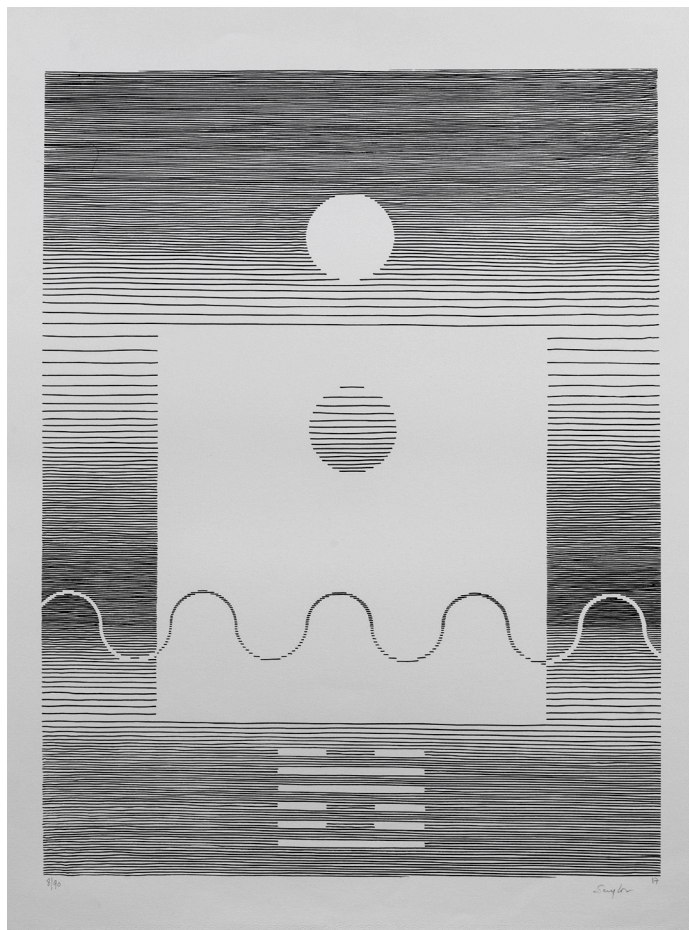




# Algemene voorwaarden

Delen app en Delen OnLine

## DELEN

PRIVATE BANK

## 1. Reglement – Applicatie – Delen Private Bank nv

### 1.1. Draagwijdte van dit Reglement

Dit Reglement is van toepassing op het Delen OnLine platform en de Delen app (die hierna samen of afzonderlijk verkort omschreven worden als de “Applicatie”), zoals ontwikkeld door Delen Private Bank nv (hierna: “de Bank”), en vormt een aanvulling op het Algemeen Reglement van de Verrichtingen en de Privacyverklaring van de Bank, die onverkort van toepassing blijven. In geval er in dit Reglement wordt afgeweken van de bepalingen van het Algemeen Reglement en/of de Privacyverklaring, primeren de bepalingen van dit Reglement.

Dit Reglement vervangt alle voorgaande versies.

### 1.2. Wijzigingen aan dit Reglement

Dit Reglement kan gewijzigd worden en van deze wijzigingen zal aan de gebruiker kennis worden gegeven via de betreffende Applicatie. Behoudens wettelijke of reglementaire vereisten gaan de wijzigingen in 60 kalenderdagen na de kennisgeving ervan aan de gebruiker.

Betwistingen worden beslecht op basis van het van kracht zijnde reglement op datum van het betwiste feit.

## 2. Dienstverlening via de Applicatie

### 2.1. Algemeen

Deze Applicatie biedt, nu of in toekomstige versies, de gebruiker de mogelijkheid om volgende verrichtingen uit te voeren:

1. het raadplegen van financiële informatie zoals verder omschreven in artikel 4 van dit Reglement
2. het raadplegen van de stand van zijn rekening(en) zoals verder omschreven in artikel 5 van dit Reglement
3. het raadplegen van een historisch overzicht van de verrichte transacties op die rekeningen
4. het communiceren met de Bank via de aangeboden beveiligde communicatiemiddelen zoals verder omschreven in artikel 6 van dit Reglement

5. het raadplegen van documenten die in het kader van de relatie tussen de gebruiker en de Bank werden opgesteld – indien van toepassing zal de gebruiker ook de mogelijkheid hebben om documenten goed te keuren en/of te ondertekenen
6. het raadplegen van juridische documentatie, zoals het Algemeen Reglement der Verrichtingen, de Privacyverklaring, de Tarievenlijst, de Informatiefiche over de depositobescherming en de Algemene Informatienota's (zoals de informatie aangaande de risico's verbonden aan financiële instrumenten, informatienota met betrekking tot het beleid inzake belangenconflicten en informatie met betrekking tot het orderuitvoeringsbeleid)

Deze lijst is voor verandering vatbaar. Bepaalde diensten kunnen door de Bank worden toegevoegd, gewijzigd of afgeschaft. De Bank zal de gebruiker hierover informeren overeenkomstig artikel 1.2. van dit Reglement.

