2019 was de samenstelling van de raad van bestuur als volgt:

#### Voorzitter

Baron Jacques Delen

#### Vicevoorzitter

Jan Suykens

#### Bestuurders

Tom Bamelis  
Baron Luc Bertrand  
Jean-Pierre Blumberg (onafhankelijk bestuurder)  
Alexandre Delen  
Paul De Winter  
Piet Dejonghe  
Baron Eric Dekeuleneer  
Michel Delbaere (onafhankelijk bestuurder)  
René Havaux  
Eric Lechien  
Eric Pulinx (onafhankelijk bestuurder)  
Arnaud van Doosselaere (tot 31 januari 2020)  
Dirk Wouters

### Audit- en risicocomité

Binnen de raad van bestuur werd een auditcomité opgericht, dat in 2014 werd omgevormd tot een audit- en risicocomité. Dit comité staat onder meer in voor de controle op het financiële verslaggevingsproces, op de naleving van administratieve, juridische en fiscale regels, op de uitwerking van interne controleprocedures en verstrekt advies aan de raad van bestuur over de huidige en toekomstige risicotolerantie en risicostrategie.

Alle leden van het audit- en risicocomité beschikken over de nodige deskundigheid op het vlak van boekhouding en audit en over de nodige kennis, ervaring en vaardigheden om de strategie en de risicotolerantie van de bank te begrijpen en te bevatten.

Jean-Pierre Blumberg is licentiaat in de Rechten en behaalde daarna een Master of Laws aan Cambridge University (Sidney Sussex College). De heer Blumberg is sinds 1982

actief binnen het advocatenkantoor Linklaters, momenteel als Senior Partner en Co-head of Global M&A. Daarnaast is hij docent aan de Universiteit van Antwerpen en schreef hij talrijke juridische publicaties. Hij is tevens voorzitter en onafhankelijk bestuurder van een aantal beursgenoteerde ondernemingen.

Jan Suykens is licentiaat TEW en behaalde daarna een MBA aan de Columbia University, New York. Hij begon zijn carrière op de afdeling Corporate & Investment Banking bij de Generale Bank. In 1990 werd hij CFO van Ackermans & van Haaren, en vervolgens werd hij lid van het executief comité. Sinds 23 mei 2016 volgt hij Baron Luc Bertrand op als voorzitter van het executief comité van Ackermans & van Haaren. Hij bekleedt diverse bestuursmandaten binnen de groep Ackermans & van Haaren.

Eric Pulinx studeerde TEW aan de universiteit van Louvain-La-Neuve. Daarna behaalde hij een Master

in Financiële Markten aan het Institut de Cambisme et de Finance Internationale alsook een Master in Audit en Accountancy aan het Institut Cooremans Bruxelles. Hij is tevens erkend bedrijfsrevisor. Eric Pulinx startte zijn carrière in 1998 bij KPMG Bedrijfsrevisoren waar hij meer dan elf jaar actief was. Vervolgens ging hij aan de slag bij Bpost Bank waar hij de functies van CRO en CFO heeft uitgeoefend. Hij was er tevens lid van het directiecomité. Sinds augustus 2013 is Eric Pulinx actief als CFO (en sinds maart 2015 als vice-CEO) voor Bank New York Mellon NV (European Bank).

Op 31/12/2019 was het audit- en risicocomité als volgt samengesteld:

#### Voorzitter

Jan Suykens

#### Leden

Jean-Pierre Blumberg (onafhankelijk bestuurder)  
Eric Pulinx (onafhankelijk bestuurder)

### Remuneratiecomité en benoemingscomité

Het remuneratiecomité is belast met het voorbereiden van beslissingen omtrent verloning en adviseert over het beloningsbeleid van de bank.

Michel Delbaere is licentiaat in de rechten en in de economische wetenschappen. Hij is actief binnen verschillende financiële en economische vennootschappen en

verenigingen. Zo is hij de oprichter van o.m. Crop's NV. Hij is ook lid van het strategisch comité van het VBO en was tot 2015 voorzitter van VOKA.

Binnen Delen Private Bank werd geen afzonderlijk benoemingscomité opgericht. De volledige raad van bestuur neemt de taken van het benoemingscomité op zich.

Op 31/12/2019 was de samenstelling van het remuneratiecomité als volgt:

#### Voorzitter

Michel Delbaere (onafhankelijk bestuurder)

#### Leden

Jan Suykens  
Eric Pulinx (onafhankelijk bestuurder)

### Commissaris

Delen Private Bank heeft als commissaris E&Y Bedrijfsrevisoren BCBVA aangesteld met als wettelijk vertegenwoordiger mevrouw Christel Weymeersch.

## Een sterke financiële groep

Delen Private Bank NV wordt aangehouden door twee sterke en solide aandeelhouders, Ackermans & van Haaren en de familie Delen. Delen Private Bank is een kredietinstelling waarop toezicht wordt uitgeoefend door de NBB (Nationale Bank van België) en door de FSMA (Autoriteit van Financiële diensten en markten).

Ackermans & van Haaren heeft, via haar dochtervennootschap FinAx, een rechtstreekse 78,75% deelneming in Delen Private Bank. De familie Delen participeert voor 21,25% in Delen Private Bank via de vennootschap Promofi NV. Beide aandeelhouders beschikken voor de strategische beslissingen ieder over de helft van de stemrechten. De samenwerking

met Ackermans & van Haaren dateert van 1992, toen de holding Delen een fusie aanging met deze Antwerpse investeringsmaatschappij.

Delen Private Bank heeft drie dochterondernemingen: Delen Private Bank Luxembourg SA (100%), Capfi Delen Asset Management NV (Cadelam, 97%, een erkende beheervernootschap van Instellingen voor Collectieve Beleggingen of ICB's) en JM Finn & Co Ltd (91%, een vooraanstaande asset manager in het VK).

