

Politique de protection des données

Delen (Suisse) SA prend toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer la confidentialité de vos données à caractère personnel. Depuis toujours, nous considérons la protection de vos données à caractère personnel comme une priorité et mettons tout en œuvre pour continuer à mériter votre confiance pour leur traitement.

Delen (Suisse) SA souhaite être transparente en ce qui concerne le traitement des informations qui vous concernent, la manière dont nous les utilisons, ainsi que les droits et libertés y afférentes.

1. Qui sommes-nous, quelle est notre responsabilité ?

Delen (Suisse) SA est une maison de titres spécialisée dans la gestion de fortune, dont le siège social est situé au 31, boulevard Helvétique, 1207 Genève. Comme l'ensemble des banques et maisons de titres en Suisse, Delen (Suisse) SA est soumise à l'autorité de surveillance FINMA (l'Autorité fédérale de surveillance des marchés financiers).

À ce titre, Delen (Suisse) SA est responsable du traitement des données à caractère personnel de ses clients et prospects, dont, entre autres, leur collecte, leur traitement, leur stockage et leur destruction. Nous traitons toujours ces données avec le plus grand soin. Il est important que vous sachiez que nous n'avons jamais vendu vos données à des tiers par le passé et que nous ne le ferons jamais.

2. Quelles sont les données à caractère personnel que nous traitons ?

Delen (Suisse) SA traite un nombre important de données de ses clients, notamment :

- les données d'identification (dont le nom, le prénom, l'adresse postale/fiscale, le lieu et la date de naissance, le passeport/la carte d'identité) ;
- les coordonnées de contact (dont les numéros de téléphone et adresse e-mail) ;
- les données financières (dont le numéro de compte, les transactions, la situation financière globale) ;
- la situation familiale (dont l'état civil, la composition de ménage, le contrat de mariage) ;
- les données fiscales (dont le TIN, le n° fiscal, le domicile fiscal) ;
- les données sur votre activité professionnelle (dont le CV, l'expérience professionnelle...) ;
- les centres d'intérêt ;
- l'enregistrement des communications téléphoniques ;
- les données sécurisées (dont l'adresse IP, le numéro de lecteur e-ID...).

Dans certains cas, nous disposons d'informations de personnes qui vous sont associées (par exemple vos enfants mineurs si vous ouvrez un compte en leur nom, ou les personnes de contact de votre compte). Parfois, nous n'avons pas de contact direct avec ces personnes. Il est dès lors important que vous les informiez du fait que nous disposons de ces informations.

Sous certaines conditions, Delen (Suisse) SA peut conserver certaines données de personnes n'étant pas clientes.

3. Pourquoi sommes-nous amenés à traiter des données à caractère personnel ?

Delen (Suisse) SA traite vos données à caractère personnel pour vous assurer une prestation de service adéquate dans le cadre de ses obligations contractuelles ainsi que pour garantir le respect de ses obligations légales et réglementaires.

Dans la mesure où elles sont nécessaires, nous recueillons et traitons vos données pour les motifs et objectifs suivants :

- prendre contact avec vous ;
- se conformer à nos obligations légales (par exemple dans le cadre de la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, la réglementation relative à la LSFIn, l'échange automatique de renseignements 'EAR') ;
- se conformer à des directives internes, gérer activement les risques au sein de notre établissement, vérifier l'identité de notre interlocuteur, garantir la sécurité et le fonctionnement de notre environnement informatique ;
- être en mesure d'exécuter nos obligations contractuelles dans les formes (y compris la gestion de vos investissements, transactions) ;
- améliorer nos services ;
- prévenir, découvrir et suivre les abus et fraudes ;
- compiler des statistiques et effectuer des tests ;
- de la prospection commerciale/marketing, sauf objection de votre part.

4. Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

Selon le type de données et leur utilisation, la durée de conservation peut varier. Notre établissement n'utilise les données que lorsqu'elle en a défini un but précis (dans l'exécution d'un contrat, dans le cadre d'une obligation légale). Pour l'exercice de vos droits ou des nôtres, le délai de conservation peut dépasser celui des délais de conservation légaux.

5. À qui pouvons-nous transmettre vos données ?

Delen (Suisse) SA n'a jamais vendu vos données personnelles à des tiers et ne le fera jamais.