De gebruiker aanvaardt dat op datum van dit Reglement bepaalde functionaliteiten of diensten die vermeld staan in dit Reglement mogelijk pas beschikbaar zullen worden in latere versies van de Applicatie.

De Bank kan prospecten toegang verlenen tot een beperkte versie van de Applicatie. De App voorwaarden zijn onverminderd van toepassing voor zover relevant.

De Bank verleent geen beleggingsadvies via de Applicatie. Voor beleggingsadvies kan de gebruiker zich wenden tot de medewerkers van de Bank.

### 2.2. Tradingfaciliteit

De gebruiker kan orders aan de Bank doorgeven via de Applicatie en dit voor zover deze verrichtingen betrekking hebben op een rekening waarvoor een Trading Overeenkomst werd afgesloten. De gebruiker verbindt zich ertoe slechts orders te geven, te wijzigingen of te annuleren op de wijze zoals bepaald in dit Reglement en in het Algemeen Reglement van de Verrichtingen.

De Bank beschikt over de mogelijkheid de uitvoering van een order via de Applicatie te weigeren of op te schorten in de volgende gevallen:

- problemen of moeilijkheden met de online identificatie van de gebruiker
- functiestoornis in de dienst

- orders waarvoor onvoldoende provisie aanwezig is op de desbetreffende rekening
- orders strijdig met de wet of met reglementeringen
- orders die niet overeenkomen met de gebruiken in de beleggingssector of die getuigen van een extreem risico – de Bank benadrukt echter dat de gebruiker op eigen verantwoordelijkheid de uiteindelijke beleggingsbeslissing neemt en de gebruiker verklaart zich hiermee akkoord
- wanneer de Bank van oordeel is dat er risico op misbruik of fraude bestaat

Er kan geen tradingfaciliteit worden toegestaan voor rekeningen waarvoor de gebruiker met de Bank een Overeenkomst Vermogensbeheer of Overeenkomst Advies heeft afgesloten. In geval er een Overeenkomst Vermogensbeheer of een Overeenkomst Advies wordt afgesloten met betrekking tot een rekening waarvoor de gebruiker reeds gebruik maakte van de tradingfaciliteit, zal de toegang van de gebruiker tot de tradingfaciliteit worden afgesloten.

Alle tradingtransacties die plaatsvinden via de Applicatie worden geacht gedaan te zijn zonder advies van de Bank.

### 2.3. Delen Family Services

Delen Family Services is een dienstverlening van de Bank waarbij een digitaal platform op uitgebreide wijze het vermogen van de gebruiker in kaart brengt, op basis van gegevens die de gebruiker zelf aanlevert. Er kan een indicatieve successiedruk worden berekend op basis van deze informatie. Indien de gebruiker naar aanleiding van deze simulatie graag advies inwint, kan hij beroep doen op de dienst Estate Planning van de Bank, waarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst nodig is.

De informatie die de gebruiker via de Applicatie kan raadplegen is van louter informatieve en indicatieve aard. Er kunnen geen rechten of plichten worden ontleend aan de getoonde informatie in de Applicatie.

## 3. Toegang tot de Applicatie en gebruik van de Applicatie

### 3.1. Algemeen

De Applicatie is toegankelijk via de website van de Bank, alsook via smartphone of tablet.

Om de Applicatie te installeren op zijn smartphone of tablet dient de gebruiker de Applicatie te downloaden

uit de officiële Appstore (Apple-toestellen) of Play store (Android-toestellen).

De gebruiker kan op elk moment het gebruik van de Applicatie via smartphone of tablet stopzetten door deze te verwijderen van zijn toestel.

### 3.2. Systeemvereisten

Om de Applicatie te kunnen raadplegen heeft de gebruiker de hard- en software nodig zoals vermeld op de pagina van de Applicatie op de website (onder Delen app en Delen OnLine - Vragen).

Het gebruik van de Applicatie veronderstelt toegang tot het internet, hetzij via wifi als, hetzij een mobiele verbinding.

### 3.3. Ingebruikname van de Applicatie

Wanneer de gebruiker wenst gebruik te maken van de Applicatie dient hij te beschikken over een bij de Applicatie horende Digipass. Die kan worden aangevraagd bij de Bank. De Applicatie is ook toegankelijk via de digitale applicatie itsme®.

Vooraleer gebruik te kunnen maken van de Applicatie dient de gebruiker dit Reglement te aanvaarden.

De eerste maal dat de gebruiker zich toegang wenst te verschaffen tot de Applicatie zal hij aan de hand van de instructies in de Applicatie en de Digipass of itsme®, een pincode moeten kiezen. Deze pincode wordt gelinkt aan het toestel waarmee de gebruiker toegang wil tot de Applicatie. In alle volgende toegangen tot de Applicatie zal de gebruiker de voor het betrokken toestel gekozen pincode moeten gebruiken om toegang te krijgen tot de Applicatie.