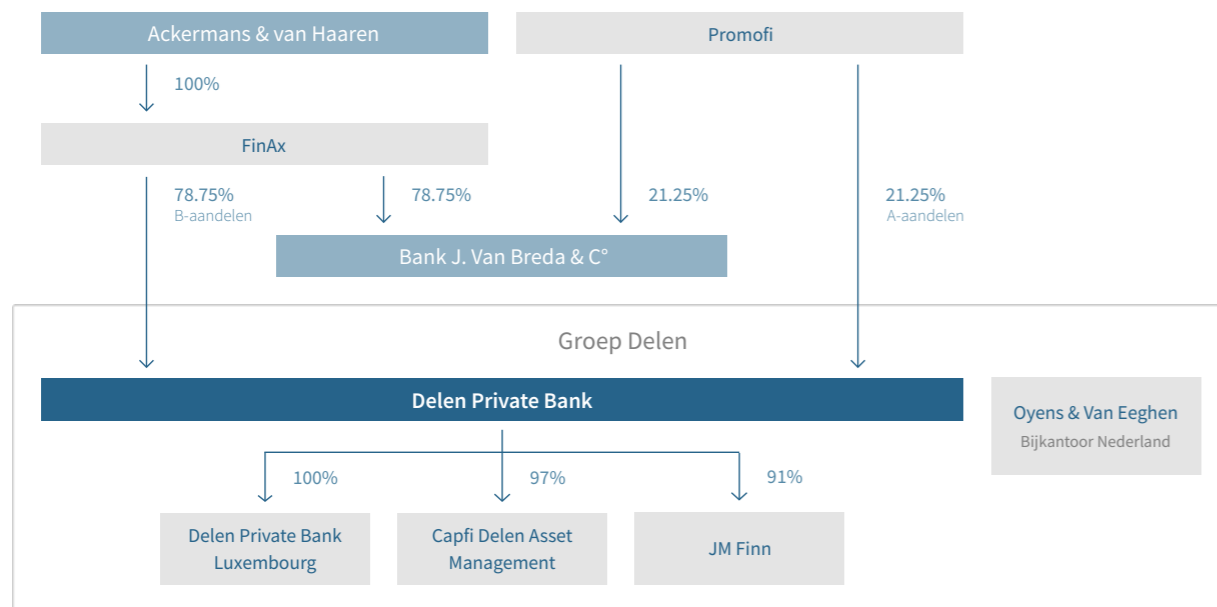
Dochteronderneming Oyens & Van Eeghen en Delen Private Bank NV zijn midden 2019 gefuseerd. Sedert 1 juli 2019 zet Oyens & Van Eeghen haar activiteiten in Nederland verder als bijkantoor van Delen Private Bank.

Op 16 september 2019 is een asset deal gesloten met Nobel Vermogensbeheer NV. Hierbij neemt de bank het cliënteel, die hier mee ingestemd heeft, en personeel over van Nobel Vermogensbeheer om via Oyens en Van Eeghen haar activiteiten in Nederland verder uit te bouwen.

De algemene bancaire activiteiten van de groep, toegespitst op kmo's (kleine en middelgrote ondernemingen), vrije beroepen en zelfstandigen, ressorteren onder zusterbank Bank J.Van Breda & C° NV. De sterke groei van de beide banken (Delen Private Bank en Bank J.Van Breda & C°) heeft van het financiële segment een zeer belangrijke tak gemaakt binnen de groep Ackermans & van Haaren.



V.l.n.r.: Anne-Sophie Delen, Jacques Delen, Alexandre Delen



## JM Finn

Eind 2019 bedroeg het toevertrouwd vermogen van JM Finn & Co Ltd 11.448 miljoen euro (9.740 miljoen Britse pond), waarvan 80% in discretionair beheer. Deze goede cijfers bevestigden het groeipotentieel van JM Finn. Haar sterke positie in de Britse onshore vermogensbeheermarkt, in combinatie met de gedrevenheid en ervaring van Delen Private Bank, laten JM Finn toe om op hetzelfde elan verder te gaan en te evolueren naar een prominente speler op de Engelse vermogensbeheermarkt.

Op operationeel vlak was 2019 opnieuw een druk jaar voor JM Finn dankzij de verdere opbouw van de vertrouwensrelatie met de klanten en het verhogen van de efficiëntie van de organisatie. De klemtoon werd gelegd op het verhogen van de commerciële activiteit, o.a. door het uitrollen van de nieuwe vermogensplanningsactiviteit en door optimaal gebruik van CRM-software.

Het directiecomité van JM Finn blijft gefocust op de implementatie van strategische initiatieven en

prioriteiten, zodat in de toekomst de succesvolle groeistrategie hand in hand kan gaan met een noodzakelijke winstverbetering.

Het nettoresultaat van JM Finn in 2019 bedroeg 8,3 miljoen Britse pond (9,5 miljoen euro). De bijdrage van de vermogensbeheerder tot het nettoresultaat van de groep bedroeg 7,8 miljoen euro, na een afschrijvingslast cliënteel en 8,9% minderheidsbelangen van 1,6 miljoen euro.



Boven: v.l.n.r.: Brett Bayliss, Dominic May, Simon Temple-Pedersen  
Onder: v.l.n.r.: Hugo Bedford, Steven Sussman (CEO), Paul Dyas



JM Finn & Co Ltd (In £'000)	2019	2018	2017	2016
Toevertrouwde kapitalen (in miljoen £)	9.605	8.555	9.294	8.331
Waarvan kapitalen in beheer (in miljoen £)	7.845	6.797	6.876	5.889
Eigen vermogen	45.713	43.273	41.593	36.817
Bruto bedrijfsopbrengsten	73.435	71.295	67.778	60.998
Nettoresultaat	8.319	7.970	8.568	6.660
Cost-income ratio	86%	85%	84%	86%
Personeel (VTE)	303	300	298	296
Bijdrage in het geconsolideerd resultaat van groep Delen (in € '000)	7.846	7.337	7.095	5.605

## Oyens & Van Eeghen

Oyens & Van Eeghen NV, opgericht in 1797, is één van de oudste onafhankelijke financiële instellingen van Nederland en sinds december 2015 onderdeel van de Groep Delen. In juli 2019 werd Oyens & Van Eeghen volledig geïntegreerd in Delen Private Bank, waardoor het een bijkantoor werd.

In september 2019 nam Delen Private Bank via een asset deal bepaalde activa over van Nobel Vermogensbeheer, een onafhankelijke vermogensbeheerder in Nederland. Nobel Vermogensbeheer en Oyens & Van Eeghen gaan voortaan samen door het leven onder de naam Oyens & Van Eeghen.

Oyens & Van Eeghen legt zich succesvol toe op gespecialiseerd

vermogensbeheer en fiduciair advies van particuliere klanten.

Op 31 december 2019 bedroeg het discretionair beheerde vermogen meer dan 629 miljoen euro.

Oyens & Van Eeghen telde per einde 2019 31 ervaren professionals en heeft vestigingen in Amsterdam, 's-Hertogenbosch, Heerenveen en Valkenburg.



V.l.n.r.: Frederic Kalf, Vanessa Geudens en Frederik Baert



Oyens & Van Eeghen, bijkantoor Delen Private Bank NV* (In €'000)	2019	2018	2017	2016
Toevertrouwde kapitalen	628.903	476.074	659.995	657.609
Personeel (VTE)	31	18	18	26

\* sinds 2019 bijkantoor van Delen Private Bank NV



## Ackermans & van Haaren

Ackermans & van Haaren NV is een gediversifieerde groep en realiseerde in 2019 een omzet van 5,6 miljard euro. De groep kiest voor een beperkt aantal participaties met groeipotentieel.

Ackermans & van Haaren is een gediversifieerde groep actief in vier kernsectoren:

**Marine Engineering & Contracting:** DEME – een van de grootste baggerbedrijven ter wereld en CFE, een bouwgroep met hoofdkantoor in België.

**Private Banking:** Delen Private Bank, één van de grootste onafhankelijke vermogensbeheerders in België, en J.Van Breda & C°, nichebank voor ondernemers en vrije beroepen in België.

**Real Estate & Senior Care:** Leasinvest Real Estate, een beursgenoteerde vastgoedvennootschap en Extensa, een gronden- en vastgoedontwikkelaar met zwaartepunt in België en Luxemburg.

**Energy & Resources:** SIPEF, een agro-industriële groep in tropische landbouw.

Ackermans & van Haaren realiseerde in 2019, via haar aandeel in de participaties, een omzet van 5,6 miljard euro en stelde 21.522 mensen tewerk.

De groep wordt geleid door een ervaren, multidisciplinair managementteam. Ackermans & van Haaren is betrokken bij de selectie van het topmanagement en de definitie van de langetermijnstrategie van haar participaties. Als investeerder

neemt de holding de rol op zich van proactieve aandeelhouder. Zo richt Ackermans & van Haaren zich op de systematische creatie van aandeelhouderswaarde via een strategie op lange termijn.



Ackermans & van Haaren (geconsolideerd) (In € '000)	2019	2018	2017	2016	2015
Beurskapitalisatie	4.679.517	4.414.892	4.862.076	4.424.941	4.532.131
Eigen vermogen	4.681.834	4.357.996	4.195.272	3.916.348	3.815.612
Eigen vermogen (deel van de groep)	3.456.109	3.176.447	2.972.208	2.783.083	2.607.339
Nettowinst* (deel van de groep)	394.900	289.639	302.530	224.237	284.079
<b>FinAx (geconsolideerd) (In € '000)</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Eigen vermogen	1.383.526	1.302.768	1.222.634	1.148.150	1.089.425
Nettowinst* (deel van de groep)	162.538	154.099	143.724	124.329	131.992

\* inclusief 21,25% minderheidsbelangen

## Capfi Delen Asset Management (Cadelam)

Cadelam is expert in het financiële en administratieve beheer van fondsen.

Een gepassioneerd team van accountants, fondsenbeheerders en analisten zetten elke dag hun expertise en ervaring in om de fondsen met de grootste zorg te beheren. Zij hanteren een no-nonsense investeringsaanpak: nuchter en zakelijk, op basis van fundamentele analyse, los van de waan van de dag. Verantwoord beheer staat daarbij centraal (zie pagina 10).

Het ruime gamma van fondsen is afgestemd op elk investeringsprofiel. De fondsenbeheerder van de Groep staat ook in voor de overzichtelijke communicatie van transacties, fondsensamenstelling en kosten.

Cadelam is een gespecialiseerde en onafhankelijke speler op de markt van beheervenootschappen van ICB's. Die onafhankelijkheid is de beste garantie voor objectieve investeringsbeslissingen.

## Bank J.Van Breda & C°

De activiteiten van Delen Private Bank en haar zusterbank Bank J.Van Breda & C° NV zijn bij uitstek complementair. Delen Private Bank spitst zich toe op het beheer van privévermogens, terwijl Bank J.Van Breda & C° een referentiebank is voor ondernemers en vrije beroepen, zowel privé als professioneel.

Bank J.Van Breda & C° is vandaag gekend om haar succesvolle nichestrategie met een strikte doelgroepomschrijving: enkel voor ondernemers en vrije beroepen. Met die doorgedreven specialisatie, gekoppeld aan een persoonlijke dienstverlening, maakt zij het verschil tegenover andere banken.

Elke zelfstandige weet dat hij zelf een pensioenkapitaal moet opbouwen om later zijn levenswijze op een comfortabele manier te kunnen voortzetten. Wie hiervoor rekest op de waarde van zijn onderneming, praktisch of officina, neemt een risico. De bank begeleidt haar cliënten bij de opbouw en de bescherming van een voldoende groot privévermogen, zodat ze financieel onafhankelijk worden en hun levensstandaard op lange termijn kunnen vrijwaren.

Cliënten kunnen rekenen op een breed gamma aan financiële producten en diensten, zowel professioneel als privé, hun leven lang. Zo'n 150 account managers garanderen een heel eigen aanpak, waarbij ze steeds

de langetermijnbelangen van hun cliënten voor ogen houden.

Bank J.Van Breda & C° heeft een substantieel eigen vermogen. Daarom houdt ze ook in een moeilijk renteklimaat en bij volatiele financiële markten goed stand. De bank is en blijft dus een veilige haven. Haar solvabiliteit, uitgedrukt als eigen vermogen op activa, bedraagt een veelvoud van de 3% die de toezichthouder oplegt.

Bank J.Van Breda & C° beschikt over een nationaal netwerk van kantoren in Vlaanderen, Brussel en Wallonië. De missie is overal dezelfde: de beste vermogensbegeleider zijn voor ondernemers en vrije beroepen.



V.l.n.r., staand: Tony Depoortere, Lindsay Verbist, John Le Hardy, Paul De Meyer, Maximilien Van Deun, Benedicte Smets, Arn Berghmans, Dorothée Sauvage, Bruno Lantonnois, Patrick François, Gregory Swalfs. V.l.n.r., zittend: Sven Simons, Edouard Coune, Chris Bruynseels



Bank J. Van Breda & C° (In € '000)	2019	2018	2017	2016	2015
Balanstotaal	6.380.896	5.820.019	5.424.639	4.994.236	4.717.833
Cliëntendeposito's	5.416.322	4.877.163	4.565.778	4.245.840	3.969.039
Buitenbalansbeleggingen	10.650.548	9.391.509	9.176.976	8.202.628	7.165.354
Totaal toevertrouwd vermogen	16.066.870	14.268.673	13.742.754	12.448.468	11.134.393
Totaal privé kredietverlening	5.232.649	4.797.177	4.528.679	4.223.318	3.932.237
Totaal commercieel volume	21.299.520	19.065.849	18.271.433	16.671.787	15.066.630
Eigen vermogen voor winstverdeling – deel groep	573.343	549.800	538.718	518.257	501.633
Netto-winst na belastingen – deel groep	43.362	42.165	39.081	37.736	40.479



Jaarrekeningen

2019

## Dit was 2019: de cijfers

### Vooranstaande positie in discretionair beheer

De vermogens onder beheer door Groep Delen bereikten op het einde van 2019 geconsolideerd een recordniveau van 43.566 miljoen euro (2018: 37.713 miljoen euro).

Bij Delen Private Bank (België, Luxemburg, Zwitserland) bedroeg het beheerd vermogen 31.489 miljoen euro op het einde van 2019 (2018: 27.673 miljoen euro). In tegenstelling tot de voorgaande jaren wordt de aangroei van beheerd vermogen in grote mate verklaard door de waardestijging van de onderliggende activa. De volatiliteit op de financiële markten eind 2018 en begin 2019 heeft bijgedragen tot een afwachtende houding vanwege de beleggers.

De bruto-instroom van beheerd vermogen was nog steeds belangrijk, maar lag onder het recordniveau van de laatste twee jaren. De instroom van kapitalen naar Delen Private Bank – zowel van bestaande als van nieuwe klanten – betrof bijna uitsluitend discretionair vermogensbeheer. Alle Belgische vestigingen droegen bij tot deze instroom, met een steeds groter aandeel van de regionale kantoren. Dit valideert de strategie om nieuwe kantoren te openen.