Dans le cadre de l'externalisation de certaines tâches, Delen (Suisse) SA peut transmettre vos données à des tiers – sélectionnés avec la diligence requise – qui traitent certaines données à la demande de notre établissement et dans un but prédéfini. À cet effet, Delen (Suisse) SA exige de ces derniers qu'ils s'engagent à respecter toutes les obligations relatives à la protection des données et à la confidentialité auxquelles elle se conforme elle-même, afin que vos données restent sécurisées.

Enfin, la réglementation suisse et internationale impose à Delen (Suisse) SA de communiquer certaines informations sur ses clients à des organismes et entités bien définis (par exemple l'Autorité fédérale de surveillance des marchés financiers (FINMA), l'Administration fédérale des contributions et les auditeurs externes dans l'exercice de leur fonction).

Dans ce cadre, nous insistons sur le fait que Delen (Suisse) SA porte une attention particulière à la confidentialité ; la discrétion et la sécurité de vos données font partie de nos préoccupations majeures.

6. Vos droits et libertés en tant qu'individu

Vous disposez d'un certain nombre de droits quant à vos données à caractère personnel traitées par Delen (Suisse) SA, notamment :

a. L'accès à vos données

Vous pouvez à tout moment accéder aux données personnelles vous concernant. Si vous le souhaitez, il vous est loisible d'obtenir une copie des informations dont nous disposons.

b. La correction de vos données

En cas d'informations incorrectes ou incomplètes, vous avez le droit de demander à modifier ces informations.

c. La suppression de vos données

Vous avez le droit d'obtenir de Delen (Suisse) SA l'effacement de vos données. Celle-ci a l'obligation de les effacer dans les meilleurs délais, sauf si leur traitement est requis par une obligation légale.

d. Le transfert de vos données auprès d'un tiers

Vous avez le droit de disposer des données dans un format structuré et de demander qu'elles soient transférées à un tiers.

e. L'opposition à certaines utilisations de vos données

À tout moment, vous avez le droit de vous opposer à certaines utilisations de vos données personnelles. Nous nous conformerons à cette demande à moins que le traitement ne soit nécessaire à des fins légales ou pour remplir nos obligations contractuelles.

7. Comment pouvez-vous exercer vos droits ?

Vous pouvez exercer vos droits en envoyant un courrier postal à Delen (Suisse) SA, 31, boulevard Helvétique, 1207 Genève, à l'attention du « Data Protection Expert » (DPE) ou en envoyant un e-mail à privacy@delen.ch.

Delen (Suisse) SA se réserve le droit de facturer des frais de traitement aux parties qui utiliseraient leurs droits de manière excessive.

Pour confirmer votre identité, Delen (Suisse) SA peut vous poser quelques questions et/ou vous demander une copie de votre carte d'identité. De cette façon, nous nous assurerons que personne d'autre n'exerce vos droits.

Toute demande d'exercice d'un droit que vous adressez à Delen (Suisse) SA sera traitée. La réponse vous parviendra dans les meilleurs délais, au plus tard un mois après la réception de la demande.

Selon la complexité de la demande ou le nombre de demandes, cette période peut être prolongée de deux mois si nécessaire. Delen (Suisse) SA vous informera toujours de cette extension du délai.

Si le DPE ne peut répondre positivement à votre demande, il vous en informera au plus tard un mois après la réception de celle-ci, en motivant sa décision.

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse de Delen (Suisse) SA, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité chargée de la protection des données dans votre pays de résidence ou de travail, ou à l'endroit où vous estimez qu'un problème relatif à la protection de vos données a surgi.

8. Nous sommes à votre disposition pour de plus amples informations

Delen (Suisse) SA peut adapter cette politique sans préavis. La version la plus récente est disponible en ligne sur notre site www.delen.ch. Vous serez informé(e) des modifications importantes la concernant par le biais des canaux habituels.

De plus amples informations sur la législation relative à la protection des données peuvent également être consultées sur le site internet de la Confédération suisse :

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/fr/home/protection-des-donnees/generalites/protection-des-donnees.html#-541055011>.

Si vous avez des questions ou des remarques particulières sur ce qui précède, n'hésitez pas à nous contacter.

Août 2020