Gebruikers van toestellen die andere authenticatiemogelijkheden aanbieden (zoals bijvoorbeeld TouchID of FacelID) kunnen er bij een volgende aanmelding voor kiezen te werken met één van deze authenticatiemogelijkheden ter vervanging van de pincode. De gebruikers zullen van deze bijkomende toegangsmogelijkheden op de hoogte worden gebracht via een melding binnen de Applicatie.

Voor vragen over het gebruik van de Applicatie kan de gebruiker steeds terecht bij een medewerker van de Bank of de Delen helpdesk (cfr. artikel 8.6.).

### 3.4. Toegankelijke rekeningen

Via de Applicatie heeft de gebruiker toegang tot alle rekeningen en het vermogensoverzicht op naam van de gebruiker, op naam van de gebruiker als co-titularis, op naam van de klanten waarvan de gebruiker

de wettelijke vertegenwoordiger is en/of op naam van de klanten die de gebruiker rechtsgeldig mag vertegenwoordigen. De gebruiker heeft ook toegang tot de rekeningen waarop hij een individuele of gezamenlijke volmacht heeft.

Indien de gebruiker optreedt in zijn hoedanigheid van gevolmachtigde kan hij verrichtingen via de Applicatie slechts uitvoeren zolang zijn volmacht niet wordt ingetrokken. De gebruiker verbindt zich ertoe geen orders of andere verrichtingen voor rekening van andere personen uit te voeren, tenzij hij door deze personen gemachtigd werd in verband met een rekening bij de Bank.

De Bank houdt zich het recht voor de toegang tot de Applicatie te weigeren indien daartoe wettige redenen bestaan.

### 3.5. Hyperlinks

De Applicatie en/of berichten verstuurd binnen de Applicatie kunnen hyperlinks naar websites van derden bevatten. Het staat de gebruiker vrij deze al dan niet te bezoeken. De Bank treedt daarbij geenszins op als tussenpersoon tussen de gebruiker en deze derden. De Bank draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud van deze sites, en geeft geen enkele garantie voor wat betreft het veiligheidsniveau ervan. De Bank kan evenmin aansprakelijk gesteld worden voor de eventuele nadelige gevolgen die zouden voortvloeien uit het gebruik van gegevens die op basis van deze hyperlinks verkregen werden en/of de op basis van deze hyperlinks gelegde contacten of afgesloten contracten.

### 3.6. De ondertekening van documenten

Documenten die in het kader van de relatie tussen de gebruiker en de Bank werden opgesteld, kunnen door de gebruiker worden goedgekeurd en/of ondertekend via de Applicatie.

De gebruiker en de Bank komen overeen dat de digitale ondertekening een elektronische handtekening uitmaakt en in die hoedanigheid voldoende bewijs uitmaakt van het akkoord van de gebruiker met de inhoud van deze documenten.

De gebruiker erkent uitdrukkelijk de rechtsgeldigheid van de documenten die door de gebruiker via de Applicatie werden goedgekeurd en/of ondertekend.

## 4. Raadplegen van financiële informatie verstrekt door derden

### 4.1. Toegang tot financiële informatie

Via deze Applicatie kan de gebruiker toegang krijgen tot bepaalde financiële informatie die ter beschikking gesteld wordt door derden (bijvoorbeeld aandelenkoersen).

De Bank heeft het recht de openbaarmaking van informatie aan de gebruiker met onmiddellijke ingang te beëindigen. De gebruiker kan uit deze beëindiging geen aanspraken of rechten op schadevergoeding putten tegenover de Bank.

### 4.2. Algemene bepalingen van toepassing op alle derden die informatie verstrekken

De Bank verklaart dat geen van de derde informatieverstrekkers op welke wijze dan ook als sponsor optreden voor de Bank of voor het verstrekken van haar diensten.

De derde informatieverstrekkers zijn niet verantwoordelijk voor fouten, onjuistheden of tekortkomingen in de door hen geleverde informatie, noch voor enige actie die op basis hiervan zou worden ondernomen.

De derde informatieverstrekker heeft het recht het verstrekken van informatie op elk ogenblik te beëindigen zonder hiervoor aansprakelijk te kunnen worden gesteld.

De gebruiker aanvaardt dat het verstrekken van informatie onderworpen is aan de voorwaarden van de overeenkomsten die dienaangaande tussen de Bank en de betrokken informatieverstrekkers werden afgesloten en dat het beëindigen van zo een overeenkomst noodzakelijkerwijze de beëindiging van de informatieverstrekking tot gevolg heeft.

### 4.3. Gebruiksrecht

De Bank verleent de gebruiker het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht op het gebruik van de gegeven financiële informatie. Het gebruik mag uitsluitend plaatsvinden door middel van ontvangst en raadpleging door de gebruiker op een vaste computer, smartphone of tablet.