Bij de Britse vermogensbeheerder **JM Finn** (Delen Private Bank 91,1%) bereikte het beheerd vermogen een record van 11.448 miljoen euro (9.740 miljoen Britse pond) eind 2019 (2018: 9.563 miljoen euro, 8.555 miljoen Britse pond). Ook hier was de stijging voornamelijk te danken

aan de positieve waardeontwikkeling van de vermogens (uitgedrukt in Britse pond). De koersevolutie van het Britse pond ten opzichte van de euro (+5,1%) droeg eveneens bij tot deze stijging.

Bij **Oyens & Van Eeghen** (Nederland) bedroegen de activa onder beheer voor particulieren en stichtingen 629 miljoen euro per eind 2019 (2018: 476 miljoen euro). Deze stijging is het gevolg van de positieve waardeontwikkeling van de vermogens in beheer en de overname van Nobel Vermogensbeheer in september 2019. Op 31 december 2019 waren ongeveer de helft van de tegoeden van klanten van Nobel Vermogensbeheer reeds getransfereerd naar Oyens & Van Eeghen, zoals gepland.

### Kerncijfers Groep Delen 2019

**43,6**  
miljard euro  
toevertrouwd vermogen

**118,6**  
miljoen euro  
nettowinst

**718**  
VTE  
personeelsleden

**55,3**  
cost-income ratio  
(43,6% voor Groep Delen ex. JM Finn en O&VE)

**809,6**  
miljoen euro  
geconsolideerd  
eigen vermogen

**36,7%**  
core Tier 1-kapitaal

**15,3%**  
ROE



Eric Lechien, CFO Delen Private Bank

### Stijging van het nettoresultaat

Het gemiddeld beheerd vermogen van Groep Delen lag in 2019 licht boven het gemiddelde van 2018. Hierdoor hielden de **geconsolideerde brutobedrijfsopbrengsten** stand met 388,6 miljoen euro (384,3 miljoen euro in 2018). De bedrijfskosten stegen licht met 0,5% (daling van 3,5% exclusief JM Finn en Oyens & Van Eeghen).

Delen Private Bank besliste in het eerste kwartaal van 2019 om de kostengroei van de laatste jaren een halt toe te roepen. Dankzij de medewerking van alle departementen slaagde de bank erin om de kosten zelfs te verlagen. Bij JM Finn is de toename van de kosten te verklaren door hogere personeelskosten en een stijging van de uitgaven voor marketing en IT. De cost-income ratio daalde tot 55,3% (43,6% bij Delen Private Bank, 85,5% bij JM Finn), een mooi cijfer vergeleken met de concurrenten.

De nettowinst nam in 2019 toe tot 118,6 miljoen euro (tegenover 112,4 miljoen euro in 2018). De bijdrage van JM Finn tot het nettoresultaat van de groep was 7,8 miljoen euro (na afschrijvingslast cliënteel en 9% minderheidsbelangen van 1,6 miljoen euro – in 2018: 7,3 miljoen euro).

Groep Delen (in 000 EUR)	2019	2018*	2017	2016	2015
Toevertrouwde kapitalen (in mio €)	43.566	37.713	40.545	37.770	36.885
Waarvan kapitalen in beheer (in mio €)	35.557	30.724	32.029	28.222	26.654
Eigen vermogen	809.625	742.927	678.792	621.204	582.554
Bruto bedrijfsopbrengsten	388.642	384.262	366.912	313.071	314.094
Nettoresultaat	118.609	112.390	105.836	87.877	92.417
Cost-income ratio	55,3%	55,3%	53,7%	57,8%	54,9%
Personeel (VTE)	718	709	676	657	641

\*Eind september 2018 is Delen Investment ontbonden waardoor de historische perimeter van activiteit van Delen Investments Comm. VA onder Delen Private Bank vallen. De financiële gegevens 2018 die gebruikt worden, zijn geconsolideerde gegevens voor Delen Private Bank die overeenkomen met Delen Investments Comm. VA tot 2017. Periode 2015-2017 betreft dus Delen Investments Comm. VA.

## Dit was 2019: onze activiteiten

### Delen Private Bank (BE, LU, CH)

Delen Private Bank hield in 2019 vast aan haar traditionele investeringsprincipes: het vermogen van haar klanten doordacht en alert beheren, diversifiëren en risico's spreiden, binnen de grenzen van hun risicoprofiel. Ook al was 2019 per saldo een bijzonder mooi beursjaar, tijdelijke koersschommelingen brachten menig belegger van de kaart. In zulke omstandigheden was het belangrijk om het hoofd koel te houden en de focus te houden op de lange termijn en op beleggingsthema's die duurzaam een beloftevolle toekomst in het vooruitzicht stellen. De keuze van Cadelam, de fondsenbeheerder van de groep, viel op bedrijven die naast financieel rendement ook aandacht hebben voor klimaat, mens en goed bestuur. Dat is de basis van de verantwoorde investeringsfilosofie van Delen Private Bank, toegepast op alle portefeuilles.

Op het einde van 2019 werden 82% (25.792 miljoen euro) van de toevertrouwde vermogens rechtstreeks discretionair of via de eigen patrimoniale beveks beheerd. Uitgedrukt in aantal rekeningen bedraagt het aandeel discretionaire

beheerrekeningen 94%. Dit vertegenwoordigt meer dan 27.300 beheermandaten.

Delen Private Bank en Cadelam belegden voor haar klanten in zeer gespreide aandelenportefeuilles. De obligatieportefeuilles bestonden vooral uit klassieke obligaties, naast een kleiner deel hybride obligaties. De portefeuilles zijn voor het overgrote deel belegd in euro. De aandelenmarkten tekenden in 2019 nieuwe records op. In die context heeft de bank mooie rendementen, voor haar klanten gerealiseerd, variërend van 5% tot 27% naargelang het risicoprofiel.

Delen Private Bank blijft marktaandeel winnen op de Belgische niche van private banking, mede dankzij de sterke groei van nieuwe particuliere vermogens. De uitbouw van een lokale verankering van de bank werpt zijn vruchten af. Dit moedigt Delen Private Bank aan om verder te investeren in personeel en infrastructuur. In 2019 werd een nieuw kantoor geopend in Waterloo. De uitbreidings- en renovatiewerken aan de hoofdzetel in Antwerpen vorderden in 2019 zoals verwacht. In 2020 zal Delen

Private Bank een nieuw kantoor openen in Antwerpen – Noord (Brasschaat) en Waregem.

Bank J.Van Breda & C° droeg opnieuw in belangrijke mate bij tot het resultaat en vertegenwoordigde ongeveer 25% van het totaal beheerd vermogen. Op 31 december 2019 beheerde Delen Private Bank immers 6.472 miljoen euro voor rekening van klanten aangebracht door het netwerk van Bank J.Van Breda & C°. Daarnaast verzorgde Delen Private Bank de effectenadministratie van Bank J.Van Breda & C° (1.334 miljoen euro).

### JM Finn (VK)

De Londense aandelenmarkt zette een zeer goede prestatie neer, ondanks de onzekere Brexit-context. Bij JM Finn evolueerden de klantenportefeuilles, met gemiddeld een sterkere weging in aandelen, erg positief.