De gebruiker zal deze financiële informatie enkel gebruiken voor zijn eigen persoonlijke doeleinden.

De gebruiker dient zich te onthouden van iedere niet-occasionele openbaarmaking van de informatie, bewerkt of onbewerkt, aan derden via enig huidig of toekomstig medium.

De gebruiker staat er tegenover de Bank en tegenover de betrokken derde informatieverstrekker voor in dat derden zich niet op enigerlei wijze toegang verschaffen tot de informatie. De gebruiker deelt zijn persoonlijke inloggegevens niet mee aan derden (Cfr. artikel 8.4.2).

De Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de onjuistheid, onvolledigheid of onnauwkeurigheid van informatie verstrekt door derden, zoals de accurate van koersinformatie. Evenmin kan uit deze externe informatie enige verplichting voor de Bank voortvloeien.

#### 4.4. Intellectuele eigendomsrechten van de derde informatieverstrekker

De gebruiker erkent de intellectuele eigendomsrechten van respectievelijk elke derde informatieverstrekker. Deze erkenning heeft betrekking op zowel het geheel als op delen uit de verstrekte informatie, ongeacht of het gaat om een bewerking, verdeling of prestatie door een ander dan de informatieverstrekker.

### 5. Portefeuillestaten en bijlagen van overschrijvingen

De gebruiker kan via de Applicatie de stand van zijn rekening raadplegen, alsook portefeuillestaten en rekeningafschriften.

Deze documenten blijven minstens 5 jaar ter beschikking op de Applicatie.

Behoudens tegenbewijs gelden elektronische afschriften als bewijs van een verrichting.

De gebruiker verbindt zich ertoe minstens éénmaal per maand kennis te nemen van de rekeninginformatie met bijlagen. De gebruiker kan de Bank niet aansprakelijk stellen voor zijn eigen nalatigheid en kan niet aanvoeren dat hij niet tijdig kennis heeft genomen van de rekeninginformatie en de bijlagen als hij die niet zelf consulteert.

### 6. Communicatie met de Bank via berichten binnen de Applicatie

De gebruiker kan via de Applicatie - door middel van berichten - communiceren met de medewerkers van de Bank. De gebruiker aanvaardt hierbij dat:

- de Bank zich inspant om snel, rekening houdend met de openingsuren van de Bank, te antwoorden op berichten van de gebruiker (maar zonder zich tot een maximum antwoordtermijn te verbinden)

- de Bank evenwel kan weigeren om effectenorders of overschrijvingsopdrachten die via een bericht bezorgd zijn, uit te voeren zolang deze niet via een ander kanaal bevestigd werden
- de Bank geen beleggingsadvies zal verstrekken via berichten (cfr. artikel 2.1.)

### 7. Documentbeheer en archivering

De Bank biedt de mogelijkheid aan de gebruiker om via de Applicatie documenten op te slaan in een digitaal archief. Deze documenten worden voor de gebruiker beschikbaar gesteld in zijn persoonlijke profiel bij de Bank. De dienst biedt de gebruiker de mogelijkheid om de documenten die hij belangrijk vindt steeds beschikbaar te houden.

De Bank en de gebruiker hebben toegang tot de aangeleverde documenten. Indien de gebruiker de Bank geen inzage wenst te geven in de documenten, dan dient de gebruiker zich te onthouden van het opladen van documenten.

Het digitale archief waarin de documenten worden opgeladen kwalificeert niet als digitale versleutelde bankkluis of gesloten koffer.

De gebruiker is gerechtigd om inzage in het digitale archief te verstrekken aan specifiek daartoe gemachtigde derden, wetende dat deze derde ook inzage zal verkrijgen tot alle informatie met betrekking tot de aangehouden rekening bij de Bank.

De gebruiker verstrekt uitdrukkelijk de toestemming aan de Bank om de hierin geplaatste documentatie te structureren, scannen, verwerken, archiveren, lezen, kopiëren en alle nuttige handelingen te stellen die dienstig zijn of kunnen zijn in het kader van de algemene dienstverlening van de Bank.

De Bank verklaart uitdrukkelijk dat het plaatsen van documenten in het digitale archief geen inhoudelijke analyse ervan impliceert. Uit het opladen van documenten via de Applicatie kunnen bijgevolg geen verdere rechten of aanspraken worden ontleend.

De Bank is niet verantwoordelijk voor actualisatie van de documentatie of enige inhoudelijke opvolging ervan. De gebruiker behoudt de verantwoordelijkheid over eventuele actualiseringen, de correctheid en de fiscale situatie die deze documenten vertegenwoordigen, alsook de keuze van welke documenten via de Applicatie ter archivering aan de Bank worden overgemaakt.