Sinds de overname van JM Finn in 2011 verhoogde Delen Private Bank haar directe aandeelhouderschap tot 91,1%. Eind 2019 had JM Finn 11.448 miljoen euro (9.740 miljoen Britse pond) aan toevertrouwde

De bijdrage van Oyens & Van Eeghen was negatief, voornamelijk als gevolg van de sterke investeringen in de commerciële activiteit. Het bijkantoor wierf drie extra medewerkers aan in Amsterdam en opende nieuwe kantoren in het noorden en het zuiden van het land, telkens met een team van drie relatiebeheerders. Ook dankzij de asset deal met Nobel Vermogensbeheer zullen de activiteiten in Nederland naar alle waarschijnlijkheid winstgevend zijn in 2020.

Het geconsolideerd eigen vermogen van Groep Delen bedroeg 809,6 miljoen euro op 31 december 2019, tegenover 742,9 miljoen euro op 31 december 2018. Het nuttig eigen vermogen van de groep (rekening houdend met de immateriële vaste activa van 241,0 miljoen euro, waarvan 47,9 miljoen euro cliënteel van JM Finn en 14,5 miljoen euro cliënteel van Oyens & Van Eeghen en Nobel) bedroeg 566,2 miljoen euro op het einde van het jaar (eind 2018: 450,1 miljoen euro). Groep Delen is ruim gekapitaliseerd en voldoet

ruimschoots aan de Basel III-vereisten op het vlak van eigen vermogen. De core Tier1-kapitaalratio van 36,7% ligt ruim boven het sectorgemiddelde. Delen Private Bank beschikt over een solide en eenvoudig te begrijpen balans. De cashtegoeden blijven conservatief belegd bij de Nationale Bank van België, in kwaliteitsvol overheidspapier, bij kwaliteitsbanken op korte termijn of in kwaliteitsvolle kortetermijnverplichtingen van blue-chip bedrijven. Het rendement op het (gemiddeld) eigen vermogen bedroeg 15,3%, een zeer bevredigend cijfer.

94%

van de klanten is (zeer) tevreden over de bank

In het najaar werd een klantentevredenheidsenquête afgenomen bij de Belgische klanten. Daaruit bleek dat 94% van de klanten tevreden tot zeer tevreden zijn over de dienstverlening van de bank. Deze mooie cijfers bevestigen dat de klanten vertrouwen hebben in het aanbod van duurzaam discretionair vermogensbeheer en vermogensplanning bij Delen Private Bank. Delen Family Services, de nieuwe dienstverlening waarmee de klant zijn volledige vermogen kan inventariseren, analyseren en plannen, werd goed onthaald.

94%

Delen-klanten in discretionair beheer

11

Delen-kantoren in België

629

miljoen euro toevertrouwd vermogen Oyens & Van Eeghen

11.448

miljoen euro toevertrouwd vermogen JM Finn

25%

aandeel Bank J.Van Breda & C° in toevertrouwd vermogen Delen Private Bank



## Vooruitzichten 2020

activa, waarvan 80% in discretionair beheer. Het niveau van de toevertrouwde activa en de groei in het aandeel discretionair beheer bevestigen dat JM Finn een gezonde onderneming is met groeipotentieel. De positie van JM Finn in de Britse onshorevermogensbeheermarkt, in combinatie met de gedrevenheid en ervaring van Delen Private Bank, moeten JM Finn toelaten om verder te groeien en te evolueren tot een prominente speler op de Britse markt.

Op operationeel vlak was 2019 opnieuw een druk jaar voor JM Finn dankzij de verdere opbouw van de vertrouwensrelatie met de klanten en het verhogen van de efficiëntie van de organisatie. De klemtoon werd gelegd op het verhogen van de commerciële activiteit, o.a. door het uitrollen van de nieuwe vermogensplanningsactiviteit en door optimaal gebruik van CRM-software.

### Oyens & Van Eeghen (NL)

Dankzij de overname in 2015 van Oyens & Van Eeghen versterkte

Delen Private Bank haar aanwezigheid in de Benelux. In juli 2019 werd Oyens & Van Eeghen volledig geïntegreerd in Delen Private Bank, waardoor het een bijkantoor werd. In september 2019 nam Delen Private Bank via een asset deal bepaalde activa over van Nobel Vermogensbeheer, een onafhankelijke vermogensbeheerder in Nederland. Nobel Vermogensbeheer en Oyens & Van Eeghen gaan voortaan samen door het leven onder de naam Oyens & Van Eeghen. Op 31 augustus 2019 bedroeg het beheerd vermogen bij Nobel Vermogensbeheer ruim 260 miljoen euro. Op 31 december 2019 waren ongeveer de helft van de tegoeden van klanten van Nobel Vermogensbeheer reeds getransfereerd naar Oyens & van Eeghen, volgens plan. De resterende tegoeden zullen waarschijnlijk in het eerste kwartaal van 2020 getransfereerd worden.

Eind 2019 had Oyens & Van Eeghen 629 miljoen euro aan toevertrouwde activa voor particuliere klanten, waarvan 88% in discretionair beheer. Het heeft zich in de afgelopen jaren steeds meer en

succesvol toegespitst op het segment van gespecialiseerd vermogensbeheer.

Oyens & Van Eeghen profiteerde van de gunstige beursevoluties. De strategie van wereldwijde spreiding, een overwogen positie in aandelen en actieve asset allocatie in de portefeuilles droegen bij tot zeer aantrekkelijke rendementen voor haar klanten. Het beheerteam van Oyens & van Eeghen realiseerde dit in nauw overleg met dat van Delen Private Bank.

Op operationeel vlak was 2019 weer een jaar met belangrijke ontwikkelingen. Nieuwe commerciële medewerkers werden aangeworven en nieuwe kantoren werden geopend in Valkenburg en Heerenveen. Het team van Nobel Vermogensbeheer is meteen na de asset deal geïntegreerd in het kantoor Amsterdam. De expertise, in het bijzonder op gebied van beveks, en de IT-systemen ontwikkeld door Delen Private Bank, dragen in zeer belangrijke mate bij tot een verbetering van de dienstverlening en efficiëntieverhoging.

Delen Private Bank blijft vasthouden aan haar voorzichtige en duurzame beleggingsfilosofie. Ze is ervan overtuigd dat deze aanpak het verschil zal blijven maken op lange termijn.

Initieel werd verwacht dat de globale economie in 2020 aan een redelijk tempo van ongeveer 3% zou blijven groeien. De coronacrisis die sinds eind februari pas echt uitbrak, steekt daar nu een stokje voor. Naast de medische gevolgen en het menselijke leed heeft het besmettelijke virus ook een zware economische impact, gezien de quarantainemaatregelen, reisverboden, het annuleren van evenementen en het sluiten van scholen en universiteiten overal ter wereld. Het is op het moment van de redactie van het jaarverslag onmogelijk de finale impact van de corona-uitbraak te voorspellen. Vast staat dat de epidemie zwaar weegt op de wereldwijde economische groei in 2020. De beurzen reageerden aanvankelijk zeer fel. Toch konden ze vanaf einde maart een groot deel

van het verlies weer goedmaken. De woelige beurzen wogen onvermijdelijk op de rendementen van de klantenportefeuilles. Maar dankzij een risicoreductie van de portefeuilles nog vóór de crisis zich voordeed, én dankzij onze focus op grote, solide bedrijven actief in toekomstgerichte thema's en defensieve sectoren, kon de schade voor een belangrijk deel beperkt worden. De organisatie zelf is erin geslaagd om op enkele weken tijd het noodplan uit te rollen en de bank coronaproof te maken. Het overgrote deel van de medewerkers konden telewerken, digitaal verbonden met de klanten en met elkaar. Zo kon de bank haar dienstverlening garanderen, en tegelijk de veiligheid van haar klanten en medewerkers vrijwaren.