De gebruiker is te allen tijde gerechtigd om op eenvoudig verzoek via de Applicatie te vragen een document uit het archief te wissen. De verwijdering

via de Applicatie impliceert geen verwijdering uit de systemen van de Bank. Indien de gebruiker bepaalde documentatie permanent wenst te verwijderen uit de systemen van de Bank dan kan de gebruiker hiertoe een eenvoudig ‘verzoek tot permanente verwijdering’ richten aan de Bank via zijn vaste relatiebeheerder. Behoudens een wettelijke verplichting de documenten te bewaren zal de Bank overgaan tot de verwijdering.

De bank houdt zich het recht voor de verwijdering te beoordelen voor bancaire documenten of documentatie die nodig, nuttig, wettelijk of reglementair noodzakelijk zijn voor het verstrekken van de dienstverlening.

Bij overlijden van de gebruiker verkrijgen de erfgenamen toegang tot de relevante documenten.

## 8. Beschikbaarheid van de Applicatie en uitvoering van diensten via de Applicatie

### 8.1. Toegangstijden

De Applicatie is 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar, behoudens onbeschikbaarheid als gevolg van onderhoudswerkzaamheden of onvoorziene technische onderbrekingen.

### 8.2. Middelenverbintenis

De Bank verbindt er zich toe om alle redelijke, tot haar beschikking staande middelen aan te wenden om de toegang tot de Applicatie en de goede werking te verzekeren van de functies die de gebruiker nodig heeft om zijn rekening(en) via de Applicatie te consulteren en te beheren en om documenten te kunnen raadplegen.

Wat betreft de uitbating van de Applicatie, verbindt de Bank zich ertoe om de gepaste technische middelen aan te wenden, conform de technische normen, technologische ontwikkelingen en de goede gebruiken die op dit vlak gelden. Een technische hulpdienst (hierna: “Delen helpdesk”) is beschikbaar tijdens de in artikel 8.6. vermelde openingsuren.

### 8.3. Onderbrekingen

De Bank houdt zich het recht voor om – zonder enige schadeloosstelling – de toegang tot de Applicatie tijdelijk te onderbreken voor het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden of voor de installatie van nieuwe versies van de Applicatie, voor zover deze onderbrekingen een redelijke duur niet overschrijden.

Het is steeds mogelijk dat er zich onverwachte onderbrekingen voordoen, zoals een technisch

incident, overmacht, toeval of enige andere gebeurtenis die buiten de controle van de Bank valt of door haar niet voorzienbaar is. In dergelijk geval is het onmogelijk om de gebruiker op voorhand te verwittigen. De Bank zal evenwel alle redelijke maatregelen nemen om de gebruiker binnen een redelijke termijn op de hoogte te brengen van de aard en de geschatte duur van de onderbreking via een boodschap op de website. Tevens zullen de nodige maatregelen genomen worden om de situatie zo snel mogelijk te verhelpen.

## 8.4. Beveiliging

### 8.4.1. In hoofde van de Bank

De Bank neemt de taak op zich om beveiligingssystemen aan te trekken conform de technologische ontwikkelingen. Op die manier wordt beveiligd tegen gekende en opspoorbare vormen van virussen en computerfraude.

De Bank kan evenwel geen enkele waarborg verstrekken aangaande de veiligheid van de Applicatie en de gebruiker aanvaardt de eventuele schade die hieruit kan voortvloeien.

### 8.4.2. In hoofde van de gebruiker

De gebruiker is verplicht om de Applicatie te gebruiken in overeenstemming met dit Reglement.

De gebruiker verbindt zich ertoe de goede werking van zijn hardware en software te verzekeren opdat er een optimale verbinding met de Applicatie kan gelegd worden, rekening houdend met de systeemvereisten die vermeld staan op de website (cfr. artikel 3.2.). De gebruiker erkent en aanvaardt dat een permanent beveiligde browseromgeving een basisvereiste is om toegang te verkrijgen en de Applicatie te gebruiken.

De gebruiker verbindt zich ertoe de pincode met de nodige zorg te bewaren en het vertrouwelijke karakter ervan te respecteren alsook eventuele andere beveiligingsmaatregelen na te leven. Deze identificatiegegevens mogen onder geen enkel beding aan om het even welke derde worden meegedeeld. De gebruiker is verantwoordelijk voor de transacties die hij uitvoert, en informatie die hij verstrekt met zijn identificatiegegevens.

De gebruiker krijgt een bericht op de smartphone of tablet zodra een nieuwe update beschikbaar is. De gebruiker kan de nieuwe versie downloaden via de App Store of de Play Store. Bij sommige (kleinere) updates kan de gebruiker de Applicatie tijdelijk blijven gebruiken zonder dat de update al werd uitgevoerd. Bij andere (grotere) updates is de gebruiker verplicht de update uit te voeren vooraleer de Applicatie opnieuw



gebruikt kan worden. De Bank kan de gebruiker alleen maar correcte en accurate informatie verstrekken wanneer hij werkt met de meest recente versie van de Applicatie.