Zeker in deze tijden van onzekerheid, houdt de bank vast aan haar langetermijnperspectief. Ze ziet het als haar taak om de gemoedsrust van haar klanten zo veel mogelijk te behouden, door tegelijk eerlijk

en nuchter te communiceren over de actualiteit en de impact op de portefeuilles. De beheerders van fondsenbeheerder Cadelam houden ook vast aan de principes van verantwoord vermogensbeheer: een optimale spreiding in regio's, sectoren en bedrijven, een effectief risicobeheer en een duurzame beleggingsfilosofie gericht op de lange termijn.

Delen Private Bank zal in 2020 ook de klemtoon blijven leggen op Estate Planning. Delen Family Services, de inventarisatie- en planningstool voor het volledige vermogen, zullen daarbij een bijzonder belangrijke rol spelen.

Delen Private Bank, JM Finn en Oyens & Van Eeghen zetten zich ook verder in om nieuwe kapitalen aan te trekken, met een focus op regio's waar de naambekendheid in de lift zit.



We houden ook vast aan een optimale spreiding in regio's, sectoren en bedrijven, een effectief risicobeheer en een duurzame beleggingsfilosofie gericht op de lange termijn.

## Resultaten

Op 31 december 2019 in euro '000	2019	2018
Bruto exploitatie opbrengsten	388.642	384.262
Rentemarge	2.816	2.283
Winst (verlies) uit financiële instrumenten die behoren tot de handelsportefeuille	381.773	380.260
Gerealiseerde winst uit voor verkoop beschikbare activa	-	-
Winst (verlies) uit realisatie van financiële activa gewaardeerd aan geamortiseerde kostprijs	-7	-17
Winst (verlies) uit realisatie van financiële activa gewaardeerd aan reële waarde	-	-
Winst (verlies) uit financiële instrumenten gewaardeerd aan reële waarde via winst of verlies	-20	-837
Overige bedrijfsopbrengsten	3.642	3.038
Betaalde vergoedingen aan tussenpersonen	-43.110	-42.341
Exploitatie-kosten	-190.911	-189.998
Personeelskosten	-110.863	-107.985
Algemene en administratieve kosten	-54.994	-61.389
Afschrijvingen	-21.308	-16.656
Voorzieningen	-14	-207
Waardeverminderingen	75	-77
Overige bedrijfskosten	-3.807	-3.683
Exploitatie-resultaat	154.621	151.923
Aandeel in de winst (verlies) van gemeenschappelijke dochter-ondernemingen volgens de vermogensmutatie-methode	-	-
Resultaat voor belastingen	154.621	151.923
Belastingen op het resultaat	-34.440	-37.964
Resultaat na belastingen	120.181	113.958
Minderheidsbelangen	-1.573	-1.569
Netto winst	118.608	112.390

## Balans

Op 31 december 2019 in euro '000	2019	2018
Activa	2.427.506	3.200.465
Kas, tegoeden bij centrale banken	581.734	1.387.347
Financiële instrumenten die behoren tot de handelsportefeuille	586	2.711
Vorderingen op kredietinstellingen en tegenpartijen	502.971	431.850
Beleggingen	0	0
Financiële activa gewaardeerd aan geamortiseerde kostprijs	313.566	417.395
Financiële activa gewaardeerd aan reële waarde via de niet-gerealiseerde resultaten	160.693	152.451
Financiële activa gewaardeerd aan reële waarde via winst of verlies	8.389	7.872
Belastingvorderingen	11.298	7.391
Materiële vaste activa	123.953	92.827
Cliënteel	234.508	228.827
Andere immateriële vaste activa	4.861	5.518
Overige activa	33.191	27.766
Totaal verplichtingen & eigen vermogen	2.427.506	3.200.465
Verplichtingen	1.616.702	2.456.322
Financiële instrumenten die behoren tot de handelsportefeuille	704	1.553
Schulden aan kredietinstellingen en tegenpartijen	204	4.734
Schulden aan cliënten	1.444.309	2.360.377
Voorzieningen	7.035	5.589
Belastingverplichtingen	21.252	25.020
Overige verplichtingen	143.197	59.049
Eigen vermogen	810.804	744.143
Eigen vermogen van de groep	809.625	742.927
Geplaatst kapitaal	90.498	90.498
Herwaarderingsreserve	2.756	421
Geconsolideerde reserves	716.371	652.007
Minderheidsbelangen	1.179	1.216

**Balans na winstverdeling**

Activa – Op 31 december 2019 in euro '000	2019	2018
I. Kas, tegoeden bij centrale banken, postcheque- en girodiensten	366.851	1.092.051
II. Bij de centrale bank herfinancierbaar overheidspapier	42.814	52.266
III. Vorderingen op kredietinstellingen	414.689	359.386
A. Onmiddellijk opvraagbaar	266.241	230.406
B. Overige vorderingen (op termijn of met opzegging)	148.448	128.980
IV. Vorderingen op cliënten	407.705	383.596
V. Obligaties en andere vastrentende effecten	410.624	498.293
A. Van publiekrechtelijke emittenten	101.863	131.970
B. Van andere emittenten	308.762	366.322
VI. Aandelen en andere niet-vastrentende effecten	235	807
VII. Financiële vaste activa	119.577	141.314
A. Deelnemingen in verbonden ondernemingen	119.558	141.295
B. Deelnemingen in ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	-	-
C. Andere aandelen die tot de financiële vaste activa behoren	18	18
D. Achtergestelde vorderingen op verbonden ondernemingen en ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	-	-
VIII. Oprichtingskosten en immateriële vaste activa	18.095	2.229
IX. Materiële vaste activa	90.780	77.893
X. Eigen aandelen	-	-
XI. Overige activa	16.531	9.189
XII. Overlopende rekeningen	5.531	4.519
Totaal van de Activa	1.893.431	2.621.543