Indien misbruik, verlies of diefstal wordt vastgesteld of vermoed van de Applicatie, de toegangs- en ondertekeningsmiddelen of het toestel van de gebruiker, dient de gebruiker onmiddellijk contact op te nemen met de Delen helpdesk (cfr. artikel 8.6.) om de toegang te blokkeren en om nieuwe identificatiegegevens te bekomen. Indien de gebruiker de feiten vaststelt buiten de werkuren van de Delen helpdesk, waarschuwt hij de dienst zodra deze opnieuw bereikbaar is.

Ook bij moeilijkheden bij het gebruik van de Applicatie dient de gebruiker de Bank onmiddellijk te verwittigen.

De gebruiker is aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verlies of de diefstal van zijn pincode. De Bank verbindt zich ertoe om, wanneer zij door de gebruiker verwittigd wordt van het verlies of de diefstal en - voor zover dit technisch mogelijk is - elk nieuw gebruik van de Applicatie op basis van deze identificatiegegevens, te beletten.

#### 8.5. Blokkering

De Bank zal automatisch overgaan tot blokkering van de toegang van de Applicatie na driemaal verkeerd inloggen.

De Bank houdt zich het recht voor de Applicatie geheel of gedeeltelijk te blokkeren telkens dat nuttig of noodzakelijk geacht wordt voor de veiligheid van het systeem of om de belangen van de Bank en/of die van de gebruiker te vrijwaren (o.a. indien onderhouds-, verbeterings- of herstellingswerken van welke aard ook nodig blijken) of indien de gebruiker de Bank op de hoogte brengt van een risico op misbruik of ongeoorloofd gebruik van de Applicatie of zijn geheime code.

De Bank houdt zich tevens het recht voor om de toegang tot de Applicatie automatisch te blokkeren indien de gebruiker zich tijdens een periode van langdurige inactiviteit geen toegang heeft verschaft tot de Applicatie. De gebruiker gaat akkoord dat er in dit geval van langdurige inactiviteit geen opzegtermijn in acht dient genomen te worden.

De Bank heeft steeds het recht de toegang vanuit specifieke toestellen te blokkeren zonder dit te moeten motiveren.

De Bank zal toegang van de gebruiker tot de Applicatie deblokken indien de reden voor de blokkering niet meer voorhanden is.

#### 8.6. Helpdesk

Om de gebruiker bij te staan voorziet de Bank een helpdesk, die de gebruiker elke bankwerkdag kan bereiken tussen 09u00 en 17u30.

De gebruiker kan de Delen helpdesk bereiken via [info@delen.bank](mailto:info@delen.bank) of op het nummer +32 3 244 56 00.

### 9. Tarieven en kosten

De eventuele kosten voor het gebruik van de Applicatie en het uitvoeren van transacties via de Applicatie zijn vermeld in de Tarievenlijst. De tarieven zijn verkrijgbaar in alle vestigingen van de Bank en zijn eveneens raadpleegbaar via de Applicatie en de website van de Bank.

De kosten die de gebruiker maakt voor zijn hard- en software, internettoegang, telefoon, telecom- of kabel aansluiting of enig andere communicatie, zijn volledig te zijnen laste.

### 10. Verwerking van persoonsgegevens

#### 10.1. Algemeen

Binnen de Applicatie worden persoonsgegevens verwerkt conform het Privacy Statement van de Bank. De gebruiker kan dit document steeds raadplegen op de website van de Bank ([www.delen.bank/nl-be/publicaties/juridische-info](http://www.delen.bank/nl-be/publicaties/juridische-info)). Delen Private Bank NV, gevestigd te Jan Van Rijswijcklaan 184, 2020 Antwerpen, België, met ondernemingsnummer 0453.076.211, RPR Antwerpen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens.

Wanneer de gebruiker de persoonsgegevens van anderen in de Applicatie ingeeft, komt het de gebruiker toe om deze personen van dit privacybeleid op de hoogte te brengen. De gebruiker garandeert tevens dat hij van deze personen de toestemming heeft bekomen om hun persoonsgegevens te verwerken.

#### 10.2. Doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens

De Bank verwerkt persoonsgegevens via de Applicatie voor de volgende doeleinden of redenen:

- om de gebruiker van de Applicatie een gedetailleerd inzicht te geven in zijn portefeuillesamenstelling, kosten, rendementen en documenten

- om de gebruiker de mogelijkheid te bieden zijn globaal vermogen in kaart te brengen en een simulatie van de successiedruk weer te geven
- om de dienstverlening aan de gebruiker te verbeteren
- voor het aanmaken van functionele en technische logbestanden van de handelingen gesteld door de gebruiker binnen de Applicatie. Dit laat de Bank toe om:
  - de gebruiker te voorzien van technische bijstand indien nodig
  - misbruik en fraude te voorkomen, te ontdekken en op te volgen
  - geanonimiseerde statistieken op te stellen over het gebruik van de Applicatie met als doel de Bank toe te laten de Applicatie te verbeteren
  - te bepalen hoeveel en hoe vaak een specifieke gebruiker de Applicatie en/of de specifieke mogelijkheden van de Applicatie gebruikt
  - de veiligheid van de Applicatie te waarborgen en te verbeteren door middel van een automatische en/of manuele analyse van logbestanden