Passiva – Op 31 december 2019 in euro '000	2019	2018
Vreemd vermogen	1.414.037	2.256.415
I. Schulden aan kredietinstellingen	603.323	492.019
A. Onmiddellijk opvraagbaar	585.340	490.683
B. Mobiliseringsschulden wegens herdiscontering van handelspapier	0	0
C. Overige schulden op termijn of met opzegging	17.983	1.336
II. Schulden aan cliënten	773.618	1.681.437
A. Spaargelden / spaardeposito's	2.890	3.763
B. Andere schulden	770.728	1.677.674
1. Onmiddellijk opvraagbaar	734.919	1.662.767
2. Op termijn of met opzegging	35.809	14.908
3. Wegens herdiscontering van handelspapier	0	0
III. In schuldbewijzen belichaamde schulden	0	0
IV. Overige schulden	29.453	75.431
V. Overlopende rekeningen	619	5
VI. Voorzieningen en uitgestelde belastingen	0	500
A. Voorzieningen voor risico's en kosten	0	500
1. Pensioen- en soortgelijke verplichtingen	0	0
2. Belastingen	0	0
3. Overige risico's en kosten	0	500
B. Uitgestelde belastingen	0	0
VII. Fonds voor algemene bankrisico's	7.023	7.023
VIII. Achtergestelde schulden	0	0
Eigen vermogen	479.394	365.128
IX. Kapitaal	90.087	90.087
A. Geplaatst kapitaal	90.087	90.087
B. Niet opgevraagd kapitaal	0	0
X. Uitgiftepremies	411	411
XI. Herwaarderingsmeerwaarden	0	0
XII. Reserves	9.009	9.015
A. Wettelijke reserve	9.009	9.009
B. Onbeschikbare reserves	0	0
1. Voor eigen aandelen	0	0
2. Andere	0	0
C. Belastingvrije reserves	0	7
D. Beschikbare reserves	-	-
XIII. Overgedragen winst (verlies)	379.887	265.614
Totaal van de passiva	1.893.431	2.621.543

## Resultatenrekening

Op 31 december 2019 in euro '000		2019	2018
I.	Rente-opbrengsten en soortgelijke opbrengsten	5.817	7.048
	A. Waaronder : uit vastrentende effecten	1.068	1.840
II.	Rentekosten en soortgelijke kosten	-2.912	-5.024
III.	Opbrengsten uit niet-vastrentende effecten	88.696	65.968
	A. Aandelen en andere niet-vastrentende effecten	228	406
	B. Deelnemingen in verbonden ondernemingen	88.468	65.563
	C. Deelnemingen in ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	0	0
	D. Andere aandelen die tot de financiële vaste activa behoren	0	0
IV.	Ontvangen provisies	150.015	150.369
	A. Makelaars- en commissielonen	26.298	25.747
	B. Vergoeding voor diensten van beheer, adviesverlening en bewaring	123.717	124.052
	C. Overige ontvangen provisies	-	570
V.	Betaalde provisies	-45.396	-44.567
VI.	Winst (Verlies) uit financiële transacties (+)/(-)	6.389	4.029
	A. Uit het wissel- en handelsbedrijf in effecten en andere financiële instrumenten	6.394	4.385
	B. Uit de realisatie van beleggingseffecten	-5	-356
VII.	Algemene administratieve kosten	-78.820	-73.774
	A. Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	-47.060	-41.908
	B. Overige administratieve kosten	-31.760	-31.866
VIII.	Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	-8.732	-7.855
IX.	Waardeverminderingen op vorderingen en voorzieningen voor de posten buiten de balansstelling "I. Eventuele passiva" en "II. Verplichtingen met een potentieel kredietrisico": toevoegingen (terugnemingen) (+)/(-)	0	0
X.	Waardeverminderingen op de beleggingsportefeuille in obligaties, aandelen en andere vastrentende of niet-vastrentende effecten: toevoegingen (terugnemingen) (+)/(-)	0	0
XI.	Voorzieningen voor andere risico's en kosten dan bedoeld in de posten buiten de balansstelling "I. Eventuele passiva" en "II. Verplichtingen met een potentieel kredietrisico": bestedingen (terugnemingen) (+)/(-)	0	0
XII.	Voorzieningen voor andere risico's en kosten dan bedoeld in de posten buiten de balansstelling	0	0
XIII.	Onttrekking (Toevoeging) aan het fonds voor algemene bankrisico's (+)/(-)	0	0
XIV.	Overige bedrijfsopbrengsten	8.511	7.716
XV.	Overige bedrijfskosten	-3.081	-3.412

Op 31 december 2019 in euro '000		2019	2018
XVI.	Winst (Verlies) uit de gewone bedrijfsuitoefening vóór belasting (+)/(-)	120.488	100.499
XVII.	Uitzonderlijke opbrengsten	259	496
	A. Terugneming van afschrijvingen en van waardeverminderingen op immateriële en materiële vaste activa	-	-
	B. Terugneming van waardeverminderingen op financiële vaste activa	-	-
	C. Terugneming van voorzieningen voor uitzonderlijke risico's en kosten	-	-
	D. Meerwaarden bij de realisatie van vaste activa	259	170
	E. Andere uitzonderlijke opbrengsten	-	326
XVIII.	Uitzonderlijke kosten	-356	-10.498
	A. Uitzonderlijke afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	-	-10.391
	B. Waardeverminderingen op financiële vaste activa	-	-
	C. Voorzieningen voor uitzonderlijke risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen) (+)/(-)	-	-
	D. Minderwaarden bij de realisatie van vaste activa	-32	-44
	E. Andere uitzonderlijke kosten	-325	-62
XIX.	Winst (Verlies) van het boekjaar vóór belasting (+)/(-)	120.390	90.497
XIX bis.			
	A. Overboeking naar de uitgestelde belastingen	0	0
	B. Onttrekking aan de uitgestelde belastingen	0	31
XX.	Belastingen op het resultaat (+)/(-)	-6.124	-8.138
	A. Belastingen	-10.135	-8.138
	B. Regularisering van belastingen en terugneming van voorzieningen voor belastingen	4.011	0
XXI.	Winst (Verlies) van het boekjaar (+)/(-)	114.267	82.390
XXII.	Overboeking naar (Onttrekking aan) de belastingvrije reserves (+)/(-)	7	61
XXIII.	Te bestemmen winst (Te verwerken verlies) van het boekjaar (+)/(-)	114.273	82.451

**Posten buiten de balanstelling**

Op 31 december 2019 in euro '000	2019	2018
<b>I. Eventuele passiva</b>	4.447	5.734
A. Niet-genegocieerde accepten	-	-
B. Kredietvervangende borgtochten	1.925	2.737
C. Overige borgtochten	2.522	2.996
D. Documentaire kredieten	-	-
E. Activa bezwaard met zakelijke zekerheden voor rekening van derden	-	-
<b>II. Verplichtingen met een potentieel kredietrisico</b>	267.134	215.212
A. Vaste verplichtingen tot fondsenverstrekking	-	-
B. Verplichtingen wegens contantaankopen van effecten en andere waarden	137.755	88.620
C. Beschikbare marge op betekende kredietlijnen	129.379	126.592
D. Verplichtingen tot vaste opneming en plaatsing van effecten	-	-
E. Verplichtingen tot inkoop wegens onvolkomen cessie-retrocessie	-	-
<b>III. Aan de kredietinstelling toevertrouwde waarden</b>	33.973.900	29.027.257
A. Waarden gehouden onder fiducieregeling	-	-
B. Open bewaring en gelijkgestelde	33.973.900	29.027.257
<b>IV. Te storten op aandelen</b>	-	-

**Resultaatverwerking**

Op 31 december 2019 in euro '000	2019	2018
<b>A. Te bestemmen winst (Te verwerken verlies) (+)/(-)</b>	379.887	326.916
1. Te bestemmen winst (Te verwerken verlies) van het boekjaar	114.273	82.451
2. Overgedragen winst (Overgedragen verlies) van het vorige boekjaar	265.614	244.465
<b>B. Onttrekking aan het eigen vermogen</b>		
1. Aan het kapitaal en aan de uitgiftepremies	-	-
2. Aan de reserves	-	-
<b>C. Toevoeging aan het eigen vermogen</b>	0	4.762
1. Aan het kapitaal en aan de uitgiftepremies	-	-
2. Aan de wettelijke reserve	0	4.762
3. Aan de overige reserves	-	-
<b>D. Over te dragen winst (verlies) (+)/(-)</b>	379.887	265.614
<b>E. Tussenkost van de vennoten in het verlies</b>	-	-
<b>F. Uit te keren winst</b>	0	56.540
1. Vergoeding van het kapitaal	0	56.540
2. Bestuurders of zaakvoerders	-	-
3. Andere rechthebbenden	-	-

## Onze kantoren in België

<b>Antwerpen</b> Jan Van Rijswijcklaan 162/11 2020 Antwerpen +32 (0)3 244 55 66	<b>Luik</b> Boulevard d'Avroy 4 4000 Luik +32 (0)4 232 28 11
<b>Antwerpen – Noord</b> Augustijnslei 52 2930 Brasschaat +32 (0)3 244 57 50	<b>Leuven</b> Bondgenotenlaan 140 3000 Leuven +32 (0)16 29 89 89
<b>Brussel</b> Tervurenlaan 72 1040 Brussel +32 (0)2 511 84 10	<b>Namen</b> Chaussée de Liège 654C 5100 Jambes +32 (0)81 32 62 62
<b>Gent</b> Coupure Rechts 102 9000 Gent +32 (0)9 210 47 60	<b>Roeselare</b> Kwadestraat 151b/51 8800 Roeselare +32 (0)51 24 16 16
<b>Hasselt</b> Thonissenlaan 11 3500 Hasselt +32 (0)11 71 10 10	<b>Waregem</b> Vredestraat 53/11 8790 Waregem +32 (0)56 24 20 50
<b>Kempen</b> Nijverheidsstraat 13 2260 Westerlo +32 (0)14 27 90 00	<b>Waterloo</b> Drève Richelle 167 1410 Waterloo +32 (0)2 741 28 00
<b>Knokke</b> Elizabetlaan 92 8300 Knokke +32 (0)50 23 05 85	

Neem contact op met één van onze kantoren voor  
een afspraak of bezoek onze website  
[www.delen.be](http://www.delen.be)

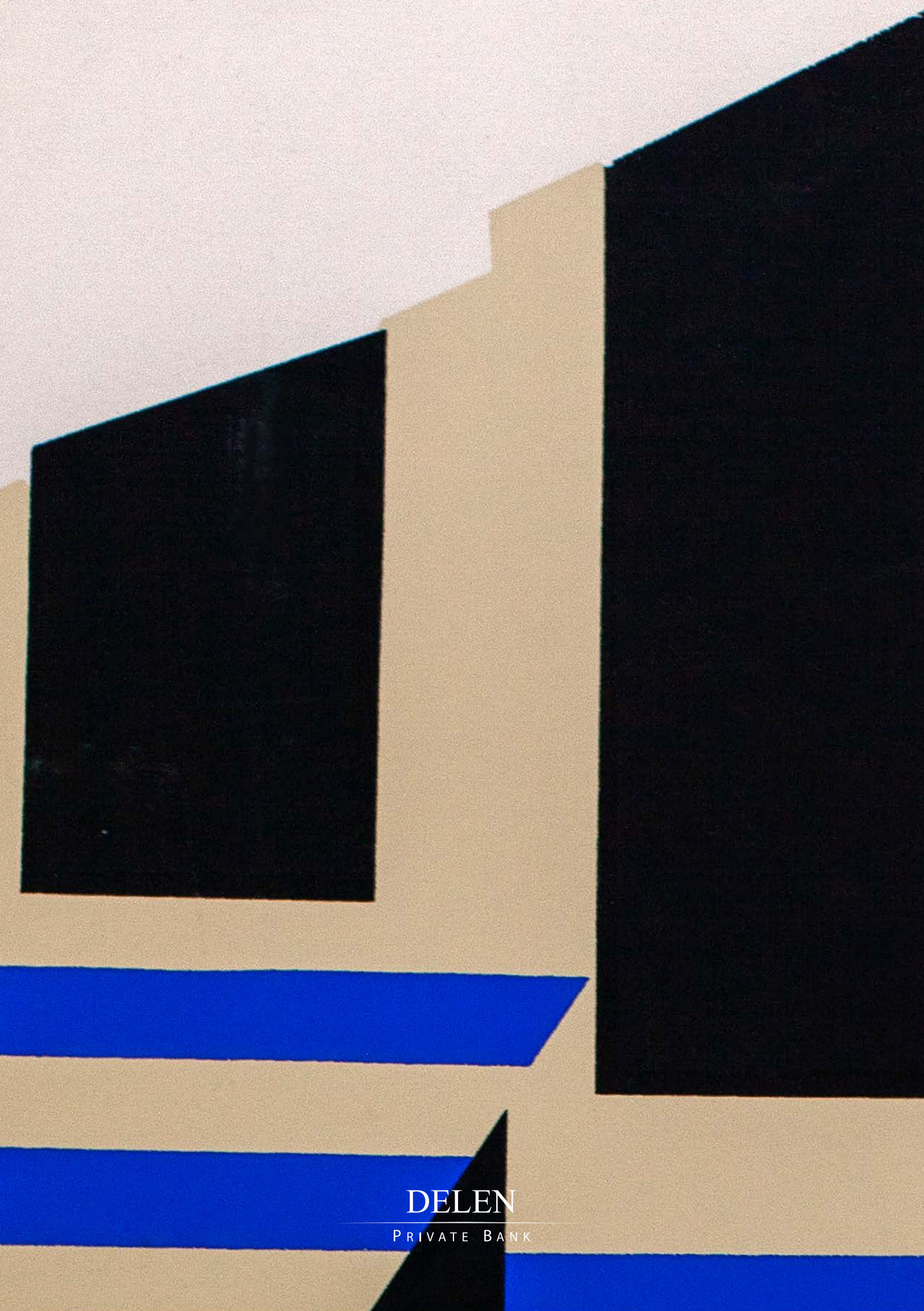
## Ons bijkantoor in Nederland

Oyens & Van Eeghen – Part of Delen Private Bank  
[www.oyens.com](http://www.oyens.com)

## Onze dochterondernemingen

Delen Private Bank Luxembourg  
[www.delen.lu](http://www.delen.lu)

JM Finn Verenigd Koninkrijk  
[www.jmfinn.com](http://www.jmfinn.com)



DELEN

PRIVATE BANK