## 11. Verklaringen van de gebruiker

De gebruiker verklaart op de hoogte te zijn van:

- de wijze van gebruik van de Applicatie
- de impact van mogelijke handelingen die hij verricht via de Applicatie
- de werking van het internet
- het feit dat de aandelenkoersen en andere gegevens die in de Applicatie worden meegedeeld louter ter informatie zijn opgenomen
- het feit dat de Applicatie geen gepersonaliseerd beleggingsadvies voor de gebruiker bevat en dat bij het verstrekken van de in de Applicatie gegeven informatie geen rekening kan worden gehouden met de bijzondere persoonlijke situatie van de gebruiker
- de toepasselijke regelgeving betreffende misbruik van voorkennis, bijzondere fiscale mechanismen, het witwassen van geld en andere van toepassing zijnde wet- en regelgeving

## 12. Aansprakelijkheid

### 12.1. Aansprakelijkheid van de Bank

Alle verbintenissen van de Bank in het kader van de terbeschikkingstelling van de Applicatie zijn middelenverbintenissen.

Behoudens in geval van opzet of grove fout kan de Bank op generlei wijze aansprakelijk worden gesteld:

- voor de rechtstreekse of onrechtstreekse schade (met inbegrip van de winstderving, de kosten om zich een gelijkwaardige dienst te verschaffen of het verlies van opportuniteiten) die de gebruiker ondervindt door het gebruik van de Applicatie of de onmogelijkheid om deze te gebruiken, wat de reden ook is
- in geval van onderbreking van, stopzetting van of functiestoornis in de dienst, bijvoorbeeld in geval van stopzetting voor onderhoud of het in orde stellen van het computersysteem of in geval van technisch defect of storing van het computersysteem of van het internet
- voor de gebrekkige werking van de uitrusting van de gebruiker of van de telecommunicatiedienst van een derde
- voor een veiligheidsrisico dat wordt veroorzaakt door het toestel, de browser, het besturingssysteem, de internetverbinding, de firewall, het netwerk, enz. van de gebruiker. Als de gebruiker de systeembeveiliging niet activeert of uitschakelt, kan de Bank ook niet aansprakelijk gesteld worden voor de schade die daaruit voortvloeit
- voor de rechtstreekse of onrechtstreekse schade die aan een gebruiker wordt berokkend door apparatuur, netwerken of configuraties die niet door de Bank zijn toegestaan, inclusief deze die de gebruiker zich gratis of tegen betaling heeft aangeschaft bij derden om toegang te krijgen tot de Applicatie en deze te gebruiken
- in geval van diefstal, verlies, vernietiging of wijziging van gegevens, software of computermateriaal als gevolg van de onrechtmatige toegang door een derde tot de computersystemen van de Bank of van een gebruiker, of als gevolg van een virus afkomstig van de website, internet of het computersysteem van de Bank of van een gebruiker



- in geval van niet-uitvoering of laattijdige uitvoering van overgemaakte orders door transmissiefouten, vertragingen in de verzending van gegevens, of, in het algemeen, problemen bij de doorzending en de ontvangst van orders ongeacht de oorzaak hiervan
- In het geval van gebeurtenissen buiten de wil van de Bank om (zoals daden van de overheid, oorlog, opstand, staking, tekortkoming van haar eigen leveranciers, schadegevallen als gevolg van brand of natuurrampen zoals overstroming, storm, blikseminslag) of in elk geval van overmacht

Onder overmacht wordt onder meer begrepen:

- het niet correct werken van de beurs of de markt
- alle technische fouten of storingen in het netwerk die buiten de controle van de Bank vallen
- het in gebreke blijven, de onbeschikbaarheid van of fouten begaan door een derde-leverancier van materiaal, diensten of informatie, op wie de Bank beroep moet doen voor de terbeschikkingstelling en de uitvoering van de dienst, zoals, maar niet beperkt tot, de uitbaters van telefoonnetwerken, internetdiensten, de derde informatieverstrekkers, de financiële markten en de tussenpersonen aan wie de financiële markten hun organisatie toevertrouwen
- desorganisatie als gevolg van een staking, met inbegrip van een staking van het eigen personeel
- beslissingen opgelegd door een Belgische of andere, juridische of feitelijke overheid

In de gevallen waar de Bank toch aansprakelijk gesteld zou worden, dient er rekening te worden gehouden met een aansprakelijkheidsbeperking. De Bank zal maar voor de schade tussenkomen voor zover ze reëel is en de gebruiker persoonlijk en rechtstreeks getroffen heeft.

#### 12.2. Aansprakelijkheid van de gebruiker

De gebruiker is aansprakelijk en draagt de volledige verantwoordelijkheid voor:

- de beleggingsbeslissingen die hij neemt
- de verrichtingen die op zijn rekeningen worden uitgevoerd en voor de eventueel geleden verliezen als gevolg van het gebruik van de dienst, zelfs al zijn deze verliezen om welke reden dan ook groter dan het bedrag van de provisie op zijn rekening

- de schade die het gevolg is van het feit dat de gebruiker handelt in strijd met het Algemeen Reglement, dit Reglement, of de van toepassing zijnde wet- en regelgeving
- schade als gevolg van het niet-naleven van de beveiligingsmaatregelen zoals opgenomen in artikel 8.4.2. in hoofde van de gebruiker

### 13. Bewijs

De identificatieprocedure die de gebruiker moet doorlopen bij het begin van de toegang tot de Applicatie, heeft bewijskracht tussen partijen inzake de identificatie van de gebruiker en is gelijkwaardig aan een handgeschreven handtekening waarmee de gebruiker zijn akkoord betuigt met alle orders of andere verrichtingen (inclusief het goedkeuren of digitaal ondertekenden van documenten) die vanaf de effectieve toegang worden doorgegeven.

De gebruiker erkent uitdrukkelijk de rechtsgeldigheid van de documenten die door de gebruiker via de Applicatie werden goedgekeurd en/of ondertekend.

De gebruiker aanvaardt dat het computersysteem van de Bank alle handelingen kan registreren die door de gebruiker via de Applicatie worden uitgevoerd en dat ze in een bestand kunnen worden bewaard. Dit bestand zal in geval van betwisting bewijskracht hebben tussen partijen.

Wanneer de gebruiker voorhoudt dat er een vergissing of een onregelmatigheid voorkwam in het systeem, moet hij daarvan het bewijs leveren.

### 14. Intellectuele eigendomsrechten van de Bank

Alle rechten op de Applicatie behoren exclusief toe aan de Bank of haar leveranciers en zijn beschermd op basis van het auteursrecht en overige intellectuele eigendomsrechten. Dit geldt in het bijzonder, maar zonder beperking, op de teksten, illustraties, lay-out en informaticaprogramma's, alsook op de functionaliteit voor de gebruiker om zijn vermogen in kaart te brengen.

De gebruiker onthoudt zich van elke inbreuk op deze rechten. Hij of zij verworft slechts een persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht. Er wordt geen enkel eigendoms- of intellectueel eigendomsrecht overgedragen aan de gebruiker. Dit gebruiksrecht geeft de gebruiker enkel het recht toegang te hebben tot de inhoud van de Applicatie, deze te raadplegen en op een normale wijze gebruik te maken van de via de Applicatie aangeboden diensten,

overeenkomstig de bestemming ervan en enkel voor zijn persoonlijke behoeften.

Het concept, de teksten, de grafische voorstelling en de andere samenstellende elementen van de Applicatie mogen onder geen beding worden gewijzigd, gereproduceerd of verdeeld zonder de voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de Bank.

De gebruiker zal op geen enkele wijze zijn persoonlijke toegang, direct of indirect, gratis of tegen vergoeding, geheel of gedeeltelijk ter beschikking stellen van derden. Het is de gebruiker tevens verboden om de (concepten van de) Applicatie te kopiëren, vertalen, bewerken etc. zonder voorafgaande toestemming van de Bank.

## 15. Overdracht

De gebruiker kan de rechten en verplichtingen bepaald in dit Reglement niet aan derden overdragen.

Overdrachten in strijd met deze bepaling zijn nietig.

## 16. Opzegging

Zowel de gebruiker als de Bank kunnen op elk ogenblik het gebruik van de Applicatie stopzetten, mits het naleven van een opzeggingstermijn van 3 bankwerkdagen.

De Bank kan echter onmiddellijk een einde maken aan het gebruik van de Applicatie indien de gebruiker één van zijn verplichtingen tegenover de Bank niet nakomt of indien de Bank weet heeft van feiten die haar vertrouwensrelatie met de gebruiker kunnen schaden of wanneer er sprake is van grove nalatigheid, fraude, een vermoeden van verkeerdelijk of bedrieglijk gebruik of ondermijning van het veiligheidssysteem van de computer, smartphone of tablet, of om elke andere objectieve veiligheidsredenen.

## 17. Geschillen

### 17.1. Klachtenbehandeling

Indien de gebruiker een klacht heeft met betrekking tot de werking van de Applicatie, dan dient de procedure voor klachtenbehandeling te worden gevolgd zoals beschreven in artikel 4.6.1. van Deel I van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen.

### 17.2. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Behoudens andersluidende overeenkomst wordt de relatie tussen de Bank en de gebruiker beheerst door het Belgische recht en zijn uitsluitend de Belgische rechtbanken bevoegd